



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 190112123 Nome: Lucas Gabriel Sousa Camargo Paiva

Tópico: Avaliação do sítio eletrônico Lichess (<https://lichess.org>) por meio do método da Avaliação Heurística

**Introdução:** Com a popularização da World Wide Web é cada vez mais necessário a utilização de técnicas que possam viabilizar a utilização de sítios eletrônicos por um conjunto de usuários alvos, permitindo que esse sítio possa vir a ter sucesso.

**Objetivo:** Diante disso, com o intuito de auxiliar os desenvolvedores de sistemas a produzir interfaces considerando os princípios de usabilidade, foram criados os métodos de avaliação, um deles é o método de Avaliação Heurística adaptado para Web, desenvolvido por Cristiano Maciel, José Luis T. Nogueira, Leandro Neumann Ciuffo, Ana Cristina Bicharra Garcia, sendo esse baseado no método de Avaliação Heurística proposto inicialmente por Jakob Nielsen. Dessa forma, foi utilizado esse método na avaliação do sítio Lichess devido ser considerado um método rápido, fácil e barato de se pôr em prática comparado com os métodos de observação, com intuito de verificar problemas de usabilidade e propor soluções.

### Avaliação:

A seguir serão apresentados os problemas e possíveis soluções encontradas durante a Avaliação Heurística.

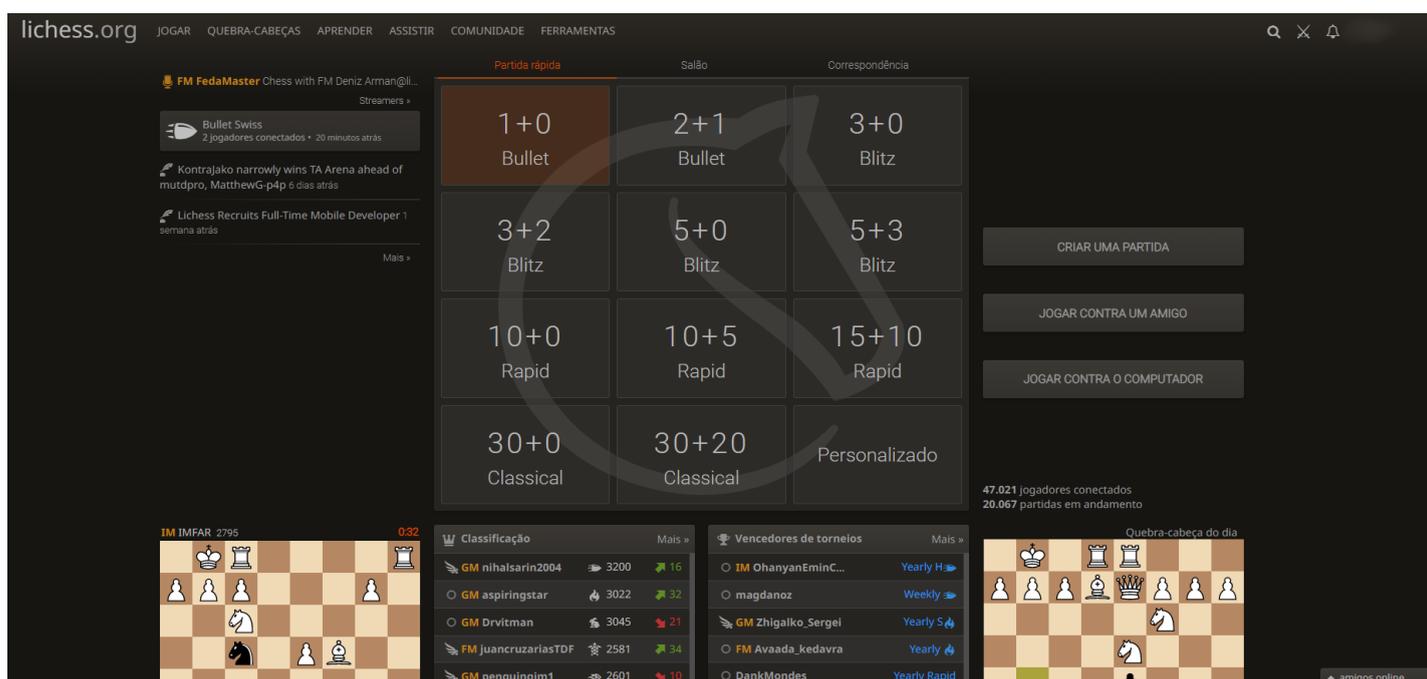


Figura 1



Figura 2

APRENDER ASSISTIR COMUNIDADE FERRAMENTAS

Partida rápida Salão Correspondência

Jogador	Classificação	Tempo	Modo
1685?	1685?	10+5	Ranqueada
turati81	1990?	10+0	Amistosa
Dionysos1	1728?	3+0	Amistosa
Julien73	1708?	15+0	Amistosa
Kmmc31	1636	1+5	Amistosa
Saeed999	1568	10+3	Ranqueada
Vladimir_Rudolfovich	1542?	20+0	Amistosa
Malvo6	1521	25+0	Ranqueada
moonmeow	1500?	10+180	Amistosa
Idc10	1379	¾+2	Ranqueada
Iwonakitka	1296	1+0	Ranqueada
— VARIANTE —			
BenoicBlanc	1869?	5+0	Ranqueada
Aryakka	1032	10+5	Ranqueada

Classificação Mais » Vencedores de torneios Mais »

Figura 3



Figura 4

## 1. Status do sistema

Foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sistema em alguns momentos não fornece feedbacks em tempo razoável e adequados do que está acontecendo ao usuário.

1. Status do sistema			
<b>Verificação:</b> o usuário é informado pelo sistema em tempo razoável sobre o que está acontecendo ?		<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input type="checkbox"/> Barreira	<input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Geral	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Principal	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b>			
Contexto: O usuário clicou no botão "criar uma partida" na página principal do sítio (Figura 1) e logo em seguida clicou no "Rei da cor desejada" (Figura 2) e obteve um feedback pouco claro a respeito do que está acontecendo no sistema (Figura 3).			
Causa: Falta de um feedback expressivo.			
Efeito sobre o usuário: Desorientação.			
Efeito sobre a tarefa: Nenhum.			
Correção possível: Exibir ao usuário uma mensagem que o desafio foi criado e que está apenas aguardando um adversário.			

## 2. Compatibilidade do sistema com o mundo real

Não foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o modelo lógico do sistema é compatível com o modelo lógico do mundo real, usando a linguagem do público alvo e organizando as informações de forma lógica e natural para cada tipo de público.

### 3. Controle do usuário e liberdade

Foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois não é possível que o usuário saia de uma situação indesejada em alguns momentos.

3. Controle do usuário e liberdade		
<b>Verificação:</b> Os usuários ter a sensação de que controlam o sítio e que o sítio responde às suas ações ?	<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Principal	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo
<b>Descrição do Problema:</b> Contexto: O usuário clicou no botão "criar uma partida" na página inicial do sítio (Figura 1) e logo em seguida clicou no "Rei da cor desejada" (Figura 2), porém selecionou algum dos elementos erroneamente e precisa fazer uma alteração, entretanto não há opções para desfazer o erro (Figura 3).  Causa: Não dar liberdade ao usuário.  Efeito sobre o usuário: Desconforto.  Efeito sobre a tarefa: Nenhum.  Correção possível: Inserir um botão que permita ao usuário cancelar o desafio.	<input checked="" type="checkbox"/> Ruído	<input type="checkbox"/> Problema Especial

### 4. Consistência e padrões

Não foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sítio utiliza padrões, ou seja, é consistente, o que facilita que o usuário utilize-o.

### 5. Prevenção de Erros

Não foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o design do sítio está adaptado para prevenir que usuários cometam erros ao colocar alguma entrada incorreta ao utilizá-lo.

### 6. Reconhecimento ao invés de lembrança

Não foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois as informações para o bom funcionamento do sistema estão visíveis no contexto em que o usuário se encontra. Logo, o usuário não precisa lembrar de nenhuma informação que estava em uma página acessada anteriormente no mesmo sítio.

### 7. Flexibilidade e eficiência de uso

Foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sítio utiliza expressões complexas e que podem não atender de forma adequada a todos os perfis de usuários, de iniciantes a experientes.

## 7. Flexibilidade e eficiência de uso

<b>Verificação:</b> O sítio atender a todos os perfis de usuários, de iniciantes a experientes ?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples (X) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira (X) Obstáculo ( ) Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> ( ) Problema Geral (X) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> (X) Problema Principal ( ) Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b> Contexto: O usuário acessou a página inicial e se depara com termos pouco conhecidos por praticantes iniciantes no xadrez (Figura 1).  Causa: Utilização de termos complexos.  Efeito sobre o usuário: Desconforto e breve desorientação.  Efeito sobre a tarefa: Nenhum.  Correção possível: Ao invés de termos como 10+5, explicitar que isso se trata do tempo de partida, ou seja, 10 minutos e 5 segundos de acréscimo.	

## 8. Estética e design minimalista

Foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sítio possui elementos desnecessários que podem distrair ou confundir o usuário, os quais competem com as informações relevantes.

<b>8. Estética e design minimalista</b>		
<b>Verificação:</b> O sítio evite a utilização de elementos desnecessários que possam distrair ou confundir o usuário, os quais competem com as informações relevantes ?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira ( ) Obstáculo (X) Ruído		
<b>Perspectiva do usuário:</b> (X) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial		
<b>Perspectiva da tarefa:</b> ( ) Problema Principal (X) Problema Secundário		
<b>Perspectiva do Projeto:</b> ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica		
<b>Descrição do Problema:</b> Contexto: O usuário acessou a página inicial e se depara com elementos dispersos sem significado bem definido (Figura 1).  Causa: Desorganização dos elementos do sítio.  Efeito sobre o usuário: Breve desorientação.  Efeito sobre a tarefa: Nenhum.  Correção possível: agrupamento das funcionalidades de forma clara em uma barra lateral.		

## 9. Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros

Não foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sistema oferece informações para o usuário corrigir possíveis problemas, utilizando da linguagem de forma clara.

## 10. Ajuda e documentação

Foram encontrados problemas com relação a esse aspecto, pois o sítio não oferece recursos de ajuda integralizados com suas páginas de forma clara.

10. Ajuda e documentação		
<b>Verificação:</b> O sítio fornece recurso de ajuda (help) integrados à suas páginas ?	<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Principal	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b> Contexto: O usuário teve alguma dúvida com relação ao sítio, porém não há opções de ajuda (help).  Causa: Falta de uma área para solução de dúvidas.  Efeito sobre o usuário: Desorientação.  Efeito sobre a tarefa: Perda de tempo.  Correção possível: Adicionar um espaço para as FAQ - Frequently Asked Questions (Perguntas Mais Frequentes).		

## Referências

MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José Luis; CIUFFO, Leandro; GARCIA, Ana Cristina. Avaliação Heurística de Sítios na Web. [S. l.]