

Planejamento de avaliação

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 19/0089601

Nome: João Lucas Pinto Vasconcelos

Site escolhido



Simples Nacional

Introdução

O site escolhido para ser feito uma avaliação foi o Simples Nacional. O site possui diversas funcionalidades, assim como realizar pagamentos para receita, consultar declaração, consultar optantes, parcelar dívidas entre outros.

Objetivo

O objetivo da avaliação é garantir que o site atenda todas as necessidades de seus usuários, além de avaliar se todas as funções estão sendo realizadas corretamente e a sua dificuldade de aprendizagem e a sua usabilidade.

Perguntas

- É claro onde encontrar todas as funções?
- Os links funcionam corretamente?
- O menu interativo é responsivo?
- Perguntas e respostas são uteis?
- O atendimento é funcional?
- O site possui funções de acessibilidade?
- O site possui redundâncias?
- O site apresenta poluição visual?

Método

O método de escolha é a inspeção, procurando falhas que os usuários possam encontrar durante a interação. Pelo método de inspeção, foi utilizada a avaliação heurística de Nielsen.