

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202016480

Nome: Hellen Fernanda M. de Faria

Tópico: IHC – Avaliação Heurística

Skoob - Site

Avaliação Heurística

A avaliação heurística é um método de avaliação de IHC criado para encontrar problemas de usabilidade durante um processo de design iterativo (Nielsen e Molich, 1990; Nielsen, 1992, 1994b). Esse método de avaliação orienta os avaliadores a inspecionar sistematicamente a interface em busca de problemas que prejudiquem a usabilidade. Por ser um método de inspeção, a avaliação heurística foi proposta como uma alternativa de avaliação rápida e de baixo custo, quando comparada a métodos empíricos.

Página Principal

The screenshot shows the Skoob website interface for a user named 'eli' from Ceilândia - DF. The profile header includes a search bar with the text 'Busque por título, autor, editora, ISBN...', a magnifying glass icon, and a dropdown menu labeled 'Explorar'. To the right of the search bar are icons for email, user profile, a cat, and another user profile. Below the header, the user's profile picture is on the left, and the name 'eli' is followed by 'Ceilândia - DF'. A row of statistics shows: LIDOS 15, LENDO 1, QUERO LER 1, RELENDO 0, ABANDONEI 0, and RESENHAS 0. To the right of these statistics is a large number '5.303' with 'paginômetro' underneath. Below the statistics is a blue bar with icons and labels for 'Favoritos 0', 'Tenho 0', 'Desejados 0', 'Emprestados 0', 'Troco 0', and 'Meta 0'. The main content area has a quote icon and a text input field with the placeholder 'Escreva aqui uma frase que goste, um texto de apresentação...'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Amigos', 'Seguindo', 'Minhas', 'Grupos', and 'Editoras'. The 'Seguindo' tab is active, showing a post from 'eli' 9 meses atrás. The post features a book cover for 'STEPHEN KING' and the text: 'Carolina do Norte, 1973. O universitário Devin Jones começa um trabalho temporário no parque Joyland, esperando esquecer a namorada que partiu seu coração. Mas é outra garota que acaba mudando seu mundo para sempre: a vítima de um serial killer. Linda Grey foi morta'. Below the post is a text input field with the placeholder 'adicione um comentário...'. On the right side of the page, there are two promotional boxes: 'Minhas Leituras 2021' and 'Meus Desejados'. At the bottom right, there is a 'PUBLICIDADE' section featuring a 'NETSHOES' advertisement for sneakers with a '-44%' discount and 'FRETE GRÁTIS'.

1 – Visibilidade do Status do sistema

Verificação:	Grau de severidade:
--------------	---------------------

O usuário consegue operar o sistema?	<input type="checkbox"/> 0 – sem importância <input type="checkbox"/> 1 - cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 – simples <input type="checkbox"/> 3 – grave <input type="checkbox"/> 4 – catastrófico
Natureza do problema: <input checked="" type="checkbox"/> barreira <input type="checkbox"/> obstáculo <input type="checkbox"/> ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> problema geral <input type="checkbox"/> problema preliminar <input type="checkbox"/> problema especial	
Perspectiva da tarefa: <input checked="" type="checkbox"/> problema principal <input type="checkbox"/> problema secundário	
Perspectiva do projeto: <input type="checkbox"/> problema falso <input type="checkbox"/> problema novo <input type="checkbox"/> não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: Usuário acessou o site para acompanhar as informações sobre os livros que está lendo, ou se atualizar sobre os livros de interesse. Causa: Excesso de informação e falta de organização do feed. Efeitos sobre o usuário: Desistência da utilização do site. Efeitos sobre a tarefa: Não consegue ser executada de maneira eficiente. Correção possível: Reorganizar a página principal de maneira que fique menos poluída visualmente.	

2 – Correspondência entre o sistema e o mundo real

Verificação: A interface segue o padrão do sistema operacional?	Grau de severidade: <input type="checkbox"/> 0 – sem importância <input checked="" type="checkbox"/> 1 - cosmético <input type="checkbox"/> 2 – simples <input type="checkbox"/> 3 – grave <input type="checkbox"/> 4 – catastrófico
Natureza do problema: <input type="checkbox"/> barreira <input type="checkbox"/> obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> problema geral <input type="checkbox"/> problema preliminar <input type="checkbox"/> problema especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> problema principal <input checked="" type="checkbox"/> problema secundário	
Perspectiva do projeto: <input type="checkbox"/> problema falso <input type="checkbox"/> problema novo <input type="checkbox"/> não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário com o objetivo de acessar o seu perfil. Causa: Alguns dos ícones não trazem clareza da sua funcionalidade. Efeitos sobre o usuário: Confusão na realização das atividades. Efeitos sobre a tarefa: Erro ao executar o que gostaria. Correção possível: Colocar ícones mais comuns e com cores intuitivas.	

3 – Controle e liberdade para o usuário

Verificação: Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?	Grau de severidade: <input type="checkbox"/> 0 – sem importância <input type="checkbox"/> 1 - cosmético <input type="checkbox"/> 2 – simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 – grave <input type="checkbox"/> 4 – catastrófico
Natureza do problema: <input type="checkbox"/> barreira <input checked="" type="checkbox"/> obstáculo <input type="checkbox"/> ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> problema geral <input type="checkbox"/> problema preliminar <input type="checkbox"/> problema especial	

Perspectiva da tarefa: () problema principal (X) problema secundário
Perspectiva do projeto: () problema falso () problema novo () não se aplica
Descrição do problema: Contexto: O usuário gostaria de escrever uma frase no input do feed, mas comete um erro e deseja apaga-la. Causa: Mau funcionalidade. Efeitos sobre o usuário: Frustração. Efeitos sobre a tarefa: Não conclusão da atividade. Correção possível: Adicionar botão com tal funcionalidade.

4 – Consistência e padronização

Verificação: Os usuários tem a sensação de que controlam o site? E o mesmo controla suas ações?	Grau de severidade: () 0 – sem importância () 1 - cosmético () 2 – simples (X) 3 – grave () 4 – catastrófico
Natureza do problema: () barreira (X) obstáculo () ruído	
Perspectiva do usuário: () problema geral (X) problema preliminar () problema especial	
Perspectiva da tarefa: () problema principal (X) problema secundário	
Perspectiva do projeto: () problema falso () problema novo () não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário deseja clicar em um ícone da sidebar. Causa: Ausência de mecanismos. Efeitos sobre o usuário: Frustração. Efeitos sobre a tarefa: Não conclusão da atividade. Correção possível: Criar links de redirecionamento.	

5 – Prevenção de erros

Verificação: Os usuários podem cometer erros que poderiam ser prevenidos?	Grau de severidade: () 0 – sem importância () 1 - cosmético () 2 – simples (X) 3 – grave () 4 – catastrófico
Natureza do problema: () barreira (X) obstáculo () ruído	
Perspectiva do usuário: () problema geral (X) problema preliminar () problema especial	
Perspectiva da tarefa: () problema principal (X) problema secundário	
Perspectiva do projeto: () problema falso () problema novo () não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário ao fazer um comentário no seu feed ele não consegue apagar. Causa: Falta da existência de um botão para deletar. Efeitos sobre o usuário: Frustração. Efeitos sobre a tarefa: Não conclusão da atividade. Correção possível: Deixar mais intuitivo o campo de comentários.	

6 - Estética e design minimalista

Verificação: Qual das alternativas é a mais eficiente? Mais fácil de aprender?	Grau de severidade: () 0 – sem importância () 1 - cosmético (X) 2 – simples () 3 – grave () 4 – catastrófico
Natureza do problema: () barreira (X) obstáculo () ruído	
Perspectiva do usuário: (X) problema geral () problema preliminar () problema especial	
Perspectiva da tarefa: (X) problema principal () problema secundário	
Perspectiva do projeto: () problema falso () problema novo () não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário acessa o sistema pela primeira vez e fica confuso com as funcionalidades. Causa: Contém um excesso de informações desnecessárias no feed. Efeitos sobre o usuário: Desorientação. Efeitos sobre a tarefa: Não concluída. Correção possível: Organização das informações do feed.	

7 – Ajuda e documentação

Verificação: O site fornece alguma opção de ajuda?	Grau de severidade: () 0 – sem importância () 1 - cosmético (X) 2 – simples () 3 – grave () 4 – catastrófico
Natureza do problema: () barreira (X) obstáculo () ruído	
Perspectiva do usuário: () problema geral (X) problema preliminar () problema especial	
Perspectiva da tarefa: () problema principal (X) problema secundário	
Perspectiva do projeto: () problema falso () problema novo () não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário sente necessidade de procurar um auxílio sobre o site ou alguma funcionalidade e encontra dificuldades em achar informações sobre. Causa: Má localização de assistência. Efeitos sobre o usuário: Desorientação. Efeitos sobre a tarefa: Desistência. Correção possível: Melhor localização da funcionalidade.	