

Avaliação Heurística - Iteração humano computador

Aluno: João Pedro Alves Machado

Matrícula: 212008197

Site: <http://ssalto.rj.gov.br/>

Tabela 2 – Heurísticas Propostas por Nielsen (NIELSEN, 1994, p.30)

Heurísticas	Descrição
Status do sistema	Site bastante antigo, não fornecendo feedbacks em tempo real de como esta navegação por parte do usuário.
Compatibilidade do sistema com o mundo real	Falta de layout e ícones autoexplicativos torna a navegação bastante confusa e impede que algo simples de fazer seja feito facilmente e de forma intuitiva.
Controle do usuário e liberdade	Falta opções de saída para funções indesejadas, sendo possível apenas retornar ao menu principal por muitas das vezes, perdendo muita das informações e passos realizados até o momento que foi realizado algum erro na usabilidade do site.
Consistência e padrões	Falta padronização no estilo da página, como a disposição da dos ícones e recursos na tela, não estando alinhando-se com o rodapé e a barra de menu superior. Além disso, há divergências no uso de várias fontes de texto e cores para o mesmo, fazendo assim uma navegação muito cheia de informação, o que não é algo bom já que a informação se torna dispersa facilmente com esse tanto de informações e dados não utilizáveis.
Prevenção de erros	Prevenção de erros como retornar a página inicial por mais que os ícones não sejam muito intuitivos é possível voltar a página inicial a qualquer momento de uso na página. Contudo, recursos que necessitam da autenticação de um usuário saiam do domínio do site da prefeitura, podendo causar estranhamento no uso do site.

Reconhecimento ao invés de relembração	Seria a facilidade do usuário em reconhecer funcionalidades por meio de ícones e texto intuitivos, o que não é verdade neste caso, já que o usuário necessita ler e interpretar o que cada ícone ou funcionalidade do site é responsável por fazer.
Flexibilidade e eficiência de uso	Quanto a flexibilidade deixa muito a desejar, a tela não é responsiva e demanda muito tempo e atenção do usuário pra procurar por funcionalidades simples dentro do site. O site oferece acessibilidade quanto ao uso dele, como aumento da fonte, contraste mudança no estilo da fonte e para destacar links. A maioria da acessibilidade contempla pessoas com deficiência visual que não seja completa, para cegos completos acaba pecando pois não tem um leitor de texto para ajudar essas pessoas no uso do site.
Estética e design minimalista	Estética foi um dos pontos que mais pecou neste site, nada minimalista, com muitas informações na tela ao mesmo tempo fica difícil filtrar o que e informação útil na tela ou não.
Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros	Como a parte que exige informação sensível de usuários ficam em outro domínio do site, acaba não sendo possível avaliar esses reconhecimentos de erros, mas sobre a navegação por não ser em pop-ups feito algum erro é necessário voltar para a página inicial e refazer todo o processo feito até chegar à página que havia parado.
Ajuda e documentação	No site mesmo não está disponível nenhuma documentação sobre como o site foi criado e instruções referente ao uso dele, contendo apenas informações para acesso a prefeitura e os canais de contato que existem para isso.