



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202023903 Nome: Lucas Lopes Rocha

Tópico: Avaliação do site

INTRODUÇÃO

A atividade foi desenvolvida a partir do auxílio do planejamento da avaliação do site da [Prefeitura de Blumenau](#) definido previamente. A avaliação foi proposta com o objetivo de esclarecer possíveis dificuldades de usabilidade que os usuários encontram ao navegar no site, acessibilidade, responsividade, assim como a clareza e disposição das informações. Todos os fatores resumidos à um bom e belo design de interação. O método de avaliação escolhido foi o de inspeção. Este método assistirá com o lado dos desenvolvedores e pessoas que entendem mais sobre disposição de interface e designs agradáveis, para isso, será utilizado a Avaliação Heurística.

AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

A Avaliação Heurística é uma técnica de inspeção que ajuda a identificar problemas de usabilidade em uma interface. Seguindo as Heurísticas de Usabilidade de Nielsen, foram avaliadas as seguintes dificuldades.

Tabela 1: Formulário para Avaliação Heurística – Estética e design minimalista

8. Estética e design minimalista		
Verificação: A disposições das informações facilita a visualização? Há informações demais?		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 – Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 – Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira	<input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar
Perspectiva da tarefa:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> o usuário entrou no site e se deparou com a página inicial. <u>Causa:</u> a página principal contém muitas informações que, além disso, estão mal separadas, por isso, é difícil de distinguir as áreas. <u>Efeito sobre o usuário:</u> desorientação e confusão. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> perda de tempo. <u>Correção possível:</u> disponibilizar na página principal apenas as informações mais relevantes e dispô-las de forma que a página não fique poluída.		

Tabela 2: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e padrões

4. Consistência e padrões		
Verificação: Há total responsividade?	Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 – Simples () 3 – Grave () 4 - Catastrófico	
Natureza do problema: () Barreira	(X) Obstáculo	() Ruído
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral	() Problema Preliminar	() Problema Especial
Perspectiva da tarefa: (X) Problema Principal () Problema Secundário		
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica		
Descrição do Problema:		
<u>Contexto:</u> o usuário acessou o site por um celular ou outro aparelho distinto do computador.		
<u>Causa:</u> o site gera barra de rolagem lateral.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> desconforto e desorientação.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> trabalho adicional.		
<u>Correção possível:</u> melhorar a responsividade do sistema.		

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Flexibilidade e eficiência no uso

7. Flexibilidade e eficiência de uso		
Verificação: Há ferramentas de acessibilidade?	Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 – Simples (X) 3 – Grave () 4 - Catastrófico	
Natureza do problema: () Barreira	() Obstáculo	(X) Ruído
Perspectiva do usuário: () Problema Geral	() Problema Preliminar	(X) Problema Especial
Perspectiva da tarefa: (X) Problema Principal () Problema Secundário		
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica		
Descrição do Problema:		
<u>Contexto:</u> o usuário portador de deficiência auditiva ou visual acessou o site.		
<u>Causa:</u> o sistema que, apesar de ser governamental e público, não apresenta ferramentas de acessibilidade.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> má impressão, hesitação e desorientação.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> perda de tempo.		
<u>Correção possível:</u> incluir ferramentas de acessibilidade como, por exemplo, libras, audiotexto e contrastes de cor.		

Blumenau, 07 de Novembro de 2022



Buscar






Início
Blumenau
Governo
Servidores
Serviços
Transparência
Utilidades
Contato



1º PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO PARA A ESCOLHA DE DIRETORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL DE ENSINO

Clique aqui e saiba mais

Últimas Notícias

Segunda-Feira, 07 de Novembro de 2022

17:55 Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina 2022
Bolaço 16 foi campeão no naipe masculino e vice-campeão no naipe feminino

16:08 Macro drenagem no bairro Velha Central beneficiará comunidade atingida por alagamentos
Secretaria de Obras atua em conjunto com BRK e Samae para solucionar problemas de alagamentos, saneamento básico e abastecimento de água da região.

15:51 Novos conselheiros do Comen são empossados nesta segunda-feira, dia 07
Os membros irão compor a Gestão 2022-2024 do Conselho que possui representações governamentais e não governamentais

15:49 Negócio da China é tema de exposição na Galeria do Papel
Trabalhos inéditos da artista Cristina Suzuki fazem parte de uma série baseada em etiquetas douradas.

15:44 Cultura começa processo de captação de recursos para o Festfolk
Empresas patrocinadoras podem investir na décima quinta edição do evento com suporte na Lei



Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina

Samae abre cronograma extraordinário para a Coleta Especial

Semead inicia período de matrículas para a Educação Infantil na segunda-feira, 7

Prefeitura de Blumenau irá distribuir na Rede Pública Municipal de Ensino, sementes de Planta que ajuda no combate a Dengue

Atleta de Blumenau é convocado pela Seleção Brasileira de Punhobol Sub-16

Figura 1 - Página inicial do site da prefeitura de Blumenau (Fonte: Autor, 2022)