



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202023903 Nome: Lucas Lopes Rocha

Tópico: Avaliação do site

## INTRODUÇÃO

A atividade foi desenvolvida a partir do auxílio do planejamento da avaliação do site da [Prefeitura de Blumenau](#) definido previamente. A avaliação foi proposta com o objetivo de esclarecer possíveis dificuldades de usabilidade que os usuários encontram ao navegar no site, acessibilidade, responsividade, assim como a clareza e disposição das informações. Todos os fatores resumidos à um bom e belo design de interação. O método de avaliação escolhido foi o de inspeção. Este método assistirá com o lado dos desenvolvedores e pessoas que entendem mais sobre disposição de interface e designs agradáveis, para isso, será utilizado a Avaliação Heurística.

## AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

A Avaliação Heurística é uma técnica de inspeção que ajuda a identificar problemas de usabilidade em uma interface. Seguindo as Heurísticas de Usabilidade de Nielsen, foram avaliadas as seguintes dificuldades.

Tabela 1: Formulário para Avaliação Heurística – Estética e design minimalista

8. Estética e design minimalista		
<b>Verificação:</b> A disposições das informações facilita a visualização? Há informações demais?		<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 – Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 – Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b>	<input type="checkbox"/> Barreira	<input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo
<b>Descrição do Problema:</b>		
<u>Contexto:</u> o usuário entrou no site e se deparou com a página inicial.		
<u>Causa:</u> a página principal contém muitas informações que, além disso, estão mal separadas, por isso, é difícil de distinguir as áreas.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> desorientação e confusão.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> perda de tempo.		
<u>Correção possível:</u> disponibilizar na página principal apenas as informações mais relevantes e dispô-las de forma que a página não fique poluída.		

Tabela 2: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e padrões

4. Consistência e padrões		
<b>Verificação:</b> Há total responsividade?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 – Simples ( ) 3 – Grave ( ) 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira	(X) Obstáculo	( ) Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b> (X) Problema Geral	( ) Problema Preliminar	( ) Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b> (X) Problema Principal ( ) Problema Secundário		
<b>Perspectiva do Projeto:</b> ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica		
<b>Descrição do Problema:</b>		
<u>Contexto:</u> o usuário acessou o site por um celular ou outro aparelho distinto do computador.		
<u>Causa:</u> o site gera barra de rolagem lateral.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> desconforto e desorientação.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> trabalho adicional.		
<u>Correção possível:</u> melhorar a responsividade do sistema.		

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Flexibilidade e eficiência no uso

7. Flexibilidade e eficiência de uso		
<b>Verificação:</b> Há ferramentas de acessibilidade?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 – Simples (X) 3 – Grave ( ) 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira	( ) Obstáculo	(X) Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b> ( ) Problema Geral	( ) Problema Preliminar	(X) Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b> (X) Problema Principal ( ) Problema Secundário		
<b>Perspectiva do Projeto:</b> ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica		
<b>Descrição do Problema:</b>		
<u>Contexto:</u> o usuário portador de deficiência auditiva ou visual acessou o site.		
<u>Causa:</u> o sistema que, apesar de ser governamental e público, não apresenta ferramentas de acessibilidade.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> má impressão, hesitação e desorientação.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> perda de tempo.		
<u>Correção possível:</u> incluir ferramentas de acessibilidade como, por exemplo, libras, audiotexto e contrastes de cor.		

Blumenau, 07 de Novembro de 2022



Buscar






---

Início
Blumenau
Governo
Servidores
Serviços
Transparência
Utilidades
Contato



**1º PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO PARA A ESCOLHA DE DIRETORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL DE ENSINO**

Clique aqui e saiba mais

**Últimas Notícias**

Segunda-Feira, 07 de Novembro de 2022

**17:55 Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina 2022**  
Bolíu 16 foi campeão no naipe masculino e vice-campeão no naipe feminino

**16:08 Macro drenagem no bairro Velha Central beneficiará comunidade atingida por alagamentos**  
Secretaria de Obras atua em conjunto com BRK e Samae para solucionar problemas de alagamentos, saneamento básico e abastecimento de água da região.

**15:51 Novos conselheiros do Comen são empossados nesta segunda-feira, dia 07**  
Os membros irão compor a Gestão 2022-2024 do Conselho que possui representações governamentais e não governamentais

**15:49 Negócio da China é tema de exposição na Galeria do Papel**  
Trabalhos inéditos da artista Cristina Suzuki fazem parte de uma série baseada em etiquetas douradas.

**15:44 Cultura começa processo de captação de recursos para o Festfolk**  
Empresas patrocinadoras podem investir na décima quinta edição do evento com suporte na Lei



**Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina**

Samae abre cronograma extraordinário para a Coleta Especial

Semead inicia período de matrículas para a Educação Infantil na segunda-feira, 7

Prefeitura de Blumenau irá distribuir na Rede Pública Municipal de Ensino, sementes de Planta que ajuda no combate a Dengue

Atleta de Blumenau é convocado pela Seleção Brasileira de Punhoebol Sub-16

Figura 1 - Página inicial do site da prefeitura de Blumenau (Fonte: Autor, 2022)