

## **Introdução**

Storyboards são utilizados como formas de alinhar e entender as problemáticas que são avaliadas nas etapas de design do projeto. A criação dessa etapa está relacionado a entender os caminhos percorridos do usuário e prototipar situações que tornem a percepção da análise da avaliação e validação mais claras, que serão dispostas posteriormente em conjunto ao usuário, de forma que a situação do projeto esteja alinhada com as preocupações do design e do objetivo do usuário.

Neste documento é proposto o planejamento da avaliação do Storyboard do projeto do site da Prefeitura de Alvorada do Norte

## **Avaliação**

Também foi decidido utilizar como avaliação para o protótipo de média fidelidade o método de inspeção, chamado de percurso cognitivo que é um método de avaliação formativa, ou seja, que podemos aplicar durante o processo de design e antes de uma solução concluída (Barbosa e Silva, 2010).

### **Percurso Cognitivo:**

Etapas:

1. Acessar o portal Transparência do Município através do site
2. Buscar Despesa em determinado ano

### **Avaliação:**

#### ***Acessar o portal Transparência do Município através do site***

P. Os usuários saberão o que fazer?

*Resposta: Sim, eles sabem que devem encontrar “Transparência”*

P. Os usuários saberão como fazê

*Resposta: Sim, pois o menu é bem indutivo e bem familiarizado*

P. Os usuários entenderão a partir se a ação estava correta ou não?

*Resposta: Sim, pois a quando entramos na Transparência é possível vê as remunerações, despesas e receitas do município*

#### ***Buscar Despesa em determinado ano***

P. Os usuários saberão o que fazer?

*Resposta: Sim, existe um filtro logo ao entrar na página que filtra por ano*

P. Os usuários entenderão a partir do feedback se a ação estava correta ou não?

*Resposta: Sim, pois ao clicar no ano vai carregar a página e mostrar a data das despesas*

### **Relatos dos Resultado:**

Perfil dos Avaliadores:

Jovem ex-morador de Alvorada do Norte

Conhecimentos Necessários:

Excelente conhecimento de navegação através da web

**Objetivos:**

**Identificar problemas na interação e na interface**

- Em algum momento, as etapas que seriam realizadas pelos usuário não ficaram claras para o próprio usuário, ao utilizar algum serviço do site?  
*R: Em Nenhum Momento houve essa ocasião*
- O próximo passo após o usuário acessar um serviço (**Buscar Despesa em determinado ano**) fica claro?  
*R: Sim, é bem intuitivo e claro para o usuário*
- Qual parte da interface ou da interação com o site pode deixar o usuário insatisfeito?  
*R: Em nenhum momento, o site está perfeito do ponto de vista do usuário*
- O usuário consegue atingir seu objetivo dentro do fluxo proposto pelo storyboard?  
*R: Concerteza o usuário consegue realizar todo o percurso*

**Apropriação da tecnologia pelos usuários**

- O usuário utiliza as funcionalidades do site da maneira que elas foram pensadas?  
*R: sim, o site foi pensado para todos os públicos*
- Como o site afeta o modo das pessoas se comunicarem com a prefeitura local?  
*R: Ele serve pra buscar informações a respeito da cidade incluindo sua transparência*