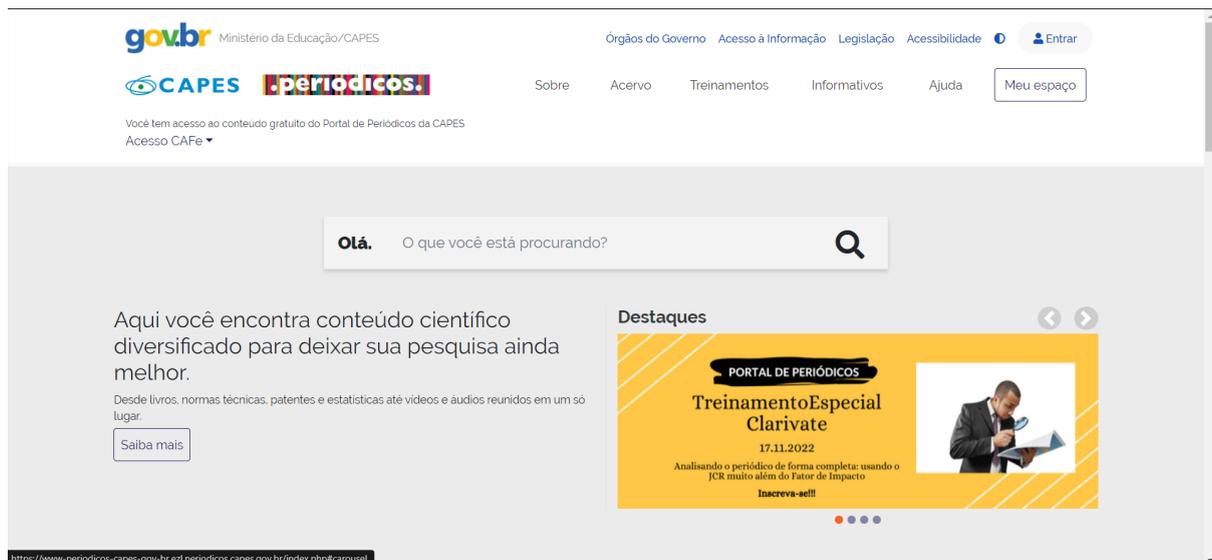


Avaliação do site:



https://www.periodicos-capes.gov.br/periodicos.capes.gov.br/index.php#carousel

1. Status do sistema

Verificação:

O sistema fornece ao usuário uma clara informação sobre o status do sistema?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simple
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: Em todas as partes do sistema

Causa: Falta de informação emitida pelo sistema

Efeito sobre o usuário: O deixa sem saber o que o sistema está fazendo, ou o que espera que o usuário faça.

Efeito sobre a tarefa: Não esclarece o que deve ser feito para mudar isso

Correção possível: Exibir uma primeira tela de entrada, com informações iniciais pro usuário

2. Flexibilidade e eficiência de uso

Verificação:

O sistema fornece instruções ao usuário sobre como usá-lo, e/ou guia, e/ou documentação?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário entra no sistema pela primeira vez.

Causa: Falta de apoio do sistema para orientar o usuário.

Efeito sobre o usuário: O usuário deixa perdido em relação a como usar o sistema.

Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.

Correção possível: Uma tela inicial para mostrar orientações sobre o sistema.

3. Compatibilidade do sistema com o mundo real

Verificação:

O sistema facilita a interação do usuário por meios de linguagens não verbais e verbais?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Não foi encontrado nenhum problema relacionado ao tipo de linguagem utilizada pelo sistema, todas as formas de linguagens eram claras.

4. Controle do usuário e liberdade

Verificação:

O usuário consegue ter domínio sobre o sistema?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário ao entrar no sistema, e se logar em sua conta.

Causa: Falta de conhecimento do usuário, e falta de suporte do sistema.

Efeito sobre o usuário: Causa confusão ao usuário.

Efeito sobre a tarefa: Não saber onde fazer as buscas pelos livros, artigos e periódicos.

Correção possível: Já que o sistema disponibiliza treinamentos de tempos em tempos, ao menos uma página orientando de forma simples o usuário já bastava.

5. Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros

Verificação:

O sistema ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

O sistema fornece total apoio ao usuário em relação aos erros, portanto não foi encontrados problemas.