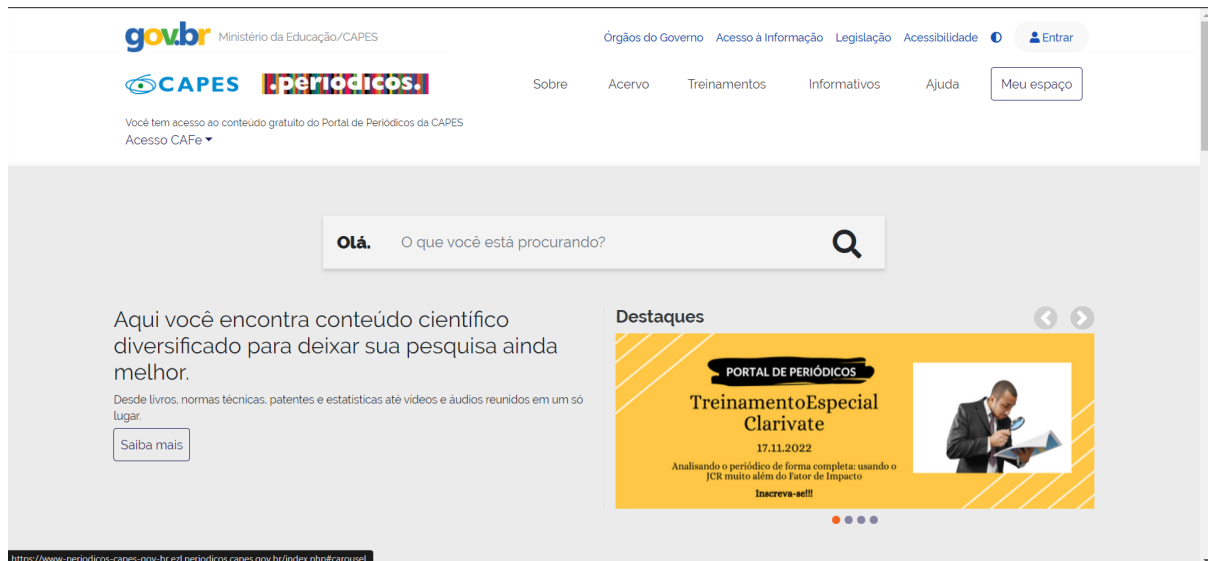


Avaliação do site:



1. Status do sistema	
<p>Verificação: O sistema fornece ao usuário uma clara informação sobre o status do sistema?</p>	<p>Grau de severidade: <input type="checkbox"/> 0 - sem importância <input checked="" type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simple <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico</p>
<p>Natureza do problema: <input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído</p>	
<p>Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial</p>	
<p>Perspectiva da tarefa: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário</p>	
<p>Perspectiva do Projeto: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica</p>	
<p>Descrição do problema:</p> <p><u>Contexto:</u> Em todas as partes do sistema</p> <p><u>Causa:</u> Falta de informação emitida pelo sistema</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> O deixa sem saber o que o sistema está fazendo, ou o que espera que o usuário faça.</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não esclarece o que deve ser feito para mudar isso</p> <p><u>Correção possível:</u> Exibir uma primeira tela de entrada, com informações iniciais pro usuário</p>	

2. Flexibilidade e eficiência de uso

Verificação:

O sistema fornece instruções ao usuário sobre como usá-lo, e/ou guia, e/ou documentação?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário entra no sistema pela primeira vez.

Causa: Falta de apoio do sistema para orientar o usuário.

Efeito sobre o usuário: O usuário se sente perdido em relação a como usar o sistema.

Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.

Correção possível: Uma tela inicial para mostrar orientações sobre o sistema.

3. Compatibilidade do sistema com o mundo real

Verificação:

O sistema facilita a interação do usuário por meios de linguagens não verbais e verbais?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Não foi encontrado nenhum problema relacionado ao tipo de linguagem utilizada pelo sistema, todas as formas de linguagens eram claras.

4. Controle do usuário e liberdade

Verificação:

O usuário consegue ter domínio sobre o sistema?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar
 Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário ao entrar no sistema, e se logar em sua conta.

Causa: Falta de conhecimento do usuário, e falta de suporte do sistema.

Efeito sobre o usuário: Causa confusão ao usuário.

Efeito sobre a tarefa: Não saber onde fazer as buscas pelos livros, artigos e periódicos.

Correção possível: Já que o sistema disponibiliza treinamentos de tempos em tempos, ao menos uma página orientando de forma simples o usuário já bastava.

5. Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros

Verificação:

O sistema ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros?

Grau de severidade:

- 0 - sem importância
- 1 - Cosmético
- 2 - Simples
- 3 - Grave
- 4 - Catastrófico

Natureza do problema: Barreira Obstáculo Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral Problema Preliminar Problema Especial

Perspectiva da tarefa: Problema Principal Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: Problema Falso Problema Novo Não se aplica

Descrição do problema:

O sistema fornece total apoio ao usuário em relação aos erros, portanto não foi encontrados problemas.