

Faculdade UnB Gama - FGA

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202016480

Nome: Hellen Fernanda M. de Faria

Tópico: IHC – Framework Decide

Introdução

Neste arquivo está descrito quais são os objetivos e como foi feita a planejamento do site escolhido para o framework decide.

Determine

O site escolhido trata de uma rede social relacionada a livros que tem o intuito de mostrar feedbacks de outros leitores, lista de desejos, páginas lidas, entre outras funcionalidades. Os objetivos da avaliação é verificar se o sistema apoia adequadamente os usuários a atingirem sua usabilidade, experiência do usuário, acessibilidade e comunicabilidade, em um contexto de uso. Nessa perspectiva, o que existe dentro do sistema só interessa à medida que determina o comportamento aparente deste e afeta a experiência vivenciada pelo usuário durante a interação. O foco passa a ser o que existe e ocorre da interface com usuário para fora.

Explorar

Perguntas que foram selecionadas do livro:

- De que maneira os usuários utilizam o sistema? Em que difere do planejado?
- O quanto os usuários consideram o apoio computacional adequado para auxiliá-los na realização de suas atividades?
- O sistema está de acordo com os padrões de acessibilidade do W3C?
- Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
- Ele vai entender o que deve fazer em seguida?

Escolher

O método escolhido para melhor solução dos problemas encontrados é o método de inspeção. Pois, o permitem ao avaliador examinar uma solução de IHC para tentar antever as possíveis consequências de certas decisões de design sobre as experiências de uso. Em outras palavras, tentar identificar problemas que os usuários podem vir a ter quando interagirem com o sistema. Esses métodos geralmente não envolvem diretamente usuários e, portanto, tratam de experiências de uso potenciais, e não reais. Além de permitir comparar designs alternativos e buscar problemas em soluções de IHC, os métodos de inspeção permitem ainda avaliar a conformidade com um padrão ou guia de estilo.

Identificar

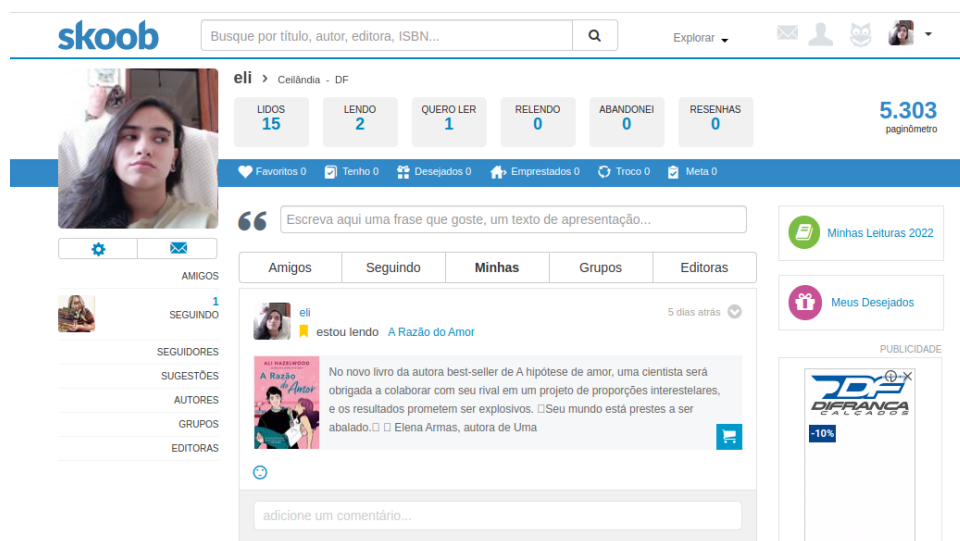
Para ser realizado o método será necessário a utilização de um notebook com conexão à internet.

Decidir

Devido ao método escolhido será utilizada a técnica de inspeção que ajuda identificar problemas de usabilidade em uma interface por meio de um avaliador (avaliação heurística).

Avaliar

Tela principal:



Formulário para avaliação heurística - exemplo

4. Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema: <input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Ao acessar a página principal o usuário encontra muitas informações <u>Causa:</u> A página principal não possui responsividade <u>Efeito sobre o usuário:</u> A interface se torna desagradável por informações incompletas <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Desistência <u>Correção possível:</u> Tornar a página responsiva e organizar os seus elementos	

Referencias:

