



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202023903 Nome: Lucas Lopes Rocha

Tópico: Planejamento da Avaliação

INTRODUÇÃO

Para o desenvolvimento da atividade foi utilizado o framework DECIDE para auxiliar no planejamento da avaliação do site da [Prefeitura de Blumenau](#). O arquivo prevê os objetivos da avaliação, perguntas a serem feitas, bem como os métodos que serão recorridos.

A. OBJETIVO (DETERMINAR)

O objetivo da avaliação se resume em esclarecer possíveis dificuldades de usabilidade que os usuários encontram ao navegar no site, acessibilidade, responsividade, assim como a clareza e disposição das informações. Todos os fatores resumidos à um bom e belo design de interação.

B. PERGUNTAS (EXPLORAR)

As perguntas a seguir foram inspiradas e desenvolvidas a partir do livro (Barbosa et al., INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO. página 298).

1. O usuário consegue operar o sistema com facilidade e encontrar as informações que procura a partir do menu de navegação? Em quanto tempo?
2. O usuário obtém eficiência ao utilizar a barra de busca do sistema?
3. O sistema possui ferramentas de acessibilidade?
4. O usuário consegue navegar no sistema pelo celular com a mesma fluência que no computador?
5. Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
6. Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
7. Qual a opinião do usuário sobre o design do site, principalmente no quesito disposição das informações?
8. O usuário se sentiria disposto a retornar ao site em um outro momento?
9. O que é possível modificar no sistema interativo para adequá-lo aos usuários?

C. MÉTODOS DE AVALIAÇÃO (*CHOOSE*)

Os métodos de avaliação escolhidos foram o de observação e de inspeção. O de observação auxiliará na identificação concreta de dificuldades de usabilidade que os usuários encontrarem e também suas sensações e opiniões ao navegar no site. Este método mostrará o lado dos usuários. Já o método de inspeção assistirá com o lado dos desenvolvedores e pessoas que entendem mais sobre disposição de interface e designs agradáveis.

D. QUESTÕES PRÁTICAS (IDENTIFICAR E ADMINISTRAR)

As avaliações de observação serão desenvolvidas em sala com a disponibilidade de computador, celular e internet adequados. Serão recrutados 6 usuários, 3 homens e 3 mulheres e com idades diversas, de preferência que representem o público-alvo do sistema em questão. Além destes, um questionário será entregue antes da avaliação com o sistema de fato. Este pré-teste incluirá questões que podem influenciar na interação do usuário com o sistema, fatores como características pessoais, experiências anteriores com tecnologia e conhecimento sobre o domínio.

E. QUESTÕES ÉTICAS (DECIDIR)

O processo de coleta de dados prevê termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE) para os usuários que serão avaliados, de acordo com os cuidados éticos necessários. Uma via do termo ficará com o avaliador e outra com o participante. Os avaliados deverão ser respeitados e não serão prejudicados em nenhuma circunstância.

F. AVALIAÇÃO (EVALUATE)

A interpretação e avaliação dos dados serão apresentados após coleta e análise.

Blumenau, 07 de Novembro de 2022

Buscar no portal.. Buscar

Acceso à Informação

Início | Blumenau | Governo | Servidores | Serviços | Transparência | Utilidades | Contato

1º PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO PARA A ESCOLHA DE DIRETORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL DE ENSINO

Clique aqui e saiba mais

Prefeitura de Blumenau

Últimas Notícias

Segunda-Feira, 07 de Novembro de 2022

Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina 2022
17:55
Dobão 16 foi campeão no nage masculino e vice-campeão no nage feminino

Macrodrenagem no bairro Velha Central beneficiará comunidade atingida por alagamentos
16:08
Secretaria de Obras atua em conjunto com BRK e Samae para solucionar problemas de alagamentos, saneamento básico e abastecimento de água da região.

Novos conselheiros do Comen são empossados nesta segunda-feira, dia 07
15:51
Os membros irão compor a Gestão 2022-2024 do Conselho que possui representações governamentais e não governamentais

Negócio da China é tema de exposição na Galeria do Papel
15:49
Trabalhos inéditos da artista Cristina Suzuki fazem parte de uma série baseada em etiquetas douradas.

Cultura começa processo de captação de recursos para o Festfolk
15:44
Empresas patrocinadoras podem investir na décima quinta edição do evento com suporte na Lei

Blumenau conquista os primeiros troféus nos Jogos Abertos de Santa Catarina

Samae abre cronograma extraordinário para a Coleta Especial

Semed inicia período de matrículas para a Educação Infantil na segunda-feira, 7

Prefeitura de Blumenau irá distribuir na Rede Pública Municipal de Ensino, sementes de Planta que ajuda no combate a Dengue

Atleta de Blumenau é convocado pela Seleção Brasileira de Punhoebol Sub-16

Figura 1 - Página inicial do site da prefeitura de Blumenau (Fonte: Autor, 2022)