

Interação Humano Computador Turma 02 2023.1

Atividade Individual do Projeto da Disciplina

Título: Atividade Avaliativa - Planejar a avaliação de um site (Individual)

Autor: Matheus Henrique Dos Santos

Matrícula: 211029666

1. O Site

O alvo do estudo é o site do Memorial JK, a escolha se deve ao fato do mesmo possuir uma apresentação precária com um design bastante desatualizado, uma falta total de elementos de acessibilidade e a ausência de conformidade com os padrões mais modernos da indústria.



Figura 1 – Página inicial do site atualmente.

2. Objetivos

Os objetivos a serem analisados são ideias alternativas de design, conformidade com os padrões, problemas da interface e interação.

Com base no que já foi explanado a avaliação tem o intuito de responder às seguintes perguntas:

Existe uma alternativa de design que permite uma interação do usuário mais efetiva com o site? Se sim, ela é economicamente e socioambientalmente viável?

Qual alternativa os usuários preferem?

O sistema permite que usuários com limitações realizem operações com efetividade?

A interface possui algum problema de funcionalidade? Se sim, esses problemas dificultam ou impedem os usuários de alcançar seus objetivos?

A interface é apresentada de forma satisfatória?

3. Avaliação

Será realizada uma análise formativa para identificar os problemas elencados pelas perguntas objetivas. Primeiramente se usará métodos de inspeção como cenários de uso, protótipos e storyboards, no intuito de identificar problemas de interface que fogem dos padrões utilizados pela indústria, reduzindo assim os custos e tempo com entrevistas com usuários.

Concomitantemente, poderá ser usado métodos de investigação, especificamente questionários, para se eliciar problemas mais particulares da interação dos usuários com o sistema e de ideias de design.

Como o site é de um museu dedicado a uma personagem histórica importante, a análise deverá ter cuidado em respeitar a personalidade evitando introduzir elementos (como cores e símbolos) nos protótipos que possam causar constrangimentos. As mesmas preocupações deverão ser tomadas em relação aos questionários, construindo questões que não induzam os usuários a darem respostas não intencionadas.

Os dados coletados nas análises serão tratados para se elaborar artefatos que serão validados entre os stakeholders.

4. Validação

Os artefatos produzidos na análise serão validados através da verificação de conformidade com padrões, teste A/B com usuários no qual será apresentada uma interface nova em comparação a antiga, entrevista com usuários e se possível uma validação direta com os administradores do site atual.

Cada processo de validação deverá ser acompanhado com um relatório, permitindo assim identificar possíveis falhas nos artefatos e para a documentação dos resultados obtidos.

Interação Humano Computador Turma 02 2023.1

Atividade Individual do Projeto da Disciplina

Título: Atividade Avaliativa - Executar uma avaliação de um site (Individual)

Autor: Matheus Henrique Dos Santos

Matrícula: 211029666

Professor: André Barros de Sales

1 Introdução

O método utilizado nessa avaliação será um indireto por inspeção mais especificamente o método de avaliação heurística. Nessa técnica, ocorre a verificação de uma lista de diretrizes de usabilidade (chamadas de heurísticas) no intuito de se identificar problemas de usabilidade na interface (BARBOSA e SILVA, 2011, p.316).

Em relação a avaliação é utilizado uma adaptação do método proposto por Maciel et al (2004). Essa adaptação além de dar a informação apresentada pelo site como sendo a principal meio de se avaliar a usabilidade também prever o uso de uma tabela para a análise das heurísticas e heurísticas adaptadas à Web.

As heurísticas adaptadas utilizadas serão as seguintes:

- Compatibilidade do sistema com o mundo real;
- Consistência e padrões;
- Estética e design minimalista;
- Prevenção de Erros.

2 Avaliação

Os objetivos a serem alcançados nessa avaliação estão relacionados às perguntas apresentadas no planejamento.

2.1 Heurística Compatibilidade do Sistema com o Mundo Real

A apresentação das informações não segue uma ordem natural e lógica, por exemplo, no texto sobre a juventude de Sarah Kubitschek há um enfoque maior no Juscelino e como eles se conheceram do que na vida da Sarah em si. A figura 1 exemplifica o ocorrido.

Nascida em Belo Horizonte, Sarah Luiza Gomes de Lemos teve uma infância normal como ela mesma definia, filha do deputado Jayme Gomes de Souza Lemos e de Dona Luizinha Negrão de Lemos. Costumava frequentar as habituais festas nos grupos escolares da capital mineira.

Foi em uma festa no grupo Barão de Macaúbas que o jovem médico de 24 anos, Juscelino Kubitschek, pediu para ser apresentado à jovem Sarah, então com 18 anos. Eles começaram a namorar ali mesmo, depois de uma animada noite de muita dança. Após o noivado, o jovem médico urologista decidiu romper o relacionamento e viajar para a Europa, onde faria um curso de especialização e reavaliaria suas metas para o futuro. Depois de alguns meses doloridos para D. Sarah, quando o navio que trazia Juscelino de volta para casa atracou no cais, lá estava ela, firme em seu propósito de acompanhar o homem que escolhera. Quem poderia resistir a tanta determinação! Eles reataram o namoro e acabaram se casando no dia 30 de dezembro de 1931, na Igreja Nossa Senhora da Paz.

Figura 1 – Texto da juventude da Sarah que apresenta o problema relatado.

Além disso, alguns textos há uso de palavras e jargões que estão fora do uso cotidiano da maioria dos usuários. A figura 2, mostra um exemplo do problema encontrado.

Nas vicissitudes da vida jamais esmorecia, nunca desanimava, e encontrava forças para continuar sua missão: levar a democracia e o desenvolvimento a todo o Brasil.

Figura 2 – Exemplos de linguagem que fogem do uso cotidiano.

A tabela 1 na próxima página mostra o formulário para a avaliação da heurística.

Tabela 1 - Formulário para Avaliação Heurística - Compatibilidade do Sistema com o Mundo Real

| Compatibilidade do Sistema com o Mundo Real | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Verificação: A interface é apresentada de forma satisfatória? | | Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico | |
| Natureza do problema: | () Barreira | (X) Obstáculo | () Ruído |
| Perspectiva do usuário: | (X) Geral | () Preliminar | () Especial |
| Perspectiva da tarefa: | (X) Principal | () Secundário | |
| Perspectiva do Projeto: | () Falso | () Novo | () Não se aplica |
| <p>Descrição do Problema:</p> <p><u>Contexto:</u> O usuário encontra nos textos bibliográficos textos fora de ordem cronológica como mostra a figura 1 e linguagem fora do cotidiano como mostra a figura 2.</p> <p><u>Causa:</u> Não existe uma ordem lógica nos textos e uma linguagem de fácil entendimento.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Desorientação.</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perda de tempo.</p> <p><u>Correção possível:</u> Reorganizar os textos e simplificar alguns textos.</p> | | | |

2.2 Heurística Consistência e Padrões

Existe no sítio uma falta de padronização, nos textos por exemplo, na parte do Juscelino a bibliografia é apresentada em forma de slides enquanto o texto sobre o mesmo é em formato normal. As figuras 3a e 3b ilustram o problema.

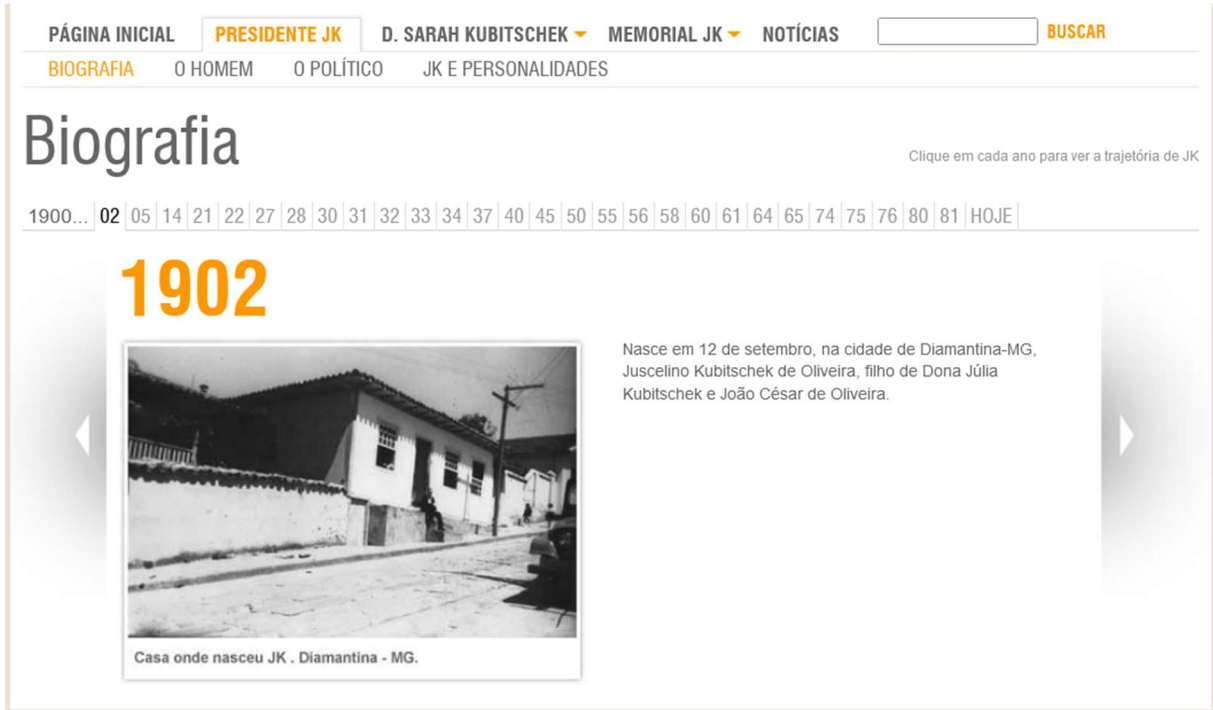


Figura 3a – Página “Biografia” da seção Presidente JK.



Figura 3b – Página “O Homem” da seção Presidente JK.

A tabela 2 apresenta a avaliação da heurística.

Tabela 2 - Formulário para Avaliação Heurística - Consistência e Padrões

| Consistência e Padrões | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Verificação: A interface possui algum problema de funcionalidade? Se sim, esses problemas dificultam ou impedem os usuários de alcançar seus objetivos? | | Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico | |
| Natureza do problema: | () Barreira | () Obstáculo | (X) Ruído |
| Perspectiva do usuário: | (X) Geral | () Preliminar | () Especial |
| Perspectiva da tarefa: | (X) Principal | () Secundário | |
| Perspectiva do Projeto: | () Falso | () Novo | () Não se aplica |
| Descrição do Problema: | | | |
| <u>Contexto:</u> O usuário acessa a página “Biografia” da seção “Presidente JK” do sítio, figura 3a, e acessa a página “O Homem” (figura 3b). | | | |
| <u>Causa:</u> Diferentes padrões visuais no sítio. | | | |
| <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto. | | | |
| <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum. | | | |
| <u>Correção possível:</u> Introduzir a mesma identidade visual em todo o sítio. | | | |

2.3 Heurística Estética e Design Minimalista

A interface possui um design bastante poluído com muitas imagens e informações que competem por atenção. A interface não é responsiva o que dificulta a sua utilização em aparelhos mobile. Há uma confusão generalizada do que deve ser priorizado na página. A figura 4 ilustra uma página com o problema citado.

O Político

Clique nas imagens para ampliar



Reivindico para mim a inclusão da palavra desenvolvimento no vocabulário político brasileiro, porque antes ninguém percebia o conteúdo político desta palavra.

Presidente Juscelino Kubitschek

Creio em Brasília, e no que Brasília representa como símbolo, como demonstração da vitalidade de um povo.

Presidente Juscelino Kubitschek

O perdão é a marca da grandeza, sobretudo quando se tem em vista um objetivo mais alto.

Presidente Juscelino Kubitschek

Com um sorriso, um abraço (...) sua paciência de escutar, seu dom para a conciliação(...) esta é a marca que fica...

Carta de Carlos Lacerda

A TRAJETÓRIA POLÍTICA DE JK

A carreira política do médico Juscelino Kubitschek de Oliveira inicia em 1933, quando Benedito Valadares é nomeado interventor em Minas Gerais e o designa para ser seu Chefe de Gabinete.

À frente da Prefeitura de Belo Horizonte, cargo que ocupa até 1945, quando é eleito Deputado Federal, remodela a cidade com obras de vanguarda. Obras como o complexo urbanístico da Pampulha ganham dimensão internacional.

Suas atividades como Prefeito e deputado constituinte de 1946, marcadas pelo dinamismo e total cumprimento, o credenciaram a concorrer às eleições para Governador do Estado, em 1950.

Sua administração baseia-se no binômio "Energia e Transportes", marcando sua gestão com arrojo e pelo trabalho incansável de levar o estado mineiro ao desenvolvimento.

Político habilidoso, atencioso e de trato elegante para com todos. O Governador Juscelino era a alegria, a espontaneidade, a jovialidade. Entretanto, nessa jovial alegria e espontaneidade transparente, havia, igualmente, uma sólida proposta política. Proposta que era definida como meta e com prazos a serem cumpridos.

Ao término de seu governo, campos de pouso, escolas, hospitais, postos de saúde, faculdades, pontilhavam todo o estado. Minas adquiriu uma nova feição e uma nova mentalidade.

Todo esse trabalho naturalmente credenciaria seu nome à postulação de candidatura à Presidência da República. E assim o foi, o governador mineiro saiu vitorioso da convenção do PSD, com seu nome indicado para concorrer à Chefia da Nação.

Sua campanha política, balizada no slogan "50 anos em 5", começaria pelo interior e não pelas grandes capitais como era o habitual. E foi justamente em uma cidadezinha no interior de Goiás, Jataí, que em cujo comício teve de responder à pergunta se mudaria a capital brasileira para o interior, tal como propunha a Constituição.

O candidato, com entusiasmo crescente, expunha em sua campanha seu Programa de Metas e anunciava a mudança da capital brasileira, agora incluída em seu Programa e desde então, denominada Meta – Síntese.

Apesar de uma oposição que não lhe dava tréguas, realizadas as eleições Juscelino Kubitschek de Oliveira se elege Presidente da República. Eleito pelo povo, o Presidente promovia confiança na economia e estimulava a estabilidade política objetivando gerar o desenvolvimento nacional e bem-social.

Os correligionários políticos o admiravam pela sua liderança sincera, descontraída e cheia de ideais cívicos. Tratava seus adversários políticos e até inimigos com tolerância e desprendimento.

Audacioso nos seus planos, administrava-os com otimismo e perseverança. Mantinha rígidos esquemas de controle das execuções, sempre atento às datas de conclusão e avaliação de qualidade.

O Presidente Juscelino Kubitschek era um democrata e gostava de se misturar ao povo para saber e, mesmo sentir, suas necessidades e carências. O liberal, o progressista, o contemporâneo do futuro conviviam com o cidadão de origem humilde, o Nonô de Diamantina, o Juscelino de Belo Horizonte, o JK que a Nação admiraria em seu corajoso projeto de fazer o Brasil avançar cinquenta anos em cinco.

REFERÊNCIAS

NAPOLEÃO, Aluísio. JK: audácia, energia, confiança. Rio de Janeiro: Bloch Ed., 1988.

OLIVEIRA, José Aparecido de (... et al.). JK – O estadista do desenvolvimento. Brasília: Memorial JK; Senado Federal, Subsecretaria de Edições Técnicas, 1991.

SANTOS, Afonso Heliodoro dos. JK – exemplo e desafio. Brasília: Thesaurus, 1991.

VASCONCELOS, Adilson. Memorial Juscelino Kubitschek. Brasília: União editora, 2002.

COMPARTILHE [TWEET](#)


Figura 4 – Página “O Político” com muitos elementos.

A tabela 3, apresenta a avaliação da heurística.

Tabela 3 - Formulário para Avaliação Heurística - Estética e Design Minimalista

| Estética e Design Minimalista | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificação: Existe uma alternativa de design que permite uma interação do usuário mais efetiva com o site? | | | Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico |
| Natureza do problema: | <input type="checkbox"/> Barreira | <input type="checkbox"/> Obstáculo | <input checked="" type="checkbox"/> Ruído |
| Perspectiva do usuário: | <input checked="" type="checkbox"/> Geral | <input type="checkbox"/> Preliminar | <input type="checkbox"/> Especial |
| Perspectiva da tarefa: | <input checked="" type="checkbox"/> Principal | <input type="checkbox"/> Secundário | |
| Perspectiva do Projeto: | <input type="checkbox"/> Falso | <input type="checkbox"/> Novo | <input type="checkbox"/> Não se aplica |
| Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessa as páginas do sítio (figura 4) e encontra frases, imagens e um texto bibliográfico com o mesmo grau de importância. <u>Causa:</u> Não uma estética simples que foque no que é mais necessário. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perda de tempo. <u>Correção possível:</u> Reformulação da estética do sítio. | | | |

2.4 Heurística Prevenção de Erros

O sítio não possui elementos de acessibilidade, o que dificulta usuários com limitações de terem uma experiência sem problemas e em caso mais grave um total impedimento de navegação acesso ao site. A tabela 4 apresenta o formulário de avaliação da heurística.



Figura 5 – Topo da página inicial sem elementos de acessibilidade.

Tabela 4 - Formulário para Avaliação Heurística - Prevenção de Erros

| Prevenção de Erros | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Verificação: O sistema permite que usuários com limitações realizem operações com efetividade? | | Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave (X) 4 - Catastrófico | |
| Natureza do problema: | (X) Barreira | () Obstáculo | () Ruído |
| Perspectiva do usuário: | () Geral | () Preliminar | (X) Especial |
| Perspectiva da tarefa: | (X) Principal | () Secundário | |
| Perspectiva do Projeto: | () Falso | () Novo | () Não se aplica |
| <p>Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário adentra sítio e não consegue acesso à mecanismo de acessibilidade como mostra a figura 5. <u>Causa:</u> Não existe botões como alto contraste, botão para aumento de fonte e alternativa de texto em imagens. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Trabalho adicional e perda de tempo. <u>Correção possível:</u> Introduzir elementos de acessibilidade que permite os usuários limitados de percorrer o sitio e encontrar as informações necessárias.</p> | | | |

Referência

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

MACIEL, C. et al. **Avaliação Heurística de Sítios na Web**. Rio de Janeiro, 2004.