

Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales
Matrícula: 211031691
Nome: Fause Carlos Mascarenhas Lustosa Junior

Hoje estaremos realizando a análise do site BRB mobilidade <<https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/pages/index.xhtml>> de acordo com as instruções do frameWork **DECIDE**

D Determinar

O Objetivo desta avaliação é entender e julgar a interface do sistema BRB mobilidade e definir o quão intuitivo o site é e seu nível de aprendizagem, avaliar a usabilidade, eficiência da aprendizagem, satisfação do usuário em relação aos estudantes e pessoas que utilizam o sistema de transporte público do Distrito Federal

C Escolher / I Identificar

Abaixo estão as perguntas e respostas realizadas durante o processo de entrevista, entrevista realizada com Cairo Florencio Santos de 20 anos de idade, no qual é estudante da universidade de Brasília que utiliza os benefícios do transporte público



BRB | v1.12.7

Pergunta: Ao se deparar com esta interface, você consegue dizer onde está a área de login para acessar a sua conta ?

Resposta: “Eu imagino que a opção de realizar o login seja o bonequinho com o cadeado”

Feedback: para realizar o login de sua conta é necessário clicar em um dos cartões, o ícone de uma pessoa é a área de login interno do brb mobilidade



Pergunta: O que você acha que pode acontecer ao clicar em um dos cartões? E ao clicar no ícone de uma pessoa?

Resposta: Ao clicar nos cartões, sou redirecionado para a aba de determinado benefício, já o ícone é para realizar o login

Feedback: Parcialmente correto, tendo em vista que o ícone de pessoa é um redirecionamento para o login interno, como dito anteriormente



CARTÃO ESTUDANTIL

O Cartão Estudantil garante o transporte público a estudantes no Distrito Federal.



+Estudante

Pergunta: Ao selecionar um dos cartões, você é direcionado para esta tela, você poderia nos dizer qual é o botão de voltar para a página anterior ?

Resposta: O botão que está com o ícone da casinha

Feedback: Ao se deparar com esta parte o sistema não possibilita uma alternativa de voltar para a tela anterior não o botão de voltar do navegador



CARTÃO ESTUDANTIL

O Cartão Estudantil garante o transporte público a estudantes no Distrito Federal.



+Estudante

Pergunta: Onde está o campo de realizar o cadastro?

Resposta: No botão escrito, cadastre-se

Feedback:Correto

BRB
MOBILIDADE

[Início](#) [Logoff](#) [Acessibilidade Libras](#)

Troca de Endereço

Serviços Troca de instituição 2ª Via Extensão de Acesso **Troca de endereço** Alteração de foto Alteração de Contato Retirada de Cartão Minha frequência Meus acessos Liberar cartão

Troca de Endereço

Nova solicitação

Número do CEP: *

Logradouro: *

Número da Residência: *

Bairro: *

Complemento:

Cidade: *

Observação:

Abaixo você pode anexar documentos que comprovem o endereço:

[+ Anexar arquivo](#)

Pergunta:Em qual região te daria acesso para o seu perfil de usuário?

Resposta: Não sei exatamente,em que serviços?

Feedback:Parcialmente correto, para acessar o perfil é necessário clicar no botão com ícone de casa, para ir para a aba serviços(Não é possível ir para essa aba clicando nela, ou seja, muito contra intuitivo)

D Decidir

Abaixo está uma cópia do termo de consentimento, no qual o estudante assinou antes de realizar a pesquisa

Termo de consentimento

Eu, _____ De, _____ anos. Autorizo a utilização dos meus dados e das minhas respostas dos questionários para a realização de uma pesquisa realizada pelo aluno da Universidade de Brasília, para a disciplina Interação humano computador, tenho ciências de que minhas informações serão armazenadas por um período de 6(Seis)Meses e posso me retirar da pesquisa a qualquer momento, caso eu ache necessário

Assinatura: _____

E Explorar

Tendo em vista a entrevista e as respostas das perguntas pode se concluir que as respostas das perguntas a serem feitas para determinar o ponto de vista do usuário sobre o sistema e determinar se os objetivos foram alcançados são

- **O usuário consegue operar o sistema?**

Sim, o usuário foi capaz de operar o sistema

- ~~● **Ele atingiu seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quantos erros?**~~

- ~~● **Que parte da interface o desmotiva a explorar novas funcionalidades?**~~

- **Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?**

Não, pois existem muitos elementos contra intuitivos

- **Ele vai entender o que deve fazer em seguida?**

Sim, com pouco de dificuldade, mas sim

- **Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?**

Algumas vezes o usuário fica preso em locais da interface, pois não possui botão de voltar, muita poluição e informação que deixa o usuário cansado

- **Ele tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?**

Não, existem áreas fechadas para o usuário

E Avaliar

Ao realizar a entrevista e fazer uma análise das respostas e feedbacks, juntamente com as respostas das perguntas que aproximam o avaliador do ponto de vista do usuário, notasse que o sistema do site BRB mobilidade possui alguns problemas. Como interfaces e ícones contra intuitivos, induzindo o usuário a realizar ações que não desejava e o conduzindo para áreas que o distanciam de seu interesse principal, Interfaces com muitas informações trazendo uma poluição visual dificultando o processo de encontrar o caminho certo, além de deixar o usuário preso em diversas áreas por não possuir botões de voltar para as áreas anteriores. Apesar de tudo é um sistema com fácil nível de aprendizagem, e possui suas ferramentas de forma organizada