

Faculdade UnB Gama - FGA
Disciplina: Interação Humano
Computador Professor: André Barros de
Sales
Matrícula: 211030925
Nome: Amanda Gonçalves Sobrinho Abreu

Planejamento da Avaliação

O framework DECIDE, proposto por Preece et alli (2005, p.368), é composto por seis etapas, são elas:

- Determinar;
- Explorar;
- Escolher;
- Identificar;
- Decidir;
- Avaliar;

Site Avaliado: Receita Federal

Introdução

Nós seres humanos temos a habilidade humana de solucionar problemas e tomar decisões com base em regras práticas, experiência passada e intuição, em vez de seguir estritamente regras formais ou lógica dedutiva, simplificando a tomada de decisões e resolução de problemas, muitas vezes permitindo decisões rápidas em situações complexas.

Essas regras práticas chamamos de Heurísticas, são frequentemente usadas em situações onde a análise completa de todas as informações disponíveis é impraticável ou demorada. Logo abaixo irei realizar uma avaliação heurística usando como dado principal o site da Receita Federal.

O site da Receita Federal oferece uma variedade de serviços relacionados a questões fiscais e tributárias. Isso inclui a declaração de imposto de renda, emissão de CPF, consulta de regularidade fiscal, emissão de certidões negativas, acompanhamento de processos, orientações sobre normas tributárias, serviços para importadores e exportadores, consulta a restituições do imposto de renda, educação fiscal e comunicação/atendimento aos contribuintes.

Avaliação

No método de avaliação heurística o avaliador analisa uma interface de usuário com base em diretrizes pré-definidas (heurísticas) para identificar problemas de usabilidade. Eles registram os problemas, atribuem uma severidade e fornecem recomendações para correção. Esse processo ajuda a melhorar a usabilidade da interface, mas não substitui os testes de usabilidade com usuários reais.

Objetivo

Garantir que o site da Receita Federal atenda todas as funcionalidades descritas e oferecidas pelo mesmo, além de oferecer essas funcionalidades irei avaliar se as mesmas estão sendo desenvolvidas corretamente, independente do público que esteja utilizando.

Avaliando os dados



Mais Noticias



Portal e-CAC



MEU CPF



IMPOSTO DE RENDA



COMÉRCIO EXTERIOR

Serviços em Destaque

ACESSE



Algumas Heurísticas de Nielsen

- **Visibilidade do Status do Sistema:** O site escolhido tem uma visibilidade aceitável, porém acredito que tenha muita informação contida em um frame apenas e também esteja bastante poluído, o que seria um ponto negativo se considerarmos o acesso de um usuário que não tenha tanto costume ou contato com a internet. Há uma presença um pouco exagerada de símbolos e ícones que chamam a atenção indevida.
- **Consistência e Padronização:** O site apresenta uma identidade e um design visual coerente com o que é utilizado em sites governamentais.
- **Eficiência e flexibilidade do uso:** Os serviços oferecidos pelo site são eficientes porém não são flexíveis para usuários que apresentem alguma deficiência ou dificuldade de acessar a internet pois há uma poluição a ser considerada no site e textos bastantes difíceis de se compreender (textos técnicos). Além de alguns serviços oferecidos não serem realizados na própria página, como o de “Consultar dívidas e Pendências Fiscais” que redireciona o usuário para o site da fazenda, site esse que está desatualizado, não está padronizado, não é interativo e nem acessível para todos os públicos.

Avaliando o site de acordo com o método de inspeção heurística

Flexibilidade e Eficiência de Uso: Os serviços oferecidos pelo site são eficientes porém não são flexíveis para usuários que apresentem alguma deficiência ou dificuldade de acessar a internet pois há uma poluição a ser considerada no site e textos bastantes difíceis de se compreender (textos técnicos). Além de alguns serviços oferecidos não serem realizados na própria página, como o de “Consultar dívidas e Pendências Fiscais” que redireciona o usuário para o site da fazenda, site esse que está desatualizado, não está padronizado, não é interativo e nem

acessível para todos os públicos.

Design Estético e Minimalista: O site escolhido tem uma visibilidade aceitável, porém acredito que tenha muita informação contida em um frame apenas e também esteja bastante poluído, o que seria um ponto negativo se considerarmos o acesso de um usuário que não tenha tanto costume ou contato com a internet. Há uma presença um pouco exagerada de símbolos e ícones que chamam a atenção indevida.

Reconhecimento ao Invés de Lembrança: As informações essenciais, como detalhes de contato e conteúdo, são de fácil acesso.

Consistência e Padronização: O site apresenta uma identidade e um design visual coerente com o que é utilizado em sites governamentais.

Controle e Liberdade do Usuário: Os usuários têm a liberdade de entrar e acessar outros sites, inclusive todos que o gov oferece na própria página da receita.

Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real: O site utiliza de linguagens mais formais e técnicas, porém são termos bastantes comuns para seus clientes/personas.

Status do sistema: Há de certa forma uma comunicação entre o usuário e o sistema sobre possíveis problemas tanto de conexão, quanto problema com funcionalidades do próprio site, no geral a comunicação sobre o que está acontecendo.

Ajuda e documentação: No site eles disponibilizam uma central de atendimento e uma de informação para os usuários.

Conclusão

Importante enfatizar que o método de Avaliação Heurística(usado nessa avaliação), mesmo sendo um dos mais utilizados, não aprecia todos os critérios de avaliação de usabilidade.

A partir dessa análise podemos indicar que o site oferece uma experiência agradável aos seus usuários, atendendo de maneira eficaz às funcionalidades e atividades disponibilizadas.