

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: **202023888** Nome: **Lucas Andrade Lobão**

Avaliação Heurística (CEP - EMB)

Objetivos da Avaliação

- Analisar a apropriação da tecnologia
 - Para que os usuários utilizam o sistema? (**Saber notícias da escola, verificar calendário, eventos, mapas, editais, turmas, e tudo o que diz respeito à vida escolar**)
 - O quanto eles são motivados a explorar novas funcionalidades? (**Indeterminado**)
 - Quais são os pontos fortes fracos do sistema, na opinião dos usuários? (**Pontos fortes: O site traz uma série de informações realmente significativas. Pontos fracos: A apresentação dessas informações não é agradável**)
 - A tecnologia disponível pode oferecer maneiras mais interessantes ou eficientes de os usuários atingirem seus objetivos? (**Sim**)
 - É possível modificar o sistema interativo para adequá-lo melhor às necessidades dos usuários? (**Sim**)
- Verificar a conformidade com um padrão
 - A interface se adequa ao estilo dos navegadores web mais comuns? (**Sim**)
 - As páginas internas obedecem um padrão estético? (**Parcialmente**)
 - A página está de acordo com os padrões de acessibilidade W3C? (**Não**)
 - Há a utilização de Affordance? Está bem aplicado? (**Quase nenhum**)
 - O tamanho da fonte e as cores utilizadas variam muito? atrapalha a legibilidade? (**Sim, um pouco**)
- Identificar problemas na interação e interface

Considerando cada perfil de usuário esperado: De crianças +13 anos até Pessoas mais idosas, Homens e Mulheres, Ensino Fundamental Completo

 - O usuário consegue operar o sistema? (**Provavelmente sim, porém, com alguma dificuldade dependendo do tipo de usuário**)

- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito? (**Toda a interface**)
- Que parte da interface o desmotiva para explorar novas funcionalidades? (**O menu e a própria estrutura das páginas**)
- Ele entende o que significa cada elemento da interface? (**Sim**)
- Ele vai entender o que fazer em seguida? (**Na maioria dos casos, sim**)
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos? (**Poluição visual, indicação de links em locais errados**)
- Os elementos da interface condizem com as respectivas ações? (**Nem sempre**)

Avaliação por Inspeção (Avaliação Heurística - 1 avaliador)

Status do sistema: É difícil localizar a divisão que o usuário se encontra olhando pelo menu lateral, por esse motivo, o usuário pode ficar perdido sobre em qual página ele está no momento.

- **Local:** Menu lateral do site
- **Severidade:** (1)
- **Recomendações:** Utilizar uma marcação ao redor do “item” do menu, além do “negrito” que já tem, porém, não é tão visível

Controle do usuário e liberdade: A página possui informações diversas dispostas uma abaixo da outra, fazendo com que a página tenha uma extensa faixa de rolagem, o que tornar a experiência um pouco cansativa

- **Local:** Corpo da página principal
- **Severidade:** (3)
- **Recomendações:** Utilizar “links” dos principais temas da página com um scroll automático até o tema.

Consistência e padrões: Não há uma padronização de cor e formato para alguns links

- **Local:** Corpo da página principal
- **Severidade:** (2)
- **Recomendações:** Padronizar os links para que não haja confusões ou insegurança no uso.

Consistência e padrões: Os planos de fundo variam de maneira exagerada, o que gera uma poluição visual, e até dificulta o entendimento do conteúdo da página.

- **Local:** Corpo da página principal
- **Severidade:** (3)
- **Recomendações:** Padronizar os planos de fundo e optar por aqueles que tenham menos informações (que sejam mais *clean*).

Prevenção de Erros: A utilização de ícones de link  em algumas palavras e elementos do texto mesmo não havendo nenhum link.

- **Local:** Corpo da página principal
- **Severidade:** (1)
- **Recomendações:** Retirar esses ícones de onde não tem um link de fato.

Flexibilidade e eficiência de uso: O site não oferece opções de personalização (de uso ou meramente estética).

- **Local:** Todas as páginas
- **Severidade:** (2)
- **Recomendações:** Aumentar as possibilidades de visualização, tamanhos de fonte e temas do site.

Ajuda e documentação: O Site não possui uma área de suporte para possíveis dúvidas.

- **Local:** Todas as páginas
- **Severidade:** (2)
- **Recomendações:** Fazer uma relação entre as dúvidas mais frequentes e suas respectivas soluções, e dispor isso de forma clara no site, seja por um ícone de “dúvida” no corpo da página ou até mesmo como um “item” no menu de navegação.