

Faculdade UnB Gama - FGA
Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales
Felipe Aguiar Hansen
222032810

Objetivo

Avaliação do site do governo gov.com com foco em identificar problemas na interação e interface, com foco na emissão de nota fiscal eletrônica, funcionalidade implementada recentemente para os usuários MEI (Microempreendedor Individual). Avaliar pelo método de inspeção e avaliação heurística se a nova funcionalidade foi bem implementada ou ainda apresenta problemas.

Avaliação heurística;

A avaliação heurística é um método de avaliação em Interação Humano-Computador (IHC) criado para identificar problemas de usabilidade durante o processo de design, sendo uma alternativa rápida e econômica em comparação aos métodos empíricos. Este método orienta os avaliadores a inspecionar a interface de forma sistemática em busca de problemas que possam afetar a usabilidade. As diretrizes de usabilidade, conhecidas como heurísticas, foram desenvolvidas por Jakob Nielsen e servem como base para a avaliação heurística, ajudando a identificar e priorizar melhorias na interação e na interface do usuário.

Diretrizes utilizadas:

- Controle e liberdade do usuário;
- Consistência e padronização;
- Reconhecimento em vez de memorização;
- Flexibilidade e eficiência de uso;
- Projeto estético e minimalista;
- Prevenção de erros;
- Ajuda e documentação;

Perfil dos avaliadores:

- Felipe Aguiar Hansen: (61) 999651636.

Problemas encontrados:

O que você procura?



Serviços para você

RECOMENDADOS

-  Obter restituições financeiras oriundas do faturamento, por nota de crédito.
-  Cadastrar Microempreendedor Individual
-  Obter Certificado Digital
-  Emitir DAS do MEI
-  Obter Concessão de Incentivos Fiscais na Aquisição de Mercadorias Nacionais por Empresas Localizadas na Zona Franca de Manaus, Áreas de Livre Comércio e demais Municípios da Amazônia Ocidental
-  Atualizar dados do MEI

MAIS ACESSADOS

- 1 Consultar restituição do imposto de renda
- 2 Consultar CPF
- 3 Emitir certidão de regularidade fiscal
- 4 Consultar CNPJ
- 5 Obter a Carteira de Trabalho
- 6 Consultar dívidas e pendências fiscais

DESTAQUE

- Finanças, Impostos e Gestão Pública
Inscriver ou atualizar CNPJ
- Assistência Social
Programa Cisternas
- Cultura, Artes, História e Esportes
Bolsa Atleta
- Ciência e Tecnologia
Criar sua conta gov.br
- Ciência e Tecnologia
Assinatura Eletrônica Novo

- Local: Página principal
- Descrição do problema: O site não tem abas de acesso rápido às telas de login do MEI, nem campos coerentes para redirecionamento do mesmo.
- Diretriz(es) violada(s): Reconhecimento em vez de memorização. Ao acessar o site, o usuário não tem um caminho lógico que consiga seguir para acessar a área de usuários MEI sem que tenha que lembrar o caminho que percorreu das outras vezes.
- Severidade do problema: 4 (problema catastrófico). O usuário não consegue acessar o campo de outra maneira a não ser que já tenha a url da área do site destinada ao MEI.
- Sugestões de solução: Criar Perfis de MEI, ter a opção nos mais acessados ou em destaques.



"nota fiscal"

84231 Resultados em todo o GOV.BR

Serviços (32) | Serviços Estaduais (107) | Notícias (3151) | Todos (84231)

Obter solução digital de consulta de dados de Nota Fiscal Eletrônica (NFe)

Obter solução digital de consulta de dados de **Nota Fiscal** Eletrônica (NFe) é um serviço que se conecta diretamente nas bases do Sistema Público de Escrituração Digital – SPED da Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB, por meio de uma ferramenta.

[Iniciar](#)

[Etapas para a realização deste serviço](#) | [Quem pode utilizar este serviço?](#)

Emitir certidão de regularidade fiscal (CND)

Avaliação: 2.8 (72675) Conhecido por: 'Emitir certidão negativa'

Emita ou solicite a emissão de certidão de regularidade **fiscal** perante a Fazenda Nacional. A prova de regularidade **fiscal** perante a Fazenda Nacional para quaisquer fins é efetuada mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela...

[Etapas para a realização deste serviço](#) | [Quem pode utilizar este serviço?](#)

▼ Conteúdos Relacionados

Consultar certidões de regularidade fiscal emitidas (CND)

Avaliação: 4.1 (12568)

Consulte as certidões de regularidade **fiscal**, que já foram emitidas. Ao consultar, você também pode emitir uma 2ª via destas certidões. As certidões emitidas em conjunto pela Receita Federal (RFB) e pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN), são prova de regularidade **fiscal** perante a Fazenda Nacional.

- Local: Campo de busca do site;
- Descrição do problema: O mecanismo de busca das informações não possui informações ou redirecionamento para áreas de emissão de nota fiscal eletrônica, somente, consulta das mesmas.
- Diretriz(es) violada(s): Ajuda e documentação. A informação desejada não é encontrada e nem mesmo pelos mecanismos de ajuda.
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário não consegue uma ajuda para acessar a informação desejada, prejudicando a usabilidade do mesmo
- Sugestões de solução: Incluir no mecanismo de busca informações sobre a emissão de notas fiscais eletrônicas

Serviços NFS-e

EM DESTAQUE



Emitir Nota Fiscal



Acesso ao Município



Acesso ao Cidadão



Consultar Nota Fiscal

nfse.gov.br

Sua conexão com esse site não é segura. É recomendado não fornecer informações confidenciais a esse site (por exemplo, senhas ou cartões de crédito), porque elas podem ser roubadas por invasores. Saiba mais

Você escolheu desativar os avisos de segurança deste site. Ativar avisos

O certificado não é válido

Cookies e dados do site

Configurações do site

Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte

ACESSO COM USUÁRIO/SENHA

CPF/CNPJ

Senha

Entrar

Fazer primeiro acesso
Esqueci a minha senha

ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Certificado Digital

Saiba como obter o certificado digital

ACESSO VIA GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com govbr

Saiba mais sobre GOV.BR

Receita Federal SEBRAE CNM ABRASF SECEX

Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte | Versão 1.1.0.1

- Local: Redirecionamento de “Emitir Nota Fiscal”
- Descrição do problema: O redirecionamento aponta para um site não seguro onde é recomendado não passar informações sigilosas, mas que é necessária a informação do cadastro MEI e o site não possui mecanismo de retorno para a sessão de “Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica”
- Diretriz(es) violada(s): Controle e liberdade do usuário e Prevenção de erros. O usuário não consegue voltar à página anterior a não ser que utilize o mecanismo do próprio navegador e o domínio possui um erro gravíssimo que tira a confiança do usuário em relação à sua segurança.
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário pode não alcançar seu objetivo quando desconfiado do site e sem mecanismos de retorno para a página principal.
- Sugestões de solução: Tornar o site confiável e ter botões de retorno para a página “Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica”.

Conheça a NFS-e	>	Consultar Nota Fiscal
Produtos disponíveis	>	Emissor de NFS-e WEB
Benefícios		Consulta NBS
Como conveniar-se	>	Consulta Códigos LC 116
Como implementar a NFS-e	>	
Acesso aos Sistemas	>	
Serviços	>	
Plano de Implantação da NFS-e		
Manuais e tutoriais		
Perguntas frequentes	>	
Documentação técnica		
Canais de Atendimento	>	
Eventos NFS-e		
Como participar do Projeto NFS-e?	>	
Privacidade e Proteção de Dados		
Municípios Aderentes	>	
Acesso ao MEI	>	

- Local: Barra de opções na página principal do “Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica”.
- Descrição do problema: O atalho de Emissão de NFS-e (Nota Fiscal eletrônica WEB) não redireciona para o lugar correto para emissão de nota fiscal eletrônica.
- Diretriz(es) violada(s): Consistência e padronização. O usuário entende que este campo redireciona para a Emissão da nota fiscal, porém redireciona para outra url (que não chegou a carregar).
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário pode achar que a funcionalidade não está disponível e não chegar ao seu objetivo.
- Sugestões de solução: Padronizar o redirecionamento.



Portal contará com diversos serviços como consulta, emissão de notas e download de artefatos técnicos.

Portal contará com diversos serviços como consulta, emissão de notas e download de artefatos técnicos.

Serviços NFS-e

EM DESTAQUE



Emitir Nota Fiscal



Acesso ao Município



Acesso ao Cidadão



Consultar Nota Fiscal

- Local: Página "Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica".
- Descrição do problema: Os atalhos estão localizados no final da página, após várias informações não tão relevantes ou até óbvias atrapalhando o fluxo do usuário
- Diretriz(es) violada(s): Projeto estético e minimalista e Flexibilidade e eficiência de uso. Algumas informações que ocupam grande parte do site podem não ser de grande utilidade para o usuário quanto os atalhos fornecidos no final da página, que deveriam ter mais destaque que os atalhos do início da página.
- Severidade do problema: 2 (problemas pequenos). O usuário alcança seus objetivos com um pouco mais de tempo, podendo dar menos prioridade para a resolução desse problema.
- Sugestões de solução: Subir os atalhos "EM DESTAQUE" para o topo da página e retirar informações irrelevantes que ocupam muito espaço.