

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 211030291 Nome: Arthur Rodrigues Sousa

Método e Avaliação

O site escolhido para a avaliação foi o do INES - Instituto Nacional de Educação de Surdos, uma instituição de extrema importância, dedicada à educação e inclusão da comunidade surda no Brasil. Foi utilizado o framework DECIDE como uma abordagem estruturada para essa avaliação, com o objetivo de identificar áreas de melhoria na experiência dos usuários. Os principais recursos e funcionalidades do site são:

- Informações Institucionais;
- Programas e Cursos;
- Recursos para surdos e profissionais;
- Notícias e eventos;
- Acesso à Língua de Sinais;
- Contato e Atendimento;
- Acessibilidade;
- Publicações e Pesquisas;

Com base nesses recursos que o site oferece, busca-se avaliá-lo utilizando o método de inspeção, seguindo as 10 heurísticas de usabilidade propostas por Nielsen, sendo elas diretrizes gerais que ajudam a identificar problemas comuns de usabilidade.

Objetivos e Métodos da Avaliação

O objetivo deste relatório é identificar problemas na interação e na interface do ponto de vista de possíveis usuários do sistema, que incluem principalmente jovens e adultos surdos e pais de surdos. As perguntas que o guiaram esta avaliação foram:

- É fácil de localizar todas as funções?
- Os links funcionam corretamente?
- O site possui funções de acessibilidade, pensando especialmente nas pessoas surdas?
- O site apresenta poluição visual?
- O site providencia o que o usuário necessita?
- O usuário tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?

O método de inspeção por Avaliação Heurística utilizado nesta avaliação é muito útil pelo fato de que, com ela, é possível, até certo ponto, se colocar no lugar do usuário e identificar possíveis problemas por um baixo custo, pois não envolve usuários reais, e também pelo fato de orientar a avaliação de maneira sistemática,

seguindo as heurísticas definidas, tornando o processo mais organizado.

Avaliando o site

Esta avaliação se concentra em identificar como o site do INES atende a cada uma das heurísticas de Nielsen, que são princípios fundamentais para a criação de interfaces eficientes e amigáveis:

- 1) **Visibilidade do Status do Sistema:** O site do INES apresenta uma boa visibilidade do status do sistema. Quando os usuários navegam pelo site, eles são informados sobre onde estão e como podem acessar diferentes seções.
- 2) **Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real:** O site faz um bom trabalho em usar a linguagem e os termos compreensíveis para o público-alvo, que inclui a comunidade surda. Os conceitos e informações são apresentados de forma clara e acessível, além de contar com um tradutor de Português para Libras.
- 3) **Controle e Liberdade do Usuário:** Os usuários têm a liberdade de navegar pelo site do INES de acordo com suas preferências. Os menus de navegação são intuitivos, e os usuários podem facilmente voltar para a página inicial ou acessar outras partes do site.
- 4) **Consistência e Padronização:** O site mantém uma aparência consistente em todas as páginas, com menus e elementos de navegação localizados nos mesmos lugares. Isso ajuda os usuários a se sentirem familiarizados e confortáveis ao explorar o site.
- 5) **Prevenção de Erros:** O site é projetado de maneira a evitar erros graves. Por exemplo, ao preencher formulários, mensagens claras de erro são exibidas se houver campos obrigatórios em branco, ajudando os usuários a corrigir problemas facilmente.
- 6) **Reconhecimento ao Invés de Lembrança:** As informações importantes, como informações de contato e recursos educacionais, são apresentadas de forma visível e intuitiva.
- 7) **Flexibilidade e Eficiência de Uso:** O site atende tanto a usuários novatos quanto a usuários experientes. Os menus de navegação são simples para os novatos, com informações claras ao longo de toda a página.
- 8) **Design Estético e Minimalista:** O design do site é limpo e focado no conteúdo relevante. Não há elementos desnecessários ou distrações visuais, o que torna a experiência de navegação agradável.
- 9) **Ajuda e Documentação:** O site oferece uma seção de ajuda e documentação para os usuários. Os visitantes podem encontrar informações sobre os

programas educacionais, editais, instruções de uso do site e recursos adicionais para surdos.

- 10) Reconhecimento, Diagnóstico e Recuperação de Erros: Em caso de erros, como páginas não encontradas (erro 404), ou demora em estabelecer conexão (erro 522), o site não fornece mensagens claras. Ao preencher formulários, embora apareçam os resultados esperados, não é possível filtrar corretamente os dados, pois ao clicar no botão de Filtro, o usuário automaticamente retorna à tela inicial sem explicações do ocorrido.

Conclusão

Embora a avaliação heurística seja muito útil, ela não é perfeita, pois não aprecia todos os critérios de avaliação de usabilidade. Ao ser aplicada ao site do INES, demonstrou-se que o site possui, até certo ponto, usabilidade e interface satisfatórias, tornando fácil o acesso a informações relevantes, embora deixe a desejar no quesito de apresentação de erros para os usuários, principalmente os menos habituados com a internet, que podem ficar confusos ao interagir com o sistema. Desta forma, a avaliação heurística fornece um ponto de partida valioso para aprimorar a usabilidade do site, destacando áreas específicas que requerem atenção adicional no processo de design e desenvolvimento.

