



INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

ATIVIDADE INDIVIDUAL AVALIATIVA

Planejamento de avaliação IHC

Professor: André Barros de Sales

Aluno: Artur Jackson Leal Fontinele

Matrícula: 211030943

14 de setembro de 2023 Brasília-DF

1. O Site

O site utilizado na atividade é o site do memorial JK. Esse foi o site escolhido devido seu design de interface desatualizado.



Figura 1 – Página inicial do site atualmente.

2. Framework DECIDE:

Utilizando dos passos do framework DECIDE faremos o planejamento da avaliação do site.

D – Determinar objetivos da avaliação:

Os objetivos a serem analisados são identificar problemas de interação e interface e conformidade com padrão.

=====

E – Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação:

A avaliação deve responder as seguintes perguntas:

O usuário consegue operar o sistema?

Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

O sistema está de acordo com os padrões de acessibilidade do W3C?

=====

C – Escolher os métodos de avaliação:

Será feita uma análise formativa utilizando do método de avaliação de inspeção através da avaliação Heurística para tentar antecipar possíveis problemas que o usuário possa vir a ter por consequências das escolhas feitas no design e que afetam a experiência no uso.

=====

I – Identificar e administrar as questões práticas da avaliação:

Uma questão prática a ser gerenciada é identificar os problemas a serem inspecionados no sistema.

=====

D – Decidir como lidar com as questões éticas:

Como o método de avaliação não envolverá usuários não será preciso a criação de um termo de consentimento para que o usuário esteja ciente de seus direitos e sobre as informações da avaliação tais como seu objetivo e como os dados serão utilizados.

=====

E – Avaliar e interpretar os dados produzidos:

Os dados produzidos na avaliação poderão ser validados através da revisão dos dados.

=====

REFERÊNCIA BIBLIOGRAFICA:

Memorial JK. Página inicial. Disponível em: < <http://www.memorialjk.com.br/pt/> >. Acesso em: 13 de set. de 2023.



INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

ATIVIDADE INDIVIDUAL AVALIATIVA

Executar avaliação de um site

Professor: André Barros de Sales

Aluno: Artur Jackson Leal Fontinele

Matrícula: 211030943

19 de setembro de 2023 Brasília-DF

Avaliação de Heurística

De acordo com o método de avaliação de Heurística foram inspecionados os seguintes critérios do site do memorial JK seguindo o planejamento apresentado acima:

- Visibilidade do estado do sistema

Em virtude de o sistema não ser muito complexo, sendo um site mais informativo, em geral consegue entregar feedbacks do que está acontecendo para o usuário. Apesar de que em algumas iterações o sistema apresenta um tempo de resposta maior do que o normal.

- Correspondência entre o sistema e o mundo real

A linguagem utilizada no sistema corresponde com a realidade não apresentando dificuldades para o usuário.

- Controle e liberdade do usuário

O usuário possui liberdade e controle nas ações do sistema, podendo voltar a qualquer momento.

- Consistência e padronização

As inconsistências encontradas foram que em algumas abas a página se encontra em posições um pouco diferentes. Além de não seguir padrões de acessibilidade definidos pelo W3C. Como não possuir opção de conteúdo não textual, que tornaria o conteúdo multimídia acessível e facilitaria a percepção do conteúdo.

- Reconhecimento em vez de memorização

O sistema apresenta elementos e ícones de ação visíveis em que não a necessidade de memorização independente da página que o usuário estiver.

- Flexibilidade e eficiência de uso

Ao inspecionar, não foi notada a presença de recursos disponíveis para que ocorra um aumento de eficiência na hora do uso.

- Projeto estético e minimalista

O site apresenta um design ultrapassado para atualidade e não minimalista onde em alguns momentos pode desanimar o usuário a explorar outras abas do site.

- Prevenção de erros

Não foi encontrada nenhuma violação da diretriz.

- Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros

Não foi encontrada nenhuma violação da diretriz.

- Ajuda e documentação

Não há presença de documentação auxiliar de fácil acesso.

Perguntas a serem respondidas com a avaliação

De acordo com a avaliação heurística realizada, as perguntas que foram definidas no planejamento a serem respondidas com a avaliação ficam da seguinte maneira:

O usuário consegue operar o sistema?

O usuário tem plena condição de operar o sistema.

Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

O design desatualizado, a demora no tempo de resposta de algumas iterações e a falta de acessibilidade são barreiras enfrentadas pelos usuários.

O sistema está de acordo com os padrões de acessibilidade do W3C?

Não, o sistema viola diretrizes de padrão de acessibilidade definidas pelo W3C.