



Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales
Nome: Luciano Ricardo da Silva Júnior
Matrícula: 221007653

Avaliação Heurística: Portal da Legislação

Objetivos da avaliação:

Para essa avaliação visamos avaliar a apropriação da interface pelos usuários e a conformidade com os padrões de interface dos demais sites sob o domínio gov.br.

Escopo da avaliação:

Foi escolhido o Portal da Legislação para ser avaliado. O site, acessível através do link <http://www4.planalto.gov.br/legislacao/>, pode ser visualizado de maneira geral na Figura 1.

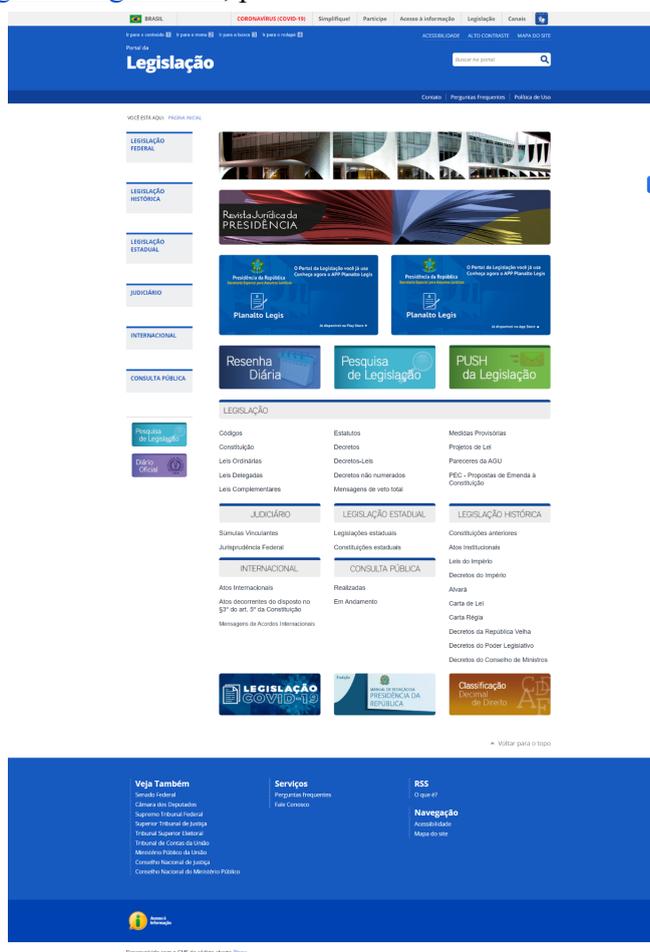


Figura 1: Site do Portal da Legislação



O método de avaliação:

Para essa avaliação será utilizado o método heurístico, que se trata de um método de avaliação de software de inspeção rápida e de baixo custo, onde o avaliador verifica um conjunto de diretrizes de usabilidade, que descrevem características desejáveis da interação e da interface, chamadas de heurísticas. Algumas heurísticas possíveis são visibilidade do estado do sistema, correspondência entre o sistema e o mundo real, controle e liberdade do usuário, consistência e padronização, reconhecimento em vez de memorização, flexibilidade e eficiência de uso, projeto estético e minimalista, prevenção de erros, ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros, ajuda e documentação.

As diretrizes utilizadas:

Devido ao escopo desta atividade foram analisadas apenas duas heurísticas, sendo elas “consistência e padronização” e “projeto estético e minimalista”.

Os avaliadores:

Para essa avaliação foi utilizado apenas um avaliador, estudante de Engenharia de Software e com pouco conhecimento legislativo.

Problemas encontrados:

Para os elementos de interface listados a seguir é possível visualizar a respectiva heurística avaliada e o formulário preenchido com a respectiva avaliação.

Primeiro problema: Observe as seções de interface presente nas Figuras 2 e 3 e veja a avaliação na Tabela 1.

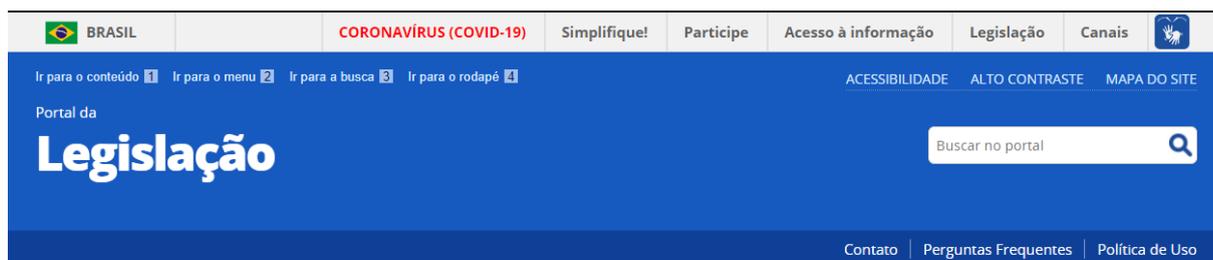


Figura 2: Cabeçalho site do Portal da Legislação

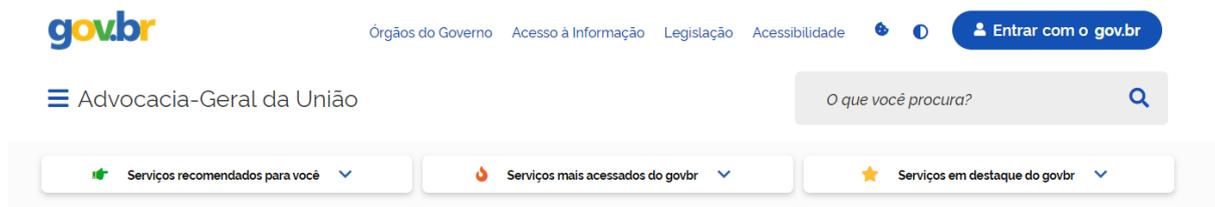


Figura 3: Cabeçalho site da Advocacia-Geral da União

Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Pequeno <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grande <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Descrição do problema: <i>Contexto:</i> O usuário estava navegando pelo domínio gov.br (Figura 3) quando decide navegar até a seção “Legislação” presente em todos os sites sob o domínio gov.br, quando se depara com a brusca mudança de padrão de interface (Figura 2). <i>Causa:</i> Diferentes páginas do mesmo domínio possuem padrões visuais diferentes. <i>Efeito sobre o usuário:</i> Desconforto e breve desorientação. <i>Correção possível:</i> Atualizar a página do Legislativo para seguir o padrão dos demais sites gov.br.	

Tabela 1: Formulário para Avaliação Heurística do Problema 1

Segundo problema: Observe as seções de interface presente na Figura 4 e veja a avaliação na Tabela 2.



Figura 4: Cartões de download do “Planalto Legis”



Universidade de Brasília
Faculdade do Gama

Estética e design minimalista	
Verificação: Há unidades de informação desnecessárias? A hierarquia da informação está adequada?	Grau de severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Pequeno () 3 - Grande (x) 4 - Catastrófico
Descrição do problema: <i>Contexto:</i> O usuário percebe dois cartões iguais (Figura 4) e não entende o motivo de esse elemento de interface estar duplicado. <i>Causa:</i> Elementos visuais muito parecidos com a exceção de um pequeno texto no canto inferior direito. <i>Efeito sobre o usuário:</i> Confusão. <i>Correção possível:</i> Unificar o cartão, adicionar ícones de download e trocar a imagem com a logo do “Planalto Legis” para uma imagem de um smartphone com o aplicativo sendo aberto.	

Tabela 2: Formulário para Avaliação Heurística do Problema 2

Terceiro problema: Observe as seções de interface presente na Figura 5 e veja a avaliação na Tabela 3.

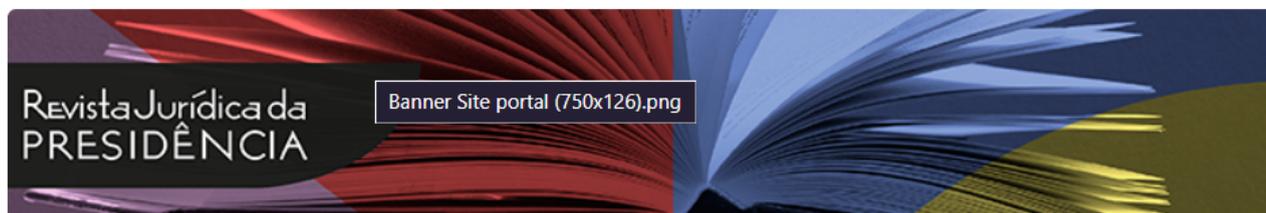


Figura 5: Banner da Revista Jurídica

Estética e design minimalista	
Verificação: Há unidades de informação desnecessárias? A hierarquia da informação está adequada?	Grau de severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (x) 2 - Pequeno () 3 - Grande () 4 - Catastrófico



Descrição do problema:

Contexto: O usuário vê um banner (Figura 5) da Revista Jurídica e ele coloca o mouse sobre ele à espera de alguma informação extra seja obtida.

Causa: Dica (helpertext) inútil ao usuário.

Efeito sobre o usuário: Decepção.

Agravante: Esse problema também ocorre em outros banners do site.

Correção possível: Adicionar informação útil ao texto de ajuda.

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística do Problema 3

Quarto problema: Observe as seções de interface presente na Figuras 6 e 7 e veja a avaliação na Tabela 4.

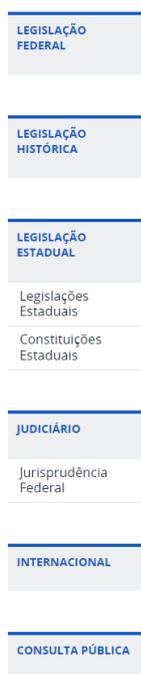


Figura 6: Menu Lateral

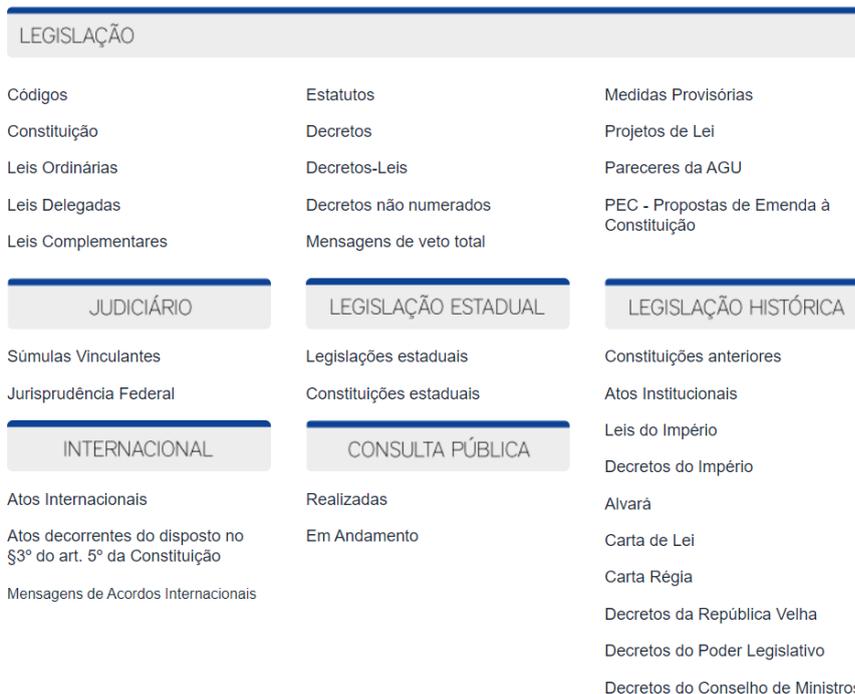


Figura 7: Secção inferior



Universidade de Brasília
Faculdade do Gama

Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Pequeno () 3 - Grande (x) 4 - Catastrófico
Descrição do problema: <i>Contexto:</i> O usuário estava em busca de uma legislação das Súmulas Vinculantes do Judiciário, ao olhar pela barra lateral (Figura 6) ele não é capaz de encontrar, mas ao procurar na seção inferior (Figura 7) que supostamente é igual ele encontra o que procurava. <i>Causa:</i> Elementos de interface duplicados e inconsistentes. <i>Efeito sobre o usuário:</i> Desconforto e confusão. <i>Correção possível:</i> Escolher apenas uma das duas opções e aglutinar todas as possíveis opções nela.	

Tabela 4: Formulário para Avaliação Heurística do Problema 1