

Planejamento utilizando o framework DECIDE e execução da avaliação do site Escola Virtual.

Aluno: Eric Camargo da Silva – 202016168

Site de referência: <https://www.escolavirtual.gov.br/>

PLANEJAMENTO

Determinar os objetivos da Avaliação de IHC	<p>O objetivo principal desta avaliação é examinar como os usuários estão utilizando o site, destacando tanto os pontos fortes quanto as áreas que precisam de melhorias. Isso nos ajudará a determinar se é necessário aperfeiçoar o design da página.</p>
Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação	<ul style="list-style-type: none">• O site foi projetado de forma a ser inclusivo, proporcionando uma experiência interativa também para os usuários com necessidades especiais, garantindo a acessibilidade?• Os usuários conseguem facilmente encontrar as páginas que oferecem os serviços que estão buscando no site?• O site é fácil de entender para os usuários devido à sua interface simples e minimalista, ou eles costumam encontrar dificuldades de compreensão?• Os usuários estão satisfeitos com os serviços oferecidos no site?• Os usuários conseguem solicitar os serviços com sucesso através do site, ou eles precisam procurar atendimento presencial para obter assistência?
Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados	<p>Será empregado uma variedade de abordagens na avaliação, incluindo Investigação, Observação e Testes de Usabilidade. A fase de Investigação nos oferecerá informações valiosas sobre as percepções, expectativas e comportamentos dos usuários. Enquanto isso, a Observação irá ajudar a identificar os desafios enfrentados pelos usuários durante a interação com a página e a avaliar a qualidade da experiência de uso. Além disso, os Testes de Usabilidade envolverão a realização de avaliações práticas com usuários reais, com o objetivo de detectar problemas de usabilidade e obter feedback direto dos usuários. Essa abordagem abrangente nos permitirá obter uma compreensão completa do desempenho do site em relação às necessidades e expectativas dos usuários.</p>
Identificar e administrar as questões práticas da avaliação	<p>Os principais usuários do site Escola Virtual do governo são indivíduos que buscam informações relacionadas à educação e formação oferecidas pelo governo. Muitos deles podem enfrentar dificuldades na navegação e eficácia do site. Este serviço é de grande importância para os cidadãos, pois o site deve fornecer informações abrangentes sobre diversas áreas educacionais, como cursos disponíveis, inscrições e recursos de aprendizado.</p> <p>Para conduzir a avaliação, recrutaremos oito participantes de ambos os sexos, com idades entre 18 e 60 anos. Metade desses participantes não terá formação acadêmica, a fim de garantir uma representação diversificada. Eles serão convidados a usar o site para avaliar sua usabilidade, e será necessário fornecer computadores para facilitar a avaliação pelos usuários</p>

<p>Decidir como lidar com as questões éticas</p>	<p>Deverá ser assinado contrato em duas vias para garantindo segurança física, psicológica e de dados para o entrevistado e para o analisador. Tendo também uma preocupação da análise com os 4 princípios éticos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Princípio da autonomia; 2. Princípio da beneficência; 3. Princípio da não maleficência; 4. Princípio da justiça e equidade. <p>Entre outros pontos, a avaliação dos usuários com a utilização do site tem como responsabilidade e comprometimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar causar danos ou consequências negativas aos participantes, como por exemplo: perda de informação, perda de bens, danos às propriedades. • Respeitar a privacidade dos envolvidos e honrar a confidencialidade de informações que foram concedidas durante a análise.
<p>Avaliar, interpretar e apresentar os dados</p>	<p>Os resultados da avaliação nos dão uma ideia de quais problemas podem ocorrer ao usar o site, mas é importante notar que o site parece ter uma aparência agradável e navegação fácil, o que significa que durante o período da avaliação, não encontramos problemas significativos. No entanto, isso não garante que o site seja de alta qualidade em termos de usabilidade; apenas sugere que não encontramos falhas graves durante o período de avaliação limitado.</p>

EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO

- 1) O site foi projetado de forma a ser inclusivo, proporcionando uma experiência interativa também para os usuários com necessidades especiais, garantindo a acessibilidade?
 - O site possui algumas opções de acessibilidade como, opções claras, links descritivos, contraste de cores adequados entre outros, porém ainda possui falta de feedback visual e sonoro e flexibilidade de formato, que auxiliam deficientes visuais e neurodivergentes.
- 2) Os usuários conseguem facilmente encontrar as páginas que oferecem os serviços que estão buscando no site?
 - Minha experiência pessoal ao navegar pelo site foi muito positiva. Encontrei facilmente as páginas que oferecem os serviços que estava buscando, o que demonstra uma boa usabilidade para mim. No entanto, é importante lembrar que a usabilidade pode variar de usuário para usuário, e é essencial continuar avaliando a experiência de diferentes públicos para garantir que o site atenda às necessidades de todos os seus visitantes.
- 3) O site é fácil de entender para os usuários devido à sua interface simples e minimalista, ou eles costumam encontrar dificuldades de compreensão?
 - Ao analisar a interface do site, minha percepção inicial foi a de que ela apresenta um excesso de informações, o que pode requerer um período de adaptação para utilizá-lo mais rapidamente.
- 4) Os usuários estão satisfeitos com os serviços oferecidos no site?
 - Não encontrei avaliações negativas em relação ao sistema mas, também não consegui encontrar feedbacks fora do site, em fóruns de avaliação, portanto não considero confiáveis, mas minha experiência pessoal foi satisfatória.
- 5) Os usuários conseguem solicitar os serviços com sucesso através do site, ou eles precisam procurar atendimento presencial para obter assistência?
 - Sim, todos os serviços são solicitados através do site, possui aba de acompanhamento da solicitação e histórico de solicitações.