

**Disciplina:** Interação Humano Computador

**Professor:** André Barros de Sales

**Aluno:** Henrique Torres Landin

**Matrícula:** 202016524

**Site:** Site do GDF

**Objetivo:**

O objetivo desta avaliação é analisar a usabilidade e a eficácia do site do Governo do Distrito Federal (GDF), disponível em <https://www.df.gov.br/>. Esta avaliação busca identificar pontos positivos e negativos na interação dos usuários com o site, com foco na experiência do usuário e na eficácia das tarefas realizadas por meio da plataforma. Através do framework DECIDE (Decompose, Evaluate, Compare, Ideate, Deliver, and Evaluate), serão aplicados métodos de avaliação e análise para avaliar a usabilidade, acessibilidade e eficiência do site.

**Perguntas:**

1) O site do GDF oferece recursos de acessibilidade, como alto contraste ou outras opções para melhorar o acesso de pessoas com deficiência visual?

Ao abrir o site, você encontrará na parte superior direita da página um conjunto de recursos de acessibilidade. Isso inclui a capacidade de aumentar ou diminuir o tamanho da fonte e ajustar o contraste para melhor atender às preferências dos usuários. Além disso, há atalhos disponíveis para programas leitores de tela, simplificando a experiência de navegação para pessoas com deficiência visual. Uma característica notável é o botão acessível VLIBRAS, que permite aos usuários acionar um interpretador virtual de língua de sinais. Isso oferece suporte adicional para tornar o conteúdo do site acessível a pessoas com deficiência auditiva. Essas soluções representam um compromisso do site em fornecer uma experiência inclusiva e acessível, permitindo que pessoas com diferentes tipos de deficiência possam navegar pelo site com facilidade e eficácia.

2) É fácil localizar as guias ou menus que levam aos serviços desejados?

O site possui uma organização clara de seus serviços, com um menu de navegação no topo da página que lista os principais tópicos. No entanto, para acessar os serviços específicos, os usuários precisam navegar por várias páginas, e a ausência de uma barra de busca própria dificulta a localização rápida de informações.

3) A interface do site utiliza ícones representativos para facilitar a compreensão dos serviços?

A página inicial do site do GDF apresenta uma interface relativamente limpa e ícones representativos que facilitam a compreensão dos serviços oferecidos. No entanto, a navegação por subpáginas pode ser confusa para alguns usuários devido à falta de uma estrutura de menu mais intuitiva.

4) Existem feedbacks e avaliações disponíveis que indiquem o nível de satisfação dos usuários?

Esse foi um defeito que pude notar no site, não foi observado uma lacuna no site nesse aspecto, uma vez que não identifiquei uma seção dedicada a feedback dos usuários.

Com base nessa ausência, concluo que não há um mecanismo evidente para coletar avaliações ou feedback direto dos visitantes do site.

5) O site oferece uma ampla gama de serviços que podem ser solicitados online?

Muitos serviços são disponibilizados no site do GDF, o que pode reduzir a necessidade de atendimentos presenciais. No entanto, a falta de recursos de acessibilidade pode afetar a capacidade de alguns usuários de utilizar esses serviços online.

#### **Métodos usados - Investigação, observação e testes de usabilidade:**

Como avaliador, realizei investigação e observação dos componentes do site do GDF, avaliando a usabilidade.

Para os testes de usabilidade, solicitei a participação de 3 voluntários e atribuí tarefas específicas a cada um deles. O primeiro usuário foi instruído a buscar informações sobre serviços de saúde, o segundo usuário teve como tarefa encontrar informações sobre educação, e o terceiro usuário foi orientado a procurar informações sobre transporte público. Os testes foram concluídos com sucesso, mas a falta de recursos de acessibilidade foi um ponto de preocupação.

Para manter a confidencialidade dos dados dos usuários, não foram capturadas imagens dos resultados das tarefas, pois elas envolviam a busca de informações pessoais.

#### **Conclusão:**

Em resumo, o site do Governo do Distrito Federal (GDF) oferece uma ampla gama de recursos e informações com uma interface relativamente amigável. No entanto, a falta de recursos de acessibilidade pode representar um obstáculo para usuários com deficiência visual. A organização geral do site é compreensível, mas melhorias na estrutura de menu e na busca de informações podem aprimorar a experiência do usuário. No geral, o site do GDF apresenta uma maneira razoavelmente clara e de fácil aprendizado de realizar tarefas e acessar informações governamentais.