

Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales
Aluna: Luana Souza Silva Torres
Matrícula: 190033011

PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO DO SITE DO IBAMA

D - Determinar Objetivos; Porquê e para quem são importantes:

OBJETIVO: Avaliar a apropriação de tecnologia e a conformidade com um padrão, o padrão gov.com.br e os padrões computacionais. São importantes para entender como o usuário interage com o sistema de forma a suprir nas necessidades e preferências, além de seguir o padrão governamental. É importante para todos os interessados no sistema, usuários, designers e desenvolvedores.

E - Perguntas:

- O quanto os usuários convidaram o apoio computacional adequado para auxiliá-los nas atividades?
- Quais os pontos fortes e fracos do sistema na opinião dos usuários?
- A tecnologia disponível pode oferecer maneiras mais interessantes ou eficientes de o usuário atingir seus objetivos?
- Por que os usuários não incorporaram o sistema no cotidiano?
- O sistema está de acordo com o padrão do gov.com.br?

C - Método de avaliação a ser utilizado: Avaliação somativa, pois é realizada após o processo de design para indicar se as metas de design forem atendidas, tendo os níveis de qualidade desejada. Avaliação em laboratório com métodos de investigação já que se trata de um site já consolidado.

I - Questões práticas:

Recrutar pessoal e impressão de questionários e materiais. Escolher o perfil - público-alvo do site do IBAMA funcionários e usuários; número de participantes -5. Termo de consentimento; roteiro de entrevista pós – teste; instruções e cenários; roteiro de acompanhamento da observação.

D – Questões éticas:

Lidar com as questões éticas necessárias da avaliação com os participantes.

E - Avaliar, Interpretar e Apresentar Dados: considerar a confiabilidade dos dados, a validade externa do estudo e a validade ecológica.

EXECUTANDO A AVALIAÇÃO DE UM SITE COM O MÉTODO DE AVALIAÇÃO

Site escolhido: <https://www.gov.br/ibama/pt-br>

1. Objetivos: Avaliar aspectos de apropriação de tecnologia pelos usuários, incluindo o sistema computacional e a conformidade com o padrão gov.br e o padrão computacional.

2. Perguntas:

- Como o sistema interativo afeta o modo de as pessoas se comunicarem e se relacionarem?

O sistema permite uma nova maneira de prestar serviços à sociedade, de forma a diminuir filas, deslocamento e burocracias através da aba “Serviços” do site. Permite mais facilidade e flexibilidade para o usuário que não precisa mais ir a um posto de atendimento ou telefonar.

- Quais objetivos dos usuários podem ser alcançados através do sistema? E quais não podem?

O site oferece serviços como anuências, autorizações, certificados e certidões, consultas, educação ambiental, licenças, registros, relatórios e taxas, entre outros. Porém, a plataforma não é integrada com o SEI (Sistema Eletrônico de Informações) apesar de utilizá-lo, o que atrasa processos e deixa usuários insatisfeitos em relação a não prestação do serviço.

- A tecnologia disponível pode oferecer maneiras mais interessantes e/ou eficientes de os usuários atingirem seus objetivos?

Sim. Conseguir consultar taxas, licenças, documentos, editais e realizar serviços diretamente no site poupa tempo dos usuários, oferecendo de forma mais eficiente o mesmo serviço.

- O sistema está de acordo com o padrão gov.br?

Sim. O site é integrado ao gov.br, e tem até mesmo redirecionamento para este.

3. Escolher método a ser utilizado: Avaliação Heurística - pois não envolve diretamente os usuários e por questões de prazo. É um método de inspeção que tem como base um conjunto de diretrizes de usabilidade. Número e perfil dos avaliadores: 1, estudante.

Problema 1: Flexibilidade e Eficiência de uso: O site possui uma alta integração com o site gov.br. Na página inicial, há uma barra para serviços do gov.br, clicando em algum serviço, não há botão para voltar para o site do Ibama. Severidade: 1. Recomendação: Criar botão de redirecionamento para o site anterior.

Problema 2: Visibilidade do estado do sistema e prevenção de erros: Cadastro de usuário não fica claro no site. O uso da palavra formulário e o texto acima dizendo que o acesso também é possível pela conta gov.br, dá a entender ao usuário que para cadastrar-se pelo site do IBAMA diretamente é necessário preencher um formulário, não pertencente ao site de fato.

Cadastro de usuário para acesso ao Portal de Serviços Ibama

Publicado em 30/05/2022 18h04 | Atualizado em 28/04/2023 11h25

Compartilhe: [f](#) [t](#) [p](#)

Este cadastro é destinado às pessoas físicas e jurídicas não obrigadas legalmente à inscrição no Cadastro Técnico Federal (CTF), mas que precisam acessar anuências, autorizações, certidões, consultas, licenças, registros, relatórios, sistemas, taxas e afins nos sistemas do Ibama.

O acesso aos Serviços Ibama também é possível utilizando a conta do gov.br, conforme opção disponível em [Serviços](#).

- [Formulário de cadastro de usuário para acesso ao Portal de Serviços Ibama](#)

Severidade: 2; Recomendação: Criar tela para cadastro inclusa no site próprio ou integrar diretamente ao gov.br.

4. Questões Práticas: Recrutar avaliadores e estudar diretrizes da avaliação heurística. Fazer a coleta de dados e interpretação, juntamente ao relato dos resultados.

5. Questões Éticas: Não necessário lidar com questões éticas já que não envolve usuários na avaliação.

6. Avaliar, interpretar e apresentar os dados: A conclusão desta avaliação é que o site apresenta problemas na interface. Entretanto, pode ser necessário realizar um teste de usabilidade, recrutando usuários para entender melhor o perfil do público-alvo do site e a apropriação a tecnologia.