



---

**Universidade de Brasília**  
Faculdade do Gama

Faculdade UnB Gama – FGA  
Disciplina: Interação Humano Computador  
Professor: André Barros de Sales  
Matrícula: 202063201  
Nome: Ester Flores Lino da Silva

**PLANEJAR A AVALIAÇÃO DE UM SITE**

**Utilizando o Framework DECIDE, planeje a avaliação de um site de uma comunidade ou do governo que apresente alguma dificuldade de uso para os usuários.**

O site escolhido para a avaliação foi o site do **Ministério da Saúde**.

**D – Determinar os objetivos da avaliação de IHC:**

Verificar a usabilidade e a acessibilidade do site do Ministério da Saúde em relação à busca pelo calendário de vacinação e por informações sobre a prevenção de doenças, para usuários pertencentes à grupos vulneráveis, como os idosos, pessoas com deficiência ou pessoas com condições médicas específicas. O objetivo é avaliar os problemas na interação e na interface do site que dificultam o acesso ao conteúdo desejado e a recordação do processo para obtê-las, a fim de garantir a disseminação de informações sobre saúde pública.

**E – Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação:**

1. O usuário atinge seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quantos erros?
2. Ele vai entender o que deve fazer em seguida?
3. Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
4. Quão facilmente os usuários encontram informações sobre prevenção e tratamento de doenças no site?
5. Os usuários conseguem navegar eficientemente pelos recursos do site afim de encontrar o calendário de vacina ou informações sobre prevenção de doenças?

**C – Escolher (choose) os métodos de avaliação a serem utilizados:**

O método que será utilizado na avaliação é o de Inspeção, através da Avaliação Heurística. Esse método permite que um avaliador inspecione o sistema a procura de possíveis problemas de interface, os quais poderiam ser encontrados pelo usuário durante o uso do site.

**I – Identificar e administrar as questões práticas da avaliação:**

Para realizar a avaliação será necessário recrutar avaliadores, os quais irão inspecionar o sistema, levantar possíveis problemas, estudar as diretrizes violadas, consolidar e relatar os resultados.

**D – Decidir como lidar com as questões éticas:**

Para realizar a avaliação por meio do método adotado, será necessário garantir a privacidade de dados e o anonimato. Além disso, deve-se evitar danos ou consequências negativas à organização avaliada (Ministério da Saúde), durante a avaliação e na divulgação dos resultados obtidos.

**E – Avaliar (evaluate), interpretar e apresentar os dados:**

Os dados obtidos por meio dessa avaliação deverão contribuir para a identificação de problemas recorrentes durante o uso do site do Ministério da Saúde. Mesmo sendo observado algumas dificuldades quanto ao acesso ao calendário de vacinação ou às informações de prevenção, é possível que os usuários participantes da avaliação não encontrem obstáculos em sua busca. Por fim, é necessário apresentar os resultados obtidos de maneira clara, a fim de contribuir para a melhoria do sistema avaliado, assegurando que informações importantes para a saúde pública estejam acessíveis a todos.

## EXECUTAR A AVALIAÇÃO DO SITE

Escolha um método e execute o planejamento avaliando um site de uma comunidade ou do governo.

Site escolhido: [Ministério da Saúde](#)

**Objetivo definido no planejamento:** Avaliar a usabilidade e acessibilidade do site do Ministério da Saúde para grupos vulneráveis, identificando barreiras na busca por calendário de vacinação e informações de prevenção de doenças, visando melhorar o acesso a informações essenciais de saúde pública.

**Perguntas selecionadas para a avaliação e suas respostas:**

**1. O usuário atinge seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quantos erros?**

Ao iniciar a busca pelo calendário de vacinação ou por informações sobre a prevenção de doenças, o usuário, como os idosos e analfabetos digitais, pode levar alguns minutos para entender onde ele deve acessar para alcançar o seu objetivo. Por esse motivo, considerando os objetivos da avaliação, o site não oferece tanta eficiência.

**2. Ele vai entender o que deve fazer em seguida?**

Provavelmente não, já que existem várias camadas para poder acessar a informação buscada, o que dificulta a usabilidade para o grupo de usuários considerado nessa avaliação.

**3. Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?**

O usuário precisa acessar vários links para poder encontrar com êxito o que procura, prejudicando a usabilidade do site.

**4. Quão facilmente os usuários encontram informações sobre prevenção e tratamento de doenças no site?**

É relativamente fácil encontrar tais informações, apesar das barreiras existentes durante o uso do site, visto que é possível deduzir onde as informações estão. Isso se deve ao fato de que o site segue a conformidade com um padrão, como o padrão dos sites gov.br, facilitando a usabilidade.

**5. Os usuários conseguem navegar eficientemente pelos recursos do site afim de encontrar o calendário de vacina ou informações sobre prevenção de doenças?**

Considerando usuários que possuam alguma dificuldade em utilizar o sistema, como idosos ou pessoas que não saibam utilizá-lo, é possível afirmar que a busca pelo calendário de vacinação ou sobre informações de prevenção não é eficiente.

As imagens a seguir ilustram o caminho que deve ser seguido a fim de acessar o calendário de vacinação:

gov.br | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | PT | Entrar com o gov.br

Ministério da Saúde | O que você procura?

Serviços recomendados para você | Serviços mais acessíveis do gov.br | Serviços em destaque do gov.br

**MOVIMENTO NACIONAL PELA VACINAÇÃO** | **MULTIVACINAÇÃO**  
Clique e conheça a campanha

**DOAÇÃO DE ÓRGÃOS**  
Saúde destina incremento financeiro de até 80% para transplantes de órgãos e medula óssea

SIMBÓLO DA VACINAÇÃO | PRÉ 60 ANOS SUS | COMO ILUSTRACIONEIRO

gov.br | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | PT | Entrar com o gov.br

Ministério da Saúde | O que você procura?

- Assuntos >
- Coronavírus >
- Composição >
- Acesso à Informação >
- Centrais de Conteúdo >
- Canais de Atendimento >
- Campanhas da Saúde >

gov.br >

https://www.gov.br/saude/pt-br#

gov.br | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | PT | Entrar com o gov.br

Ministério da Saúde | O que você procura?

- Assuntos >
  - Notícias >
  - Notícias para os estados >
  - Saúde de A a Z >**
  - Assistência Farmacêutica no SUS
  - LocalizaSUS
  - Missão Yanomami
  - Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas - PCDT
  - Readequação da rede física do SUS
  - Saúde Brasil
  - Saúde Indígena
  - Sistema Nacional de Auditoria
- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- H
- I
- L
- M
- O
- P
- R
- S
- T
- U
- V
- Z

https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z

- Assuntos >
  - Notícias >
  - Notícias para os estados >
  - Saúde de A a Z >
  - Assistência Farmacêutica no SUS >
  - LocalizaSUS >
  - Missão Yanomami >
  - Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas - PCDT >
  - Readequação da rede física do SUS >
  - Saúde Brasil >
  - Saúde Indígena >
  - Sistema Nacional de Auditoria >
- Coronavírus >
- Composição >
- Acesso à Informação >
- Centrais de Conteúdo >
- Canais de Atendimento >
- Campanhas da Saúde >

gov.br

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
L  
M  
O  
P  
R  
S  
T  
U  
V  
Z

## Calendário Nacional de Vacinação

### QUAL A IMPORTÂNCIA DA VACINAÇÃO?

Muitas doenças comuns no Brasil e no mundo deixaram de ser um problema de saúde pública por causa da vacinação massiva da população. Poliomielite, sarampo, rubéola, tétano e coqueluche são só alguns exemplos de doenças comuns no passado e que as novas gerações só ouvem falar em histórias. A vacinação protege você e a população, pois evita que doenças imunopreveníveis se espalhem.

Por isso é tão importante se vacinar e garantir a segurança em saúde para todos.

### CALENDÁRIO NACIONAL DE VACINAÇÃO 2023

- Calendário Vacinal - Crianças
- Calendário Vacinal - Adolescentes
- Calendário Vacinal - Adulto e Idoso
- Calendário Vacinal - Gestante
- Instrução Normativa 2023
- Campanhas Nacionais de Vacinação

### DESTAQUES

- Informes técnicos
- Manuais
- Portarias
- Publicações
- Rede de Fio
- ESAVI
- Distribuição de Imunobiológicos
- Atividades de vacinação de alta qualidade

Vacine-se!

## Saúde de A a Z

Saúde de A a Z é um glossário com os principais temas, ações, políticas públicas e programas do Ministério da Saúde na prevenção e promoção da saúde no Brasil. Veja informações como sintomas, diagnósticos, exames, tratamentos, causas, prevenção, vacinação. Saiba tudo!

### ACESSE AS INFORMAÇÕES

- Calendário da Saúde
- Calendário Nacional de Vacinação
- Candidíase sistêmica
- Catapora (Varicela)
- Caxumba
- Chikungunya
- Coccidiodomicose
- Cólera
- Coqueluche
- Coronavírus
- Criptococose
- Cromoblastomicose

### CÂNCER

- Câncer de boca
- Câncer de mama
- Câncer de pele
- Câncer de pênis
- Câncer de próstata

Métodos de avaliação a serem utilizados:

- Método de Inspeção por avaliação Heurística:  
A avaliação foi realizada por um avaliador que inspecionou o sistema e previu possíveis problemas que o grupo de usuários escolhido para a avaliação poderia encontrar durante o uso do site.

**Problema 1:**

**Reconhecimento em vez de memorização:** apesar das opções do menu estarem visíveis, o acesso ao calendário e às informações de prevenção possui muitas camadas, o que dificulta sua visibilidade.

Severidade - 2

Recomendação - Criar um link no menu que leva o usuário direto para o que ele procura, aumentando a visibilidade de informações úteis ao usuário.

**Problema 2:**

**Flexibilidade e eficiência de uso:** a falta de aceleradores diminui a eficiência de uso do site.

Severidade – 2

Recomendação – Criar um botão na página inicial que aumenta a velocidade pela busca das informações desejadas.

**Questões práticas:** Para realizar a avaliação é necessário recrutar avaliadores que serão os responsáveis por inspecionar o sistema, levantar possíveis problemas, estudar as diretrizes violadas, consolidar e relatar os resultados.

**Questões éticas:** Por não ser necessário o recrutamento de usuários, não foi preciso assinar termo de consentimento livre e esclarecido.

**Avaliação, interpretação e apresentação dos dados:** O site do Ministério da Saúde possui acessibilidade e por seguir um padrão, sua usabilidade é ótima. No entanto, levando em consideração perfis de usuários, como os idosos e os analfabetos digitais, pode ser que eles encontrem dificuldades para alcançar seus objetivos. Além disso, a fim de melhorar a avaliação e a qualidade dos resultados obtidos, é necessário realizar um teste de usabilidade, com o objetivo de observar a experiência dos usuários e identificar se os problemas aqui encontrados de fato prejudicam a usabilidade ou se existem outros aspectos que devem ser considerados.