

Avaliação IHC Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Requisitos de Software

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 211030658

Nome: Altino Arthur Rocha Moreira

Tópico: Avaliação do sistema DF no Ponto usando o framework DECIDE Site: DF no Ponto

Facilitar os serviços de transporte público:

- **Facilidade de Acesso:**
 - O sistema DF no Ponto é uma plataforma que permite a consulta de horários e linhas de ônibus para os cidadãos do Distrito Federal. A facilidade de acesso pode ser comparável à do Detran Digital, embora o DF no Ponto esteja focado em transporte público. Em áreas com boa conectividade à internet, o acesso tende a ser mais fácil, mas pode ser desafiador em regiões com infraestrutura tecnológica limitada.
- **Redução de Visitas Presenciais:**

O DF no Ponto visa fornecer informações de transporte público online, potencialmente reduzindo a necessidade de visitas presenciais a terminais de ônibus para obter informações.
- **Melhoria na Acessibilidade e Usabilidade:**

Usuários podem achar o sistema útil e fácil de usar, especialmente se estiverem familiarizados com tecnologia. No entanto, a percepção pode variar, e uma avaliação mais detalhada seria necessária para determinar a extensão da melhoria na acessibilidade e usabilidade.
- **Aumento na Taxa de Utilização de Serviços Online:**

Aumentos na taxa de utilização podem ser influenciados por vários fatores, incluindo a promoção do sistema, facilidade de uso, e conscientização dos usuários sobre o serviço.
- **Tempos de Processamento e Resposta:**

Os tempos de processamento e resposta podem variar, mas geralmente, sistemas online como o DF no Ponto tendem a fornecer informações de maneira mais rápida em comparação com métodos presenciais.
- **Medição da Satisfação do Usuário:**

A medição eficaz da satisfação do usuário pode ser obtida através de pesquisas de satisfação, feedback dos usuários, e análises de dados de uso.

Analisar a Apropriação da Tecnologia:

- **Medidas de Segurança:**

As medidas de segurança específicas implementadas no DF no Ponto não foram detalhadas nas fontes disponíveis, mas é crucial garantir a segurança dos dados dos usuários ao acessar o sistema.

- **Relatórios de Fraude:**

Não foram encontradas informações sobre relatórios ou casos de fraude associados ao DF no Ponto.

- **Eficácia das Medidas de Autenticação e Verificação de Identidade:**

O site não possui autenticação.

- **Taxa de Autenticações Bem-sucedidas:**

Não foram disponibilizadas informações sobre as taxas de autenticações bem-sucedidas ou não bem-sucedidas.

- **Percepção de Segurança dos Usuários:**

A percepção de segurança dos usuários ao utilizar o DF no Ponto pode ser influenciada pela eficácia das medidas de segurança implementadas.

- **Auditorias Regulares e Avaliações de Segurança:**

Não foram encontradas informações sobre auditorias regulares ou avaliações de segurança realizadas no sistema DF no Ponto.

Avaliação Heurística (Baseado em Nielsen):

A avaliação heurística pode ser realizada seguindo os critérios propostos por Nielsen. A tabela abaixo apresenta uma análise preliminar baseada nas informações disponíveis:

Heurística	Feedback	Avaliação
Visibilidade do estado do sistema	O sistema possui um bom retorno das ações	BOM
Correspondência entre o sistema e o mundo real	A linguagem do sistema é de acordo com a linguagem do público-alvo.	BOM
Controle e liberdade do usuário	O usuário não consegue voltar, deve recarregar a página para realizar a busca novamente	RUIM

Consistência e padronização	O sistema possui uma padronização coerente	
Reconhecimento em vez de memorização	O sistema é de fácil manuseio e não há necessidade de memorização.	BOM
Flexibilidade e eficiência de uso	O site costuma responder rápido	BOM
Projeto estético e minimalista	O site possui uma estética agradável e minimalista	BOM
Prevenção de erros	O site não possui ações que gerem erros	
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros	O site não possui ações que gerem erros	BOM
Ajuda e documentação	O site não possui ajuda ou documentação	RUIM

Bibliografia:

As referências citadas podem ser encontradas nas fontes mencionadas, e a avaliação aqui apresentada é inicial, podendo ser aprimorada com análises mais detalhadas e feedback direto dos usuários do sistema DF no Ponto.