

Avaliação IHC

Para o início da avaliação, definimos algumas perguntas a serem respondidas, e após um estudo, uso e verificação com alguns usuários do site, chegamos as seguintes respostas:

Verificar a conformidade com um padrão:

- **O site se encontra com os padrões de web do W3C?** Não está, a ferramenta utilizada para verificar foi do próprio W3C, disponível em: <https://validator.w3.org/>
- **O elementos do sites se encontram em um padrão bem definido?** Não se encontram, não há um padrão de destaque de textos, não há um padrão de itens, o fórum tem um padrão de interface muito diferente, há uma falta de padrão e consistência principalmente nas cores, títulos e tamanhos de fonte.
- **A interface segue o padrão do sistema operacional? E da empresa?** Não segue o padrão do sistema operacional, possui somente uma interface do tema claro.
- **Quão fácil é para os usuários identificarem o padrão dos textos?** Em uma escala de 0 a 5, sendo 0 não conseguindo identificar e 5 conseguindo identificar com facilidade, a nota que o site recebe é 3.

Analisar a apropriação da tecnologia:

- **Quanto tempo um usuário demora navegando pelo site?** Depende da intenção do usuário, se for somente para instalar o software Ventoy, leva 1 a 2 minutos, e se for para ler a documentação, leva de 10 a 15 minutos.
- **Quão fácil é para os usuários não falantes da língua inglesa em encontrar as informações que precisa?** Em uma escala de 0 a 5, sendo 0 não conseguindo encontrar as informações que precisa e 5 conseguindo encontrar com facilidade, a nota que o site recebe é 3.
- **A tecnologia disponível pode oferecer maneiras mais interessantes ou eficientes de os usuários atingirem seus objetivos?** Sim, pode, tornando o site mais acessível para não falantes da língua inglesa e tornando a interface mais agradável.

Continuando a avaliação, umas das técnicas utilizadas para a avaliação do site escolhido, foi a técnica de avaliação heurística de Nielsen. Método este que, se baseia em uma lista de critérios ou heurísticas que têm como objetivo encontrar problemas da interface. Lista essa proposta por Nielsen, que é a seguinte:

Tabela 01 - Heurísticas Propostas por Nielsen(NIELSEN, 1994, p.30)

Heurísticas	Descrição
Status do sistema	o usuário deve ser informado pelo sistema em tempo razoável sobre o que está acontecendo
Compatibilidade do sistema com o mundo real	o modelo lógico do sistema deve ser compatível com o modelo lógico do usuário
Controle do usuário e liberdade	o sistema deve tornar disponíveis funções que possibilitem saídas de funções indesejadas
Consistência e padrões	o sistema deve ser consistente quanto à utilização de sua simbologia e à sua plataforma de hardware e software
Prevenção de erros	o sistema deve ter um design que se preocupe com as possibilidades de erro
Reconhecimento ao invés de relembração	as instruções para o bom funcionamento do sistema devem estar visíveis no contexto em que o usuário se encontra
Flexibilidade e eficiência de uso	o sistema deve prever o nível de proficiência do usuário em relação ao próprio sistema
Estética e design minimalista	os diálogos do sistema devem conter somente informações relevantes ao funcionamentos
Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros	as mensagens devem ser expressas em linguagem clara, indicando as possíveis soluções
Ajuda e documentação	a informação desejada deve ser facilmente encontrada, de preferência deve ser contextualizada e não muito extensa

Problemas encontrados em cada heurística:

- **Estética e design minimalista**

- Descrição: O site atende muito bem ao design minimalista, mostrando somente o necessário em sua interface, mas quando analisamos o site em relação a estética, há um problema grande, pois não é um site agradável com cores mais suaves, falta de um tema escuro, um layout mais bem desenhado e com componentes mais estilizados.
- Local: A falta de estética pode ser encontrado em todas as páginas do site.
- Grau: Grave
- Possível solução: Fazendo modificações no código HTML, colocando os textos em padrões mais definidos e customizando mais o CSS dos componentes, com ajuda de uma prototipação simples seguindo o design minimalista do site.

- **Consistência e padrões**

- Descrição: Definir padrões e segui-los em todos os componentes utilizados ao longo das páginas do site.
- Local: Em todas as páginas do site.
 - Grau: Simples
 - Possível solução: Utilizar padrões W3C e definir os padrões de texto e segui-los.
- **Flexibilidade e eficiência de uso**
 - Descrição: O site tem que ser de fácil uso para diversos perfis de usuários, desde iniciantes, não falantes de inglês e usuários de outros dispositivos. Todas as páginas só possuem idioma inglês ou chinês, é de simples uso para usuários de diferentes níveis de experiência e não possuem uma boa responsividade, o que atrapalha o uso em dispositivos menores.
 - Local: Em todas as páginas, mas o problema de responsividade é pior na página "Document".
 - Grau: Simples
 - Possível solução: Adicionar um API ou funcionalidade de tradução para outros idiomas, é adicionar responsividade para no código HTML do site.

Bibliografia

Barbosa, Simone; Silva Bruno. Método de Avaliação de IHC. 2010.

MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José; CIUFFO, Leandro; GARCIA, Ana.

Avaliação Heurística de Sítios na Web, 2004. Disponível em:

<https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022->

[1/projeto_Interface_Usuario/Aula7_artigo.pdf](https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022-1/projeto_Interface_Usuario/Aula7_artigo.pdf).