

Avaliação de IHC

Faculdade UnB Gama – FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Altino Arthur Rocha Moreira

Matrícula: 211030658

Site: [DFnoPonto](#)

Avaliação IHC – Framework DECIDE

O site a ser avaliado é o do DFnoPonto, uma plataforma digital destinada a fornecer informações e recursos que estão diretamente relacionados ao transporte público no Distrito Federal. A iniciativa visa facilitar a vida dos usuários do transporte coletivo, fornecendo dados em tempo real sobre os serviços disponíveis. As principais informações que estão dispostas e que permitem acesso são:

- Consulta de horários e itinerários de linhas de ônibus.
- Informações sobre pontos de parada e estações de transporte.
- Acesso a um mapa interativo com a localização atual dos veículos em circulação.
- Notícias relacionadas ao transporte público, bem como eventos, comunicados e mudanças importantes no trânsito.
- Informações sobre a estrutura e operação das empresas de transporte coletivo na região.
- Possibilidade de registrar ocorrências ou sugestões para melhorias no serviço.
- Recursos que auxiliam no planejamento de viagens, como a estimativa de tempo de chegada dos ônibus.
- Materiais de aprendizagem e instruções sobre como utilizar o sistema de transporte público de forma eficiente e segura.

Essa plataforma, acessível via web e também por meio de aplicativos móveis, busca promover uma melhor experiência para os usuários do transporte público, proporcionando um acesso fácil e rápido a informações cruciais para o dia a dia de quem depende desse serviço.

D – Determinar os objetivos de avaliação (Determine): Os objetivos dessa avaliação é analisar o site DFnoPonto, procurando melhorias que possam ser implementadas para facilitar sua usabilidade, além de identificar possíveis problemas que podem estar impedindo o site de atingir seu potencial total.

E – Tópicos a serem abordados (Explore):

Análise da tecnologia:

- O usuário consegue atingir seu objetivo através de suas ações?
- O site atende as necessidades do usuário?
- O sistema oferece formas de recuperação de erros?
- Quais melhorias podem ser implementadas para uma melhor usabilidade do usuário?

Análise do design:

- O design facilita a interação do usuário?
- O visual é compreensível?
- O site segue padrões de interface?

C – Estratégia de avaliação (Choose): A estratégia de avaliação seria conduzida através do método de inspeção pela avaliação heurística (Nielsen, 2000), pois desta forma podemos analisar a experiência do usuário sem envolvê-los diretamente, identificando assim problemas potenciais que os usuários possam enfrentar no futuro durante o uso.

I – Usuários e Ferramentas (Identify): Existe uma ampla gama de usuários que acessam o site do DFnoPonto para obter informações sobre o transporte público no Distrito Federal. Entre eles se destacam: passageiros frequentes, estudantes, trabalhadores, turistas, operadores de transporte e autoridades locais. Para acessar o site, é necessário ter uma conexão com a internet.

D – Preocupações Éticas (DECIDE): Considerando que a avaliação heurística não envolve a utilização de usuários, as questões éticas não são uma preocupação direta nesta etapa.

E – Avaliação e Validação dos dados (Evaluate): A validação desses dados será realizada após uma avaliação do site, pela revisão dos colegas de grupo da disciplina de Interação Humano Computador através da análise feita dos dados coletados durante o processo de avaliação que ocorreu no semestre.