

Avaliação de IHC

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Breno Queiroz Lima

Matrícula: 211063069

Site: MinhaBiblioteca.com

Avaliação IHC – Framework DECIDE

O site a ser avaliado é o MinhaBiblioteca.com, os alunos matriculados na UnB podem acessar o acervo digital de livros disponibilizados pela plataforma de maneira gratuita.

D – Determinar metas de avaliação

- A. Identificar problemas na interação e interface.
- B. Analisar apropriação da tecnologia.
- C. Identificar funcionalidade que melhorariam a satisfação do usuário.

E – Explorar perguntas a serem respondidas

Objetivos A

- Que parte da interface e da interação de deixa insatisfeito?
- O usuário atinge seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quantos erros?

Objetivos B

- Quais são os pontos fortes e fracos do sistema, na opinião dos usuários?
- Que variação houve no número de erros cometidos pelos usuários ao utilizarem o novo sistema? E no tempo que levam para atingir seus objetivos? E na sua satisfação com o sistema?

Objetivos C

- Quais funcionalidades que se adicionadas ao sistema poderiam aumentar sua satisfação com software?

E – Escolher métodos de avaliação

Investigação: utilizar questionários para obtenção de dados dos usuários e sua satisfação com o sistema.

Inspeção: avaliar a interface do site e identificar melhorias de interface e possíveis funcionalidade que podem melhorar a usabilidade do usuário.

I – Questões práticas

- Formulários podem ser criados utilizando alguma ferramenta de formulários
- Os formulários podem ser respondidos por alunos voluntários.
- Protótipos de alta fidelidade pode ser desenvolvida utilizando a ferramenta Figma.

D - Questões éticas

Os participantes da avaliação deveram concordar com um termo de consentimento TCLE.

E - Avaliação

Realizar durante o processo de design avaliações formativas, utilizando de técnicas como cenários de uso, esboços de telas, *story boards* e modelagem de protótipos.

Desenvolvimento de um protótipo e de média e de alta fidelidade para realização de uma avaliação somativa da solução de IHC.