

Avaliação de IHC

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Luis Eduardo
Carneiro Miranda

Matrícula: 211063200

Site: [Superior Tribunal de Justiça](#)

Avaliação IHC – Framework DECIDE

O site a ser avaliado é o do Superior Tribunal de Justiça, um site em que tem como finalidade fornecer informações e recursos que estão diretamente relacionados às atividades do STJ e também à jurisdição. Além disso, as principais informações que estão dispostas e que permitem acesso são:

- Acesso a decisões judiciais e acordos
- Informações sobre processos, como partes envolvidas
- Acesso a legislação
- Notícias relacionadas ao tribunal, bem como eventos, comunicados e decisões importantes
- Informações sobre a estrutura do STJ
- Consulta de processos
- Recursos judiciais
- Materiais de aprendizagem

D – Determinar os objetivos de avaliação (Determine)

Os objetivos que se tem dessa avaliação são os de analisar o site, através da procura de melhorias que possam ser feitas na sua aplicação, facilitando sua usabilidade, além da procura de possíveis problemas que estão atrapalhando o potencial total que o site possa atingir.

E – Tópicos a serem abordados (Explorer)

- Análise da tecnologia:
 - O usuário consegue seu objetivo através de suas ações?
 - O site atende as necessidades do usuário?
 - O sistema tem formas de recuperação de erros?
 - Quais melhorias podem ser implementadas para uma melhor usabilidade do usuário?
- Análise do design:
 - O design facilita a interação do usuário?
 - O visual é compreensível?
 - O site segue padrões na sua interface?

E – Estratégia de avaliação (Choose)

A estratégia da avaliação seria feita através do método de inspeção através da avaliação heurística (Nielsen, 2000), já que dessa forma vamos analisar a experiência do usuário sem envolver diretamente os usuários, e dessa forma, identificar os problemas que esses usuários possam ter no futuro durante o uso.

I – Usários e Ferramentas (Identify)

Existe uma ampla gama de usuários que acessam o site do Superior Tribunal de Justiça para buscar algumas informações, e entre elas se destacam: Advogados, pessoas envolvidas em processos judiciais, estudantes, professores, acadêmicos, jornalistas, profissionais de TI, entre outros. Para conseguir utilizar o site se faz necessário o acesso a internet.

D – Preocupações Éticas (DECIDE)

Sabendo que na avaliação heurística não se tem a utilização de usuários, a preocupação com as questões éticas não se faz presente dessa forma.

E – Avaliação e Validação dos dados (Evaluate)

A validação desses dados será feita após uma avaliação do site, pela revisão dos colegas de grupo da disciplina de Interação Humano Computador através da análise feita dos dados coletados durante o processo inteiro que ocorreu no semestre.