

Avaliação IHC

Faculdade UnB Gama – FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Mayara Alves de Oliveira

Matrícula: 200025058

Site: TSE – Tribunal Superior Eleitoral

Avaliação IHC – Framework DECIDE

Para esta atividade, o objetivo é planejar uma avaliação baseada no framework DECIDE. O framework DECIDE é uma metodologia para planejar e conduzir estudos de avaliação de interfaces, sistemas ou produtos interativos. Cada letra do acrônimo representa uma etapa do processo, que são:

- **D: Determine** (Determinar) as metas da avaliação, ou seja, o que se quer avaliar, por que, para quem e como.
- **E: Explore** (Explorar) as questões a serem respondidas pela avaliação, ou seja, o que se quer saber sobre a interface, o sistema ou o produto.
- **C: Choose** (Escolher) os métodos e as técnicas de avaliação mais adequados para responder às questões, considerando os recursos disponíveis e o contexto de uso.
- **I: Identify** (Identificar) as questões práticas a serem abordadas para realizar a avaliação, como o recrutamento dos participantes, o local, o tempo e os equipamentos necessários.
- **D: Decide** (Decidir) como lidar com as questões éticas envolvidas na avaliação, como o consentimento informado, a confidencialidade dos dados e o respeito aos direitos dos participantes.
- **E: Evaluate** (Avaliar), interpretar e apresentar os dados coletados na avaliação, usando técnicas estatísticas ou qualitativas, e elaborando relatórios ou recomendações.
-

D - Determinar metas de avaliação

O objetivo da avaliação é avaliar os problemas na interação e na interface, logo que é isso e essencial para garantir que um sistema seja eficaz, eficiente e satisfaça as necessidades e expectativas dos usuários.

E – Exploremos as questões a serem respondidas pela avaliação

A avaliação contará com uma série de perguntas previamente estabelecidas para obter os objetivos esperados pela avaliação, sendo elas:

- O usuário consegue operar o sistema?
- Ele atinge seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quantos erros?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Que parte da interface o desmotiva a explorar novas funcionalidades.

C – Escolher os métodos e técnicas para efetuar a avaliação

Com base no objetivo da avaliação, com o tempo e os recursos disponíveis para a avaliação, o método escolhido para a avaliação será a avaliação heurística proposta por Nielsen, logo que avaliação heurística é um método de avaliação que orienta a inspecionar sistematicamente a interface em busca de problemas que prejudiquem a usabilidade, além de ser uma alternativa de avaliação rápida e de baixo custo, quando comparada a métodos empíricos.

I - Identificar e administrar as questões práticas da avaliação

Para realização da avaliação será utilizada apenas um avaliador, por se trata de avaliação com prazo muito curto de tempo, onde será analisado todas as telas relacionadas ao site a fim de avaliar os respectivos objetivos definidos na avaliação, e será anotado os seus respectivos resultados.

D – Decidir como lidar com questões éticas

Por se trata de uma avaliação de contará com apenas um avaliador, deve ser manter o máximo possível de imparcialidade e cuidados ético, visando sempre manter o respeito e a integridade das informações fornecidas.

E - Interpretar e apresentar os dados coletados

A avaliação, interpretação e apresentação dos resultados será através de medidas tanto de resultados quantitativos quanto resultados qualitativos, porém principalmente qualitativos, logo que o modelo de avaliação escolhido foi o modelo de avaliação heurística.

Para que o estudo seja divulgado com os dados que foram coletados deve-se ser utilizado os seguintes critérios: o grau de confiabilidade dos dados deve ser alto quando utilizarmos as mesmas circunstâncias além disso, método de avaliação deve medir de acordo com os objetivos apresentados, respondendo as perguntas com rigor e evitando assim que os dados sejam distorcidos usando os relatórios, a validade externa do estudo deve ser respeitada de acordo com a idade dos usuários e contexto em que estão inseridos e a validade ecológica do estudo deve ser alta, devido ao fato de estarmos tentando fazer com o que o usuário utilize o site como se estivesse sentado em sua casa.