

# Avaliação IHC

## Descrição

A avaliação de Interação Humano-Computador é uma das atividades principais para que seja desenvolvido um sistema de alta qualidade, de forma disciplinada e planejada. Nessa avaliação será descrito todo o processo de avaliação que seguiremos, como os critérios de qualidade escolhidos, métodos de avaliações e muitos outros tópicos fundamentais. Portanto, o objetivo desta avaliação é determinar os parâmetros ligados a utilização do sistema que devem ser investigados. (Barbosa e Silva. Interação Humano-Computador. 1 ed. ELSEVIER INC, 2010. Capítulo 9, p. 286-290). Tivemos como inspiração a criação e o desenvolvimento desta avaliação, o trabalho do Grupo 01 da disciplina de Interação Humano-Computador do 1º semestre de 2023, disponível em: <https://interacao-humano-computador.github.io/2023.1-BilheteriaDigital/>.

## Metodologia

Para desenvolvermos este planejamento, nos utilizamos o *framework* DECIDE, proposto por Sharp, Rogers e Preece (2007). A metodologia deste *framework* propõe executar atividades de forma iterativa, de acordo com os recursos disponíveis. A descrição das atividades serão descritas na tabela a seguir.

Tabela 01 - Atividade do *framework* DECIDE

Letra da atividade	Descrição da atividade
D	Determinar os objetivos da avaliação de IHC
E	Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação
C	Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados
I	Identificar e administrar as questões práticas da avaliação
D	Decidir como lidar com as questões éticas
E	Avaliar, interpretar e apresentar os dados colhidos

Fonte: Barbosa e Silva. Interação Humano-Computador. 1 ed. ELSEVIER INC, 2010. Capítulo 9, p. 313

### D - Determinar os objetivos da avaliação Navegando pelo site proposto, que é o do Ventoy, um site de comunidade que disponibiliza informações gerais, fotos, downloads,

documentação, fórum, doações e entre outras coisas que estão relacionadas ao software Ventoy. É possível identificar problemas de interface do site, que são algum deles:

**Verificar a conformidade com um padrão:** Em diversas partes dos sites possui letras com cores fortes e diferentes uma das outras, sem ter um padrão muito bem definido. Além de não conter uma visualização gráfica mais agradável, o que pode prejudicar a maneira como os usuários interagem com a interface.

**Analisar a apropriação da tecnologia:** O site tem problema de não possuir formas de alterar a visualização das cores ou tamanho das letras, além do que, tem problemas de falta de responsabilidade, o que causa incômodo e dificuldade de navegar no site se o usuário estiver em dispositivos menores, ou caso tenha que diminuir o tamanho da tela. E também a falta de padrão no design do site.

## E - Explorar perguntas a serem respondidas

As perguntas que aqui definimos, buscam explorar nos seguintes objetivos escolhidas: Verificar a conformidade com um padrão; Analisar a apropriação da tecnologia. E as perguntas selecionadas foram criadas com referência o livro Interação Humano-Computador, no Capítulo II (2010, p. 266).

**Verificar a conformidade com um padrão:**

- O site se encontra com os padrões de web do W3C?
- O elementos do sites se encontram em um padrão bem definido?
- A interface segue o padrão do sistema operacional? E da empresa?
- Quão fácil é para os usuários identificarem o padrão dos textos?

**Analisar a apropriação da tecnologia:**

- Quanto tempo um usuário demora navegando pelo site?
- Quão fácil é para os usuários não falantes da língua inglesa em encontrar as informações que precisa?
- A tecnologia disponível pode oferecer maneiras mais interessantes ou eficientes de os usuários atingirem seus objetivos?
- Quais são os pontos fortes e fracos do sistema, na opinião dos usuários?
- O quanto eles são motivados a explorar novas funcionalidades?

## C - Escolher o método de avaliação

O método de avaliação escolhido para utilizarmos na avaliação foi uma adaptação do método de **inspeção de observação**, escolhemos tais métodos pois o de **inspeção** nos permite utilizar técnicas de antever consequências de escolhas de design, e pela facilidade de não envolver diretamente os usuários, e a por tal motivo o outro método escolhido foi

o de observação, onde o foco desse método é analisarmos e coletar dados sobre as situações que os usuários realizam durante o uso de um sistema, onde o foco é identificar problemas reais.

Para o método adaptado de **inspeção**, iríamos o utilizar através de avaliação heurística, no método adaptado de **observação** através do teste de usabilidade.

## I - Identificar e administrar as questões práticas da avaliação

### Preparação

O início do processo da avaliação começa na preparação, que é a etapa onde todos os avaliadores se juntam para definir tarefas, perfis de participantes, materiais a serem utilizados e também para estudarmos sobre a situação atual do sistema e quais interfaces dele serão avaliadas.

### Recrutamento

O recrutamento é uma etapa do processo muito importante, pois é aqui onde nós iremos convidar pessoas que possuem o **perfil de usuário** do sistema em avaliação, pessoas essas que sejam diversificadas entre si e sem vínculo com os entrevistadores. A quantidade de entrevistadores para essas pessoas serão os próprios membros deste grupo, que no total são 7 pessoas.

### Custos

Como está avaliação é feita por uma equipe sem fins lucrativos e para um site FOSS (Software livre e de código aberto), não iremos utilizar plataformas ou ferramentas que nos tragam custos. Portanto, utilizaremos de ferramentas gratuitas como Microsoft Teams, Discord, Google Forms, ou salas reservadas na própria FGA para o teste de usabilidade. Como as ferramentas que irão ser utilizadas são online, os dispositivos utilizados durante a avaliação irão ter acesso a internet.

## D - Decidir como lidar com as questões éticas

Para a proteção do saúde física e mental dos participantes da nossa avaliação, será utilizado um **termo de consentimento**, para que primeiro, os usuários estejam bem esclarecidos sobre as suas atividades durante a avaliação e para que tenhamos a sua autorização para que tais atividades sejam realizadas, e assim garantir que essas atividades ou métodos utilizados o causem desconforto.

## E - Avaliar, interpretar e apresentar os dados

Após todos os dados serem coletados, todos os avaliadores responsáveis pela a avaliação terão que, juntos apresentar uma conclusão alcançada, levando em conta o contexto que estiveram, e depois disponibilizar aos outros entrevistadores para analisarem e terem um visão geral dos problemas encontrados na interface. E depois é feito um novo julgamento sob os problemas encontrados na interface e analisar o seu grau de severidade, para que no final entrem em um consenso.

Ao final de todos os avaliadores terem analisados os dados, é gerado um relatório bem documentado, e com isso apresentar soluções para os problemas encontrados. E tal relatório ser apresentado a população de usuários do site.

E ao finalizar a apresentação do relatório a população de usuários, os dados serão apresentados a equipe de desenvolvimento do site.