

Disciplina: Interação Humano Computador

Discente: Genilson Silva de Araújo Junior

Matrícula: 202045482

Tópico: Utilizando o Framework DECIDE, escolha um método e execute o planejamento avaliando um site de uma comunidade ou do governo.

- **Avaliação de IHC através de Observação:**

1) TESTE DE USABILIDADE:

Objetivo:

Identificar problemas de usabilidade no aplicativo Caixa Tem.

Procedimento:

Conduzir sessões individuais com os usuários, explicando os objetivos e tarefas.

Observar as interações dos usuários com o aplicativo, registrando suas ações, dificuldades e feedbacks.

Resultados Esperados:

Identificação de problemas de usabilidade, como dificuldades na visualização de informações da conta, confusão na realização de transferências e pagamentos, e feedback sobre a experiência geral do usuário.

2) AVALIAÇÃO DE COMUNICABILIDADE:

Objetivo:

Avaliar a eficácia da comunicação de informações no aplicativo Caixa Tem.

Procedimento:

Observar as interações dos usuários com o aplicativo, registrando a clareza e compreensão das informações apresentadas.

Resultados Esperados:

Insights sobre a eficácia da comunicação no aplicativo, identificando áreas onde as informações podem ser melhoradas para garantir uma compreensão mais clara pelos usuários.

3) PROTOTIPAÇÃO EM PAPEL:

Objetivo:

Testar rapidamente ideias de design e fluxos de interação do aplicativo Caixa Tem.

Procedimento:

Criar protótipos de papel representando telas e funcionalidades do aplicativo.

Observar os participantes enquanto interagem com os protótipos, registrando suas reações e feedbacks.

Resultados Esperados:

Identificação precoce de problemas de design e oportunidades de melhoria na usabilidade do aplicativo.

- **D.E.C.I.D.E. para o aplicativo Caixa Tem:**

Determine: As metas incluem melhorar a usabilidade do aplicativo, reduzir a frustração dos usuários e aumentar a eficiência na realização de tarefas.

Explore: As questões a serem respondidas envolvem dificuldades dos usuários em encontrar informações sobre suas contas, repetição de ações, confusão ao procurar por funcionalidades e falta de clareza nas opções oferecidas.

Choose: Os métodos e técnicas escolhidos incluem avaliação de usabilidade, análise de heurísticas e criação de protótipos navegáveis.

Identify: Questões práticas incluem públicos-alvo, problemas específicos de usabilidade e necessidades dos usuários em relação às funcionalidades do aplicativo.

Decide: Decidir como lidar com questões éticas envolve garantir a privacidade e segurança dos dados dos usuários, além de promover uma experiência inclusiva e acessível para todos.

Evaluate: Avaliar, interpretar e apresentar os dados envolve testes com usuários para validar as soluções propostas, identificando melhorias e áreas de oportunidade para o aplicativo.

No geral, o processo DECIDE foi aplicado para identificar e resolver problemas de usabilidade no aplicativo Caixa Tem, visando melhorar a experiência do usuário e atender às necessidades dos usuários de forma eficaz.