

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador Professor: André Barros de Sales

Nome: **Daniela Oliveira Alarcão**

Matrícula: **211041123**

Site: Meu SUS Digital

D (Determinar os objetivos de avaliação de IHC):

Os objetivos gerais desta avaliação do aplicativo mobile "Meu SUS Digital" envolvem avaliar a usabilidade e eficiência do aplicativo. A análise desses fatores é fundamental para garantir que o aplicativo atenda às necessidades dos usuários, principalmente por se tratar de um software relevante e facilitador para milhares de cidadãos brasileiros.

E (Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação):

Usabilidade:

- O usuário consegue encontrar com facilidade o que ele está procurando?
- O usuário consegue concluir as tarefas rapidamente sem muitos obstáculos?
- O aplicativo exibe feedbacks claros durante as interações do usuário?
- Os ícones/botões são intuitivos?
- O design e a interface são limpos, organizados e atraentes?

Eficiência:

- O aplicativo carrega rapidamente ou apresenta muitos delays?
- As tarefas repetidas são automatizadas pelo sistema a fim de economizar tempo do usuário?
- As informações e os recursos do aplicativo são realmente relevantes e úteis para o usuário?
- O aplicativo mantém funcionalidades essenciais disponíveis mesmo sem conexão com a internet?

C (Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados):

O método de avaliação escolhido para responder todas as perguntas é o de "Observação de uso".

I (Identificar e administrar as questões práticas da avaliação):

O usuário escolhido para participar da avaliação se chama Vitor Cartaxo de Souza e o equipamento utilizado para tal é o meu celular pessoal. A conta GOV.BR utilizada para acessar as funções do aplicativo pertencem ao meu domínio.

D (Decidir como lidar com as questões éticas):

O usuário foi informado de forma clara acerca da finalidade da avaliação ao qual ele foi submetido. Todas as suas opiniões foram respeitadas e registradas de forma precisa. Por fim, o usuário concordou com a divulgação dos resultados da avaliação.

E (Avaliar, interpretar e apresentar os dados):

Resultados acerca da avaliação da usabilidade do sistema:

- 1) O usuário consegue encontrar com facilidade o que ele está procurando?
Resposta: Sim, foi possível encontrar com facilidade os recursos que interessaram ao usuário.
- 2) O usuário consegue concluir as tarefas sem muitos obstáculos?
Resposta: Sim, o sistema foi considerado "amigável" pelo usuário.
- 3) O aplicativo exibe feedbacks claros durante as interações do usuário?
Resposta: Sim, os feedbacks foram considerados claros e completos (com bastante informações).
- 4) Os ícones/botões são intuitivos?
Resposta: Sim, para o usuário os botões foram considerados intuitivos e a navegação foi fluida.
- 5) O design e a interface são limpos, organizados e atraentes?
Resposta: Para o usuário, o aplicativo apresenta informações em excesso. Porém, por ser bastante organizado, com sessões bem divididas, o usuário não se sentiu incomodado.

Resultados acerca da avaliação da eficiência do sistema:

- 1) O aplicativo carrega rapidamente ou apresenta muitos delays?
Resposta: Durante a experiência do usuário o sistema apresentou lentidão no carregamento de algumas funcionalidades (tanto usando rede Wi-fi quanto usando redes móveis) e também apresentou "delays" e erros, resultando no não carregamento de algumas funcionalidades.
- 2) As tarefas repetidas são automatizadas pelo sistema a fim de economizar tempo do usuário?
Resposta: O usuário não considerou o aplicativo eficiente em automatizar tarefas repetidas.
- 3) As informações e os recursos do aplicativo são realmente relevantes e úteis para o usuário?
Resposta: Para o usuário, o aplicativo apresenta informações em excesso (como por exemplo algumas notícias). Porém, considerou que os recursos oferecidos pelo aplicativo são relevantes.
- 4) O aplicativo mantém funcionalidades essenciais disponíveis mesmo sem conexão com a internet?
Resposta: Não. O sistema não realiza nenhuma atividade essencial sem internet. Todos os recursos fornecidos requerem internet.