

FGA0173 - INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR

Atividade Avaliativa - Avaliação Individual de um Site

Aluno(a): Gabriel Fernando de Jesus Silva

Matrícula: 222022162

E-mail: 222022162@aluno.unb.br

Período: 1/2024

Professor: Dr. André Barros de Sales

01 de Abril de 2024

Brasília - DF

1. Framework Decide

De acordo com o framework decide, teremos os seguintes tópicos na avaliação contida neste documento:

1.1 Determine

Nosso objetivo é avaliar as dificuldades que um usuário pode encontrar ao tentar acessar informações no site do Cebraspe.

1.2 Explore

O usuário possui alguma dificuldade em encontrar informações? O sistema informa o usuário do atual estado do sistema? O sistema apresenta algum obstáculo referente à acessibilidade?

1.3 Choose

Para a avaliação, será usado o método de avaliação heurística estendida para a sites da web.

1.4 Identify

Devido ao método de avaliação escolhido, não há questões éticas a serem exploradas.

1.5 Decide

Devido ao método de avaliação escolhido, não há questões éticas a serem exploradas.

1.6 Evaluate

1.6.1 Primeiro Problema

Página de acompanhamento

CPF
73318876100

Senha [Esqueci a senha](#)

Entrar

[Não tenho Cadastro](#)

Figura 1 - Página de acompanhamento do usuário

Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros	
Verificação	Grau de Severidade:
As mensagens de erro oferecem informações para o usuário corrigir o problema?	<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância
	<input type="checkbox"/> 1 - Cosmético
	<input type="checkbox"/> 2 - Pequeno
	<input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grande
	<input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do Problema:	<input checked="" type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do Usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema	

Contexto: ao tentar logar no sistema com alguma informação incorreta, o usuário não recebe nenhum alerta de erro

Causa: ausência de alerta de erro

Efeito Sobre o Usuário: confusão e perda de tempo, uma vez que o usuário não tem nenhuma pista de qual pode ser a fonte de erro

Correção Possível: adicionar uma mensagem de erro caso o usuário não esteja cadastrado para a função solicitada ou se possui alguma errada de login

Figura 2 - Tabela da avaliação do problema 1

1.6.2 Segundo Problema

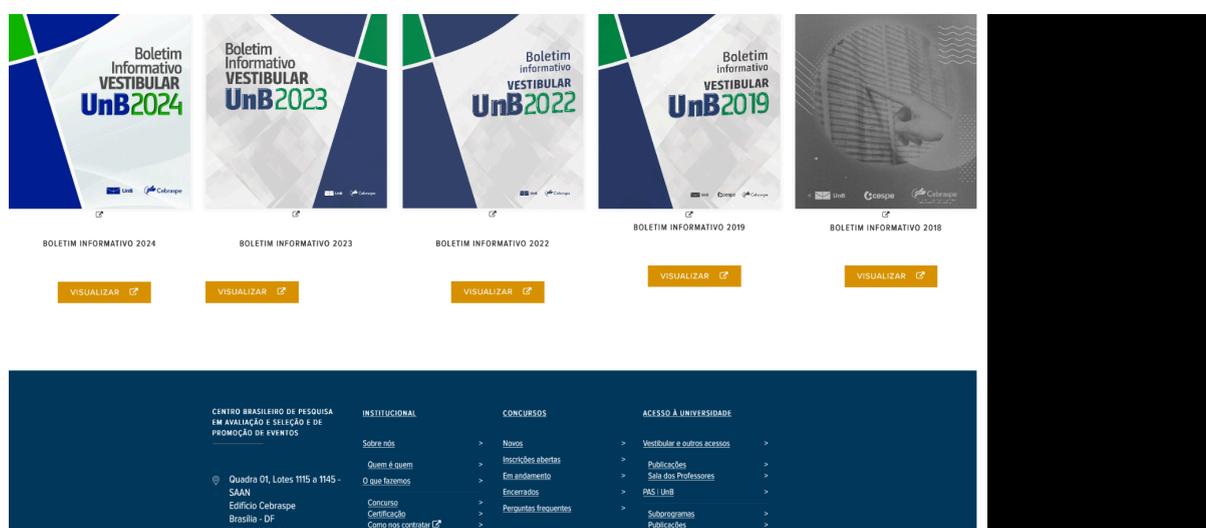


Figura 3 - Página referente aos boletins informativos do vestibular da UnB

Consistência e padrões	
Verificação	Grau de Severidade:
Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância
	<input checked="" type="checkbox"/> 1 - Cosmético
	<input type="checkbox"/> 2 - Pequeno
	<input type="checkbox"/> 3 - Grande
	<input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do Problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do Usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema	
Contexto: na página de acesso aos boletins informativos - com informações dos candidatos de processos passados - os botões não se encontram de forma alinhada	
Causa: disposição dos elementos na página	
Efeito Sobre o Usuário: má impressão do sistema	
Correção Possível: corrigir o código da disposição dos elementos para visualizar os boletins informativos	

Figura 4 - Tabela da avaliação do problema 2

1.6.3 Terceiro Problema

Página de inscrição/Página de atualização de dados cadastrais

CPF
Somente números

Senha [Esqueci a senha](#)

[Não tenho cadastro](#)

Figura 5 - Página de Inscrição

Prevenção de Erros	
Verificação	Grau de Severidade:
O site é projetado de modo a evitar que o usuário cometa erros?	<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância
	<input type="checkbox"/> 1 - Cosmético
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - Pequeno
	<input type="checkbox"/> 3 - Grande
	<input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do Problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do Usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema	

Contexto: o usuário entra no site para acompanhar sua inscrição ou alterar seus dados de cadastro
Causa: a cor que delimita o campo de texto não possui contraste suficiente para distinguir onde o mesmo começa e acaba
Efeito Sobre o Usuário: confusão, perda de tempo e má impressão do sistema
Correção Possível: aumentar o contraste das cores das bordas dos campos de entrada de informações

Figura 4 - Tabela da avaliação do problema 3

Bibliografia

1. MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José Luis T; CIUFFO, Leandro Neumann; GARCIA, Ana Cristina Bicharra. **Avaliação heurística de sítios na web**. Escola de Informática do SBC-Centrooeste, v. 7, 2004. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/271272684_Avaliacao_Heuristica_de_Sitios_na_Web>. Acesso em: 01 de Abril de 2024
2. Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos (CEBRASPE). **Cebraspe**. Disponível em: <https://www.cebraspe.org.br/>. Acesso em: 29 de Março 2024.
3. BARBOSA, Simone Diniz Junqueiro; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2010. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 29 de Março 2024.