



**Universidade de Brasília**  
**Faculdade do Gama**

Faculdade Unb Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros

Aluno: Elias Faria de Oliveira Matrícula: 221007706

### Avaliação do site NFS-e – Contribuinte

Nesta avaliação será utilizado um método de inspeção (Cap. 10 Barbosa e Silva 2010) para realizar a mesma. O método utilizado será o de percurso cognitivo, tendo em vista alguns possíveis tipos de usuários que poderão utilizar essa aplicação.

### Preparação

Identificação dos tipos de usuário: Tendo em foco o site NFS-e Contribuinte pressupomos 2 tipos de perfil de usuários.

#### **Perfis:**

- Perfil 1: Seria um funcionário de uma empresa, este mesmo funcionário irá realizar a análise das ordens de serviços e serviços prestados e fará a criação e emissão de notas de acordo com a necessidade.
- Perfil 2: Este perfil seria de um microempreendedor individual, ou seja, conclui-se que na maioria dos casos o próprio dono do negócio faria esta ação de criação e impressão de notas fiscais em decorrência de não poder contratar um funcionário para tal.

#### **Taferas que serão avaliadas:**

- Cadastro: Para realizar o cadastro deve-se entrar no site e fornecer as informações necessárias para tal;

- Login: Para o Login são fornecidas três opções a primeira com CPF e senha que foram fornecidos no cadastro comum, acesso por um certificado digital também vinculado ao cadastro e por último através da vinculação com o cadastro de autenticação digital pelo gov.br (site oficial do governo);
- Criação de Notas/e emissão de notas fiscais: Para criar e emitir notas deve-se já estar logado no site, e partir daí prosseguir para a opção de tipos de emissão em que se possui a emissão simplificada em que se precisa ter informação já pré fornecidas em seu cadastro e a emissão completa em que o usuário fornecerá todas as informações solicitadas.

## Representação da Interface:

### Cadastramento:

1º passo - é intuitivo e está explicativo como o usuário deve proceder para logar ou cadastrar-se.



**2º passo** – Neste passo e nos seguintes vê-se que o usuário conseguirá prosseguir, por estar intuitivo e descritivo os passos para o cadastramento.

**NFS-e** **Emissor Nacional NFS-e**

**PRIMEIRO ACESSO - CONFIRMAÇÃO**

Por favor informe os números de recibo do IRPF (sem os dígitos validadores) nos anos indicados.

Estas informações são necessárias para aumentar a segurança deste procedimento, evitando que pessoas não autorizadas tenham acesso ao Sistema em seu nome.

Recibo IRPF 2022 \*

Recibo IRPF 2021 \*

**Avançar** **Cancelar**

Logos: Receita Federal, SEBRAE, CNM, ABRASF, SECEX

**NFS-e** **Emissor Nacional NFS-e**

**PRIMEIRO ACESSO - CONFIRMAÇÃO**

Informe ao lado um e-mail válido e defina uma senha de acesso.

A senha deve seguir as seguintes regras:

- Deve conter entre 6 e 10 caracteres;
- São permitidos números e letras;
- Maiúsculas e minúsculas são diferenciadas.

E-mail \*

Repita o e-mail \*

Senha \*

Repita a senha \*

**Avançar** **Cancelar**

**NFS-e** **Emissor Nacional NFS-e**

**PRIMEIRO ACESSO - CONFIRMAÇÃO**

Informe ao lado o código numérico de 6 posições que acabamos de enviar para o seu e-mail.

Verifique sua caixa de entrada e também a área de spam. Caso nenhuma mensagem chegue nos próximos minutos, utilize a opção "Reenviar código".

Código numérico \*

**Avançar** **Reenviar código** **Cancelar**

Logos: Receita Federal, SEBRAE, CNM, ABRASF, SECEX

Ao final o usuário receberá um e-mail com o código de verificação e após isso poderá realizar o login da maneira que ele escolher.

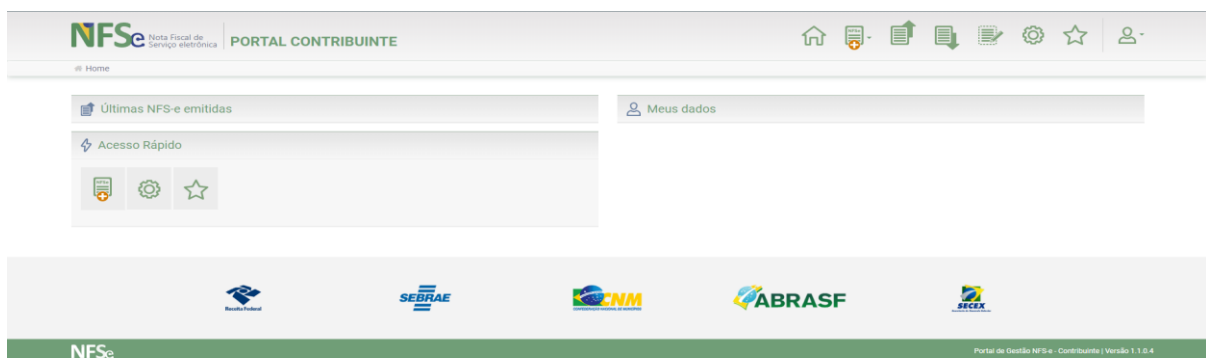
- **Login:**

**1º passo** – Voltando a tela inicial agora para o login do usuário, ele poderá escolher como logar no site, se com o login com cpf/CNPJ e senha que é o padrão, ou com certificado ou ainda com a conta padrão do gov.br que todo cidadão pode se cadastrar no site do governo(gov.br)



- **Criação/Emissão de Notas:**

**1º passo** - Após fazer o login o usuário terá as seguintes opções no canto superior direito da tela: escrever uma nota, verificar notas já emitidas ou escrever um rascunho.



**2º passo – Para** a emissão completa o usuário terá que fornecer todas as informações necessárias para a emissão de uma nota fiscal com os dados do emissor e do receptor da mesma.

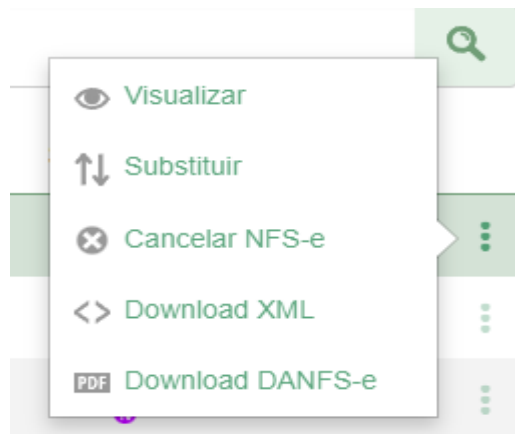
The screenshot shows the 'PORTAL CONTRIBUINTE' interface. At the top, there is a navigation bar with the NFe logo and 'PORTAL CONTRIBUINTE' text. Below this, there are four main menu items: 'Pessoas', 'Serviço', 'Valores', and 'Emitir NFS-e'. The main content area is titled 'Data de Competência \*' and includes a date selection field and a checkbox for 'Informar série e número da DPS'. Below this is the 'EMITENTE DA NFS-E' section, which asks 'Você irá emitir esta NFS-e como?' with radio buttons for 'Prestador', 'Tomador', and 'Intermediário'. It also features dropdown menus for 'Município \*' and 'Inscrição Municipal', and input fields for 'CNPJ' and 'Razão Social'. At the bottom of this section is a dropdown for 'Opção no Simples Nacional \*'.

**3º passo - Já a emissão simples** o usuário deverá salvar as informações padrões da emissão nas configurações do perfil e quando for emitir apenas dará o CPF e valor da nota para emitir a mesma

The screenshot shows the 'PORTAL CONTRIBUINTE' interface for the 3rd step. The navigation bar is similar to the previous step. The main content area is titled 'INFORMAÇÕES DA DPS' and includes a search field for 'CPF/CNPJ do Cliente' and a text field for 'Nome/Razão Social do Cliente'. Below this is a dropdown menu for 'Serviço prestado \*' with the text 'Selecione...'. At the bottom of this section is a text field for 'Valor do serviço prestado \*' with the currency symbol 'R\$'. A blue button labeled 'Emitir NFS-e' is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a footer with logos for 'Banco Federal', 'SEBRAE', 'CNPJ', 'ABRASF', and 'SECEX'. The footer also contains the text 'NFS-e' and 'Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte | Versão 1.1.0.4'.

- **Notas já Emitidas:** O usuário poderá visualizar, substituir, cancelar ou baixar a nota fiscal em diferentes formatos fornecidos.

- **1º Passo**



- **Rascunhos:** São registros que ficam de notas incompletas que o usuário deixa.

- **1º Passo:**

Atualização	Competência	Emitida para	Valor (R\$)	Passo
22/01/24 07:37	22/01/2024	[REDACTED]	-	...
02/11/23 15:14	02/11/2023	[REDACTED] LIMENTOS LTDA	-	...

Total de 2 registros

## Interpretação

### Cadastramento 1º ao 5º passo:

- O Usuário Vai tentar atingir o efeito correto?  
Na maioria dos casos sim pela boa disposição de explicação do site.
- O usuário vai notar que a ação correta está disponível?  
Sim pela boa descrição e intuitividade.
- O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?  
Sim, pois não restará outra opção senão a de se cadastrar e fornecer suas informações.

- Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?  
Sim, o usuário verá isso quando perceber o seu cadastro prosseguindo e sendo concluído.

### **Login 1º passo:**

- O Usuário Vai tentar atingir o efeito correto?  
Sim, pela facilidade da ação pois esta parte está intuitiva e bem explicada.
- O usuário vai notar que a ação correta está disponível?  
Sim, mas nesse caso não poderia dizer ação correta, mas talvez o usuário já tenha um cadastro em alguma das outras duas opções e faça login do mesmo jeito.
- O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?  
Sim pelas indicações e explicações passo a passo o mostrarão que está certo se assim ele estiver.
- Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?  
Talvez não, como respondido acima caso o mesmo possa já prosseguir no login com um meio de login mais ágil, ele estaria perdendo tempo.

### **Criação e Emissão de Notas do 1º ao 3º passo:**

- O Usuário Vai tentar atingir o efeito correto?  
Sim, a intuitividade e facilidade para o principal objetivo do site que é emitir notas estará bem clara.
- O usuário vai notar que a ação correta está disponível?  
Na maioria dos casos sim, mas as vezes o usuário poderia simplesmente salvar os dados básicos e padrões para a criação menos laborosa de nota, e o que acontece às vezes é que ele escolhe fornecer todos os dados a cada nota.
- O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?  
Isso poderá não acontecer como respondido na pergunta acima.
- Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?  
Sim, o mesmo perceberá a agilidade na criação de notas e menos

esforço em lembrar ou procurar todos as suas informações, poderiam já estar salvas.

### **Notas já emitidas:**

- O Usuário Vai tentar atingir o efeito correto?  
Sim, ao procurar por notas já criadas, ele achará a opção claramente sem maneiras de errar e o que o mesmo realizará estará bem descrito como baixar, visualizar e substituir a nota.
- O usuário vai notar que a ação correta está disponível?  
Sim por visualizar o histórico de notas já emitidas ao entrar na opção de notas emitidas.
- O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?  
Sim também por ver o histórico de notas.
- Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?  
Sim, por encontrar as notas e ter disponível as opções que deseja realizar com elas.

### **Rascunhos:**

- O Usuário Vai tentar atingir o efeito correto?  
Em todo caso sim, a não ser que o usuário ache que emitiu a nota ela esteja no rascunho ou o inverso.
- O usuário vai notar que a ação correta está disponível?  
Sim encontrando os registros de notas incompletas, ou seja, aquelas que o usuário não concluiu e emitiu.
- O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?  
Sim quando, ao procurar por notas que não terminou e fechou o sistema.
- Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?  
Sim pois ele encontrou as notas as quais o mesmo procurava.

## **Consolidação e resultados**



Ao iniciar o uso do site o usuário deverá saber que se o mesmo possuir algum tipo de cadastro como no GOV.BR, poderá acelerar o uso da aplicação. O usuário deverá compreender que ao sair do sistema sem salvar uma nota a mesma estará nos rascunhos, não precisando refazer tudo novamente partindo do ponto em que parou. Ele também deve saber que poderá ter mais facilidade e agilidade na criação de notas ao criar templates com as informações ficando salvas para facilitar a inserção das informações necessárias para a nota.

Ao verificar o site foram encontradas pequenas falhas na interface como ao dividir a tela, a página de login esconde as outras opções deixando o usuário com o desconhecimento delas. E um ponto extra para melhoramento da usabilidade seria a opção cadastramento através do aplicativo não necessitando do usuário de mobile ter que depender de um desktop ou outra plataforma que permita o cadastro.