

Faculdade UnB Gama – FGA

Disciplina: Interação Humano-Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 180077899

Nome: Ricardo Augusto Valle Maciel

Site: Stack Overflow

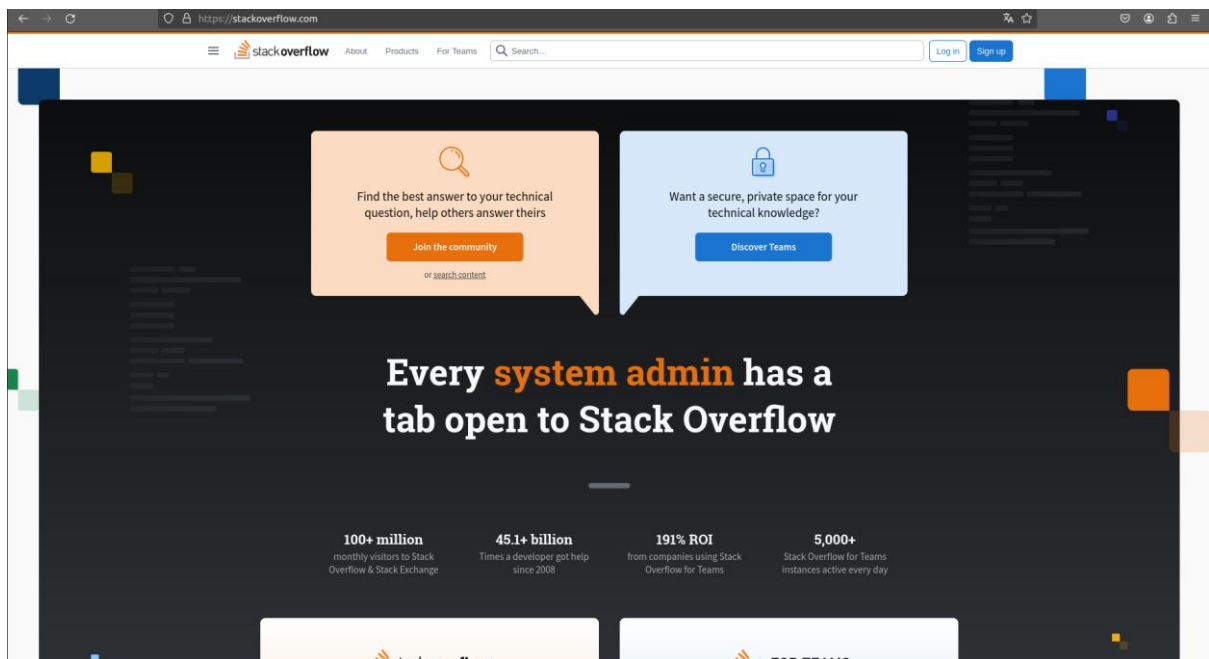
Executando Avaliação com framework DECIDE

Método de Avaliação

Site selecionado: <https://stackoverflow.com/>

Esse documento tem como objetivo executar uma avaliação envolvendo interação humano-computador, utilizando o framework DECIDE, do site selecionado.

Imagem 1: Tela inicial do site.



Fonte: [Stack Overflow](https://stackoverflow.com/), 2024.

O Stack Overflow é uma plataforma icônica na comunidade de desenvolvimento de software, conhecida por oferecer uma vasta gama de recursos para programadores de todos os níveis de experiência. Fundado em 2008, o site se destaca como um dos principais espaços online para busca de respostas para problemas de programação, compartilhamento de conhecimento e networking entre profissionais da área. Sua estrutura de perguntas e respostas permite que desenvolvedores

encontrem soluções para uma ampla variedade de questões técnicas, desde erros de código até conceitos avançados de programação.

Além de sua robusta comunidade de usuários, o Stack Overflow se destaca pelos seus recursos tecnológicos inovadores. O site emprega algoritmos sofisticados para classificar e destacar as respostas mais relevantes, garantindo que os usuários encontrem rapidamente as informações que necessitam. A integração de tags e categorias específicas também contribui para a organização eficiente do conteúdo, tornando o Stack Overflow uma importante ferramenta para desenvolvedores em todo o mundo.

Como especificado no documento de planejamento da avaliação, o método escolhido para a avaliação do site Stack Overflow foi o método da avaliação heurística proposto por Nielsen, adaptado a 1 avaliador devido ao prazo da atividade.

Preparação

Levantamento de informações

O público-alvo do Stack Overflow é principalmente composto por profissionais e entusiastas da programação e desenvolvimento de software. Isso inclui programadores de todos os níveis de experiência, desde estudantes e iniciantes até especialistas e profissionais experientes da indústria de tecnologia. Além disso, o site atrai profissionais de áreas relacionadas, como engenharia de software, ciência da computação, análise de dados e sistemas de informação. Em geral, o público do Stack Overflow é caracterizado por sua paixão pela programação e seu desejo de aprender, resolver problemas e colaborar com outros membros da comunidade.

Dentro desse público amplo, o Stack Overflow também atrai pessoas com interesses específicos em diferentes tecnologias, linguagens de programação e frameworks. Isso significa que há uma diversidade de perfis dentro do público-alvo, com usuários buscando e fornecendo ajuda em uma ampla variedade de tópicos técnicos. Desde perguntas básicas sobre conceitos de programação até questões complexas sobre implementação de algoritmos avançados, o Stack Overflow oferece um espaço para troca de conhecimento e experiência entre seus membros.

Além dos aspectos técnicos, o público do Stack Overflow também valoriza a comunidade e a cultura colaborativa do site. Muitos usuários apreciam não apenas a oportunidade de obter respostas para suas próprias perguntas, mas também de ajudar os outros, compartilhando seus próprios insights e experiências. Assim, o público do Stack Overflow é caracterizado não apenas por sua expertise técnica, mas também por seu engajamento com a comunidade e sua disposição para contribuir para o crescimento e aprimoramento da plataforma.

Objetivos da avaliação

A avaliação presente nesse documento tem como objetivo avaliar problemas na interação e na interface dos usuários com Stack Overflow.

Coleta de dados

Inspeciona a interface para identificar violações das heurísticas

A avaliação da heurística pode ser caracterizada como: ruim, satisfatório, e boa, para auxiliar na identificação dos problemas. Um conjunto inicial de heurísticas, definidos por Nielsen (1994), a serem utilizadas em seu método de avaliação está presente na tabela da avaliação heurística abaixo.

Tabela 1: Avaliação Heurística

Heurísticas	Descrição	Avaliação
Visibilidade do estado do sistema	O sistema apresenta um bom feedback em relação as ações dos usuários	Boa
Correspondência entre o sistema e o mundo real	O site oferece linguagem coerente com o público-alvo	Boa
Controle e liberdade do usuário	O site oferece um bom sistema de retorno para as ações dos seus usuários	Boa
Consistência e padronização	O sistema utiliza uma interface padronizada durante boa parte de suas telas	Boa
Reconhecimento em vez de memorização	O sistema utiliza uma interface intuitiva, facilitando a navegação	Boa
Flexibilidade e eficiência de uso	O sistema possui uma barra de pesquisa que facilita a busca por palavras-chave, sendo flexível em sua busca	Boa
Projeto estético e minimalista	A tela inicial não é tão minimalista assim, um usuário que entre nela em busca de questões pode se perder em meio a informações extras	Satisfatório
Prevenção de erros	O sistema não apresenta muitas interfaces que podem induzir o usuário ao erro	Boa
Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros	O sistema apresenta uma boa implementação de resposta ao usuário caso ele cometa erros	Boa
Ajuda e documentação	O site possui ajudas para auxiliar o usuário a trafegar no sistema. Existem até dúvidas presentes no fórum sobre sua utilização, que acaba sendo um recurso extra de ajuda	Boa

Fonte: Ricardo Augusto, 2024.

Resultados

A interface do site no geral é boa, sendo intuitiva e facilitando o acesso de seus usuários. O único ponto avaliado diferente de “bom” foi a questão de a tela principal possuir muitas informações que muitos usuários podem não estar buscando, que geralmente é só ir atrás de tirar dúvidas em fóruns,

o que pode fazer com que o usuário se perca um pouco nesse começo. Apesar disso, a interface segue um padrão durante boa parte de suas telas, não fazendo com que o usuário se confunda acerca da sua localização, e tem flexibilidade em relação a interação com o sistema, permitindo buscas de palavras-chave para facilitar a busca ao longo do fórum.

Bibliografia

MÉTODOS de Avaliação de IHC. *In*: BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. **Interação Humano Computador**. [S. l.]: Elsevier Brasil, 2010.

Stack Overflow. Disponível em: < <https://stackoverflow.com/>>. Acesso em: 01 de abril de 2024.