



Aluno: Daniel Coimbra dos Santos
Disciplina: FGA0173 - Interação Humano Computador
Professor: Dr. André Barros de Sales

Matrícula: 180113097
Turma: 01

Avaliação de um website governamental

- Endereço do website escolhido: <https://www.itubera.ba.gov.br/>
- Informações do website: O site da Prefeitura Municipal de Ituberá, um município localizado no estado da Bahia, é um portal digital que reúne notícias, serviços digitais, fórum e acesso à informações relevantes para moradores e turistas.

Objetivo principal: Avaliar a eficácia do portal em fornecer serviços digitais da prefeitura de Ituberá.

Vamos explorar as perguntas listadas abaixo, observando como os usuários navegam pelo portal, a intuitividade da interface e a eficiência dos processos de realização dos serviços.

.Perguntas a serem feitas para os usuários que irão efetuar os testes de usabilidade:

.Turismo:

.Como você classificaria a facilidade de encontrar informações sobre o turismo na região de Ituberá?

.Notícias sobre eventos e locais foram relevantes para a data de sua visita?

.Informação:

.Foi fácil buscar informações sobre algum serviço administrativo

.As informações de contato estavam corretas?

- Acessibilidade:

- O portal promove a acessibilidade digital de forma satisfatória (por exemplo, para pessoas com deficiência visual)?
- Você acha que algum recurso de acessibilidade ficou faltando ou que estava de alguma forma mal implementado?

- Perguntas Gerais:

- Como você classificaria a facilidade de navegação no portal de 0 a 10?
- Você encontrou facilmente as informações ou serviços que procurava?
- Em algum momento você se sentiu perdido ou confuso no site?
- Você testemunhou algum problema técnico durante a utilização do Site?
- Você recomendaria o uso do portal para amigos ou familiares?

Perfil dos participantes da avaliação

Dois principais grupos foram escolhidos para participar dos testes: Incluindo pessoas de diferentes faixas etárias, níveis de educação e familiaridade com tecnologia, mas separados em moradores e turistas.

Ambiente Virtual Controlado para Testes:

Utilizando Microsoft Teams, foi possível realizar os testes na modalidade remota, necessitando somente de uma conexão de internet e um dispositivo para acessar o portal.

Consentimento do Usuário e Anonimato:

Um contrato que determina os objetivos da avaliação e os termos de uso dos dados que serão coletados durante o processo. Cada participante assinou digitalmente o Termo de Consentimento para poder realizar o teste.

Resultados dos testes:

Participante 1: Pedro, 24 anos, experiente com tecnologias

Perguntas gerais:

- Facilidade de navegação: "Achei o portal bem organizado, mas algumas seções poderiam ser mais destacadas."
- Encontrar informações/serviços: "Consegui encontrar o que procurava, mas demorou mais do que eu estava esperando."
- Problemas técnicos: "Em um dos recursos de informação, fui levado a um site que estava com problema de servidor."
- Recomendaria o portal: "Sim, foi útil para o que eu precisava."

Participante 2: Joana, 50 anos, tem problema de visão

Perguntas gerais:

- Acessibilidade: "O recurso de ler o texto da tela me ajudou muito em buscar o que precisava."
- Facilidade de navegação: "Achei o portal um pouco complicado em algumas partes, mas com ajuda de um familiar e o recurso de leitura de texto, deu tudo certo no final"

Conclusão dos Testes:

Após a realização dos testes de usabilidade com os participantes, o portal da prefeitura de Ituberá se mostrou útil para disseminar informações para o usuário médio, seja ele turista ou morador local.

Recomendações

Consertar os links quebrados de recursos externos.

Melhorar um pouco a navegação e velocidade dos recursos dinâmicos do site.