

Aluno: Pedro Sena Barbosa Holtz Yen
Matrícula: 211029540

Avaliação do Site do Governo Federal

Site: <https://www.gov.br/pt-br>

Objetivos:

- Apropriação de tecnologia pelos usuários;
- Problemas na interação e na interface;

Perguntas a serem respondidas:

- O usuário demora muito para encontrar uma funcionalidade?
- O usuário consegue operar o sistema?
- O usuário sente que a interface é intuitiva ou ele se sente perdido ao navegar pelo site?

Método escolhido:

Inspeção - Avaliação Heurística

Parte da interface a ser avaliada: Consulta da carteira de trabalho

Etapa 1 -> Pesquisa do termo “carteira de trabalho” na barra de pesquisa principal e selecionando a opção “Carteira de Trabalho Digital”;

carteira de trabalho



SERVIÇOS E APPS

- Obter a Carteira de Trabalho
- Carteira de Trabalho Digital
- Obter a Carteira Digital de Trânsito
- Substituir Carteira de Registro Nacional Migratório



VOCÊ QUIS DIZER?

carneiro trabalho

4 Consultar meu imposto de renda

5 Consultar restituição do imposto de renda

6 Obter a Carteira de Trabalho

Negociar dívidas da faixa I com o programa Desenrola Brasil

Finanças, Impostos e Gestão Pública

Negociar dívidas da faixa II com o programa Desenrola Brasil

Etapa 2 -> Selecionar a única opção minimamente condizente com a consulta de uma carteira digital pré-existente.

gov.br PT Olá, PEDRO

Serviços e Informações do Brasil

[Temas](#) > [Carteira de Trabalho Digital](#)

Novo

Carteira de Trabalho Digital

Solicite e esclareça dúvidas sobre a Carteira de Trabalho Digital



OBTER A CARTEIRA DIGITAL

Faça aqui sua Carteira de Trabalho Digital



PERGUNTAS FREQUENTES

Tire suas dúvidas sobre a Carteira de Trabalho Digital



PASSO A PASSO

Veja como acessar a Carteira de Trabalho Digital pela Web ou por Aplicativo



BAIXE O APLICATIVO

[Android](#)

[iOS](#)



Trabalho, Emprego e Previdência

Trabalho e Emprego > Para o cidadão

Obter a Carteira de Trabalho

Iniciar

" CTPS Digital" , " Carteira de Trabalho" , " Carteira de Trabalho e Previdência Social"

Avaliação: Sem Avaliação

Última Modificação: 06/02/2024

Compartilhe:

O que é?

SERVIÇOS RELACIONADOS

Problema 1:

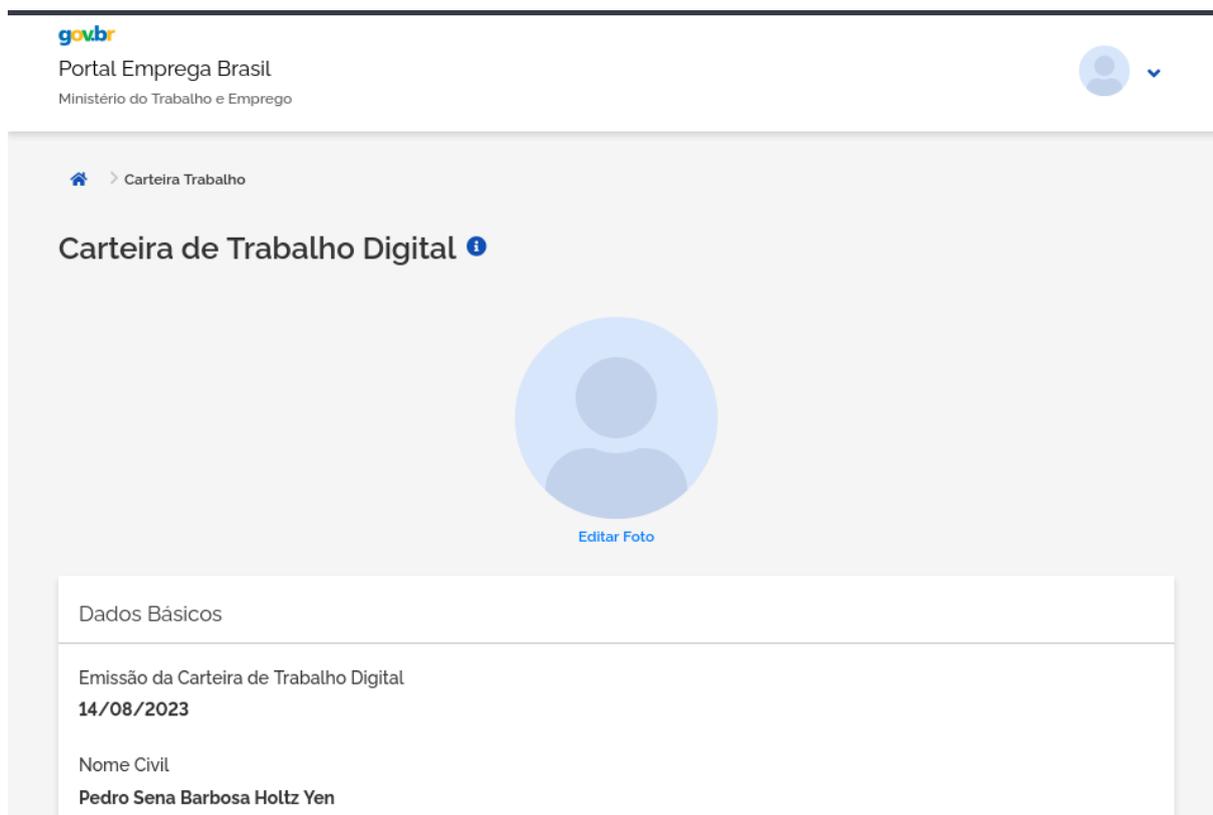
Violação das heurísticas de Nielsen 4 e 6 (Flexibilidade e eficiência de uso):

Um usuário inexperiente que busca consultar sua carteira de trabalho não encontra uma opção que seja condizente com o esperado, em vez disso, se vê obrigado a escolher uma opção semelhante.

Gravidade: Problema grande

Solução: Criar mais uma seção para consulta de carteira digital ou acrescentar a carteira digital à carteira de documentos.

Etapa 3 -> O usuário é redirecionado para o site no Ministério do Trabalho e Emprego.



Problema 2:

Violação da heurística de Nielsen 1 (visibilidade do estado do sistema):

Em nenhum momento foi informado ao usuário que ele seria ou precisa ser redirecionado a outro site e isso prejudica a fluidez da navegação, não é interessante buscar algo em um site e ser mandado para outro sem aviso.

Gravidade: Problema pequeno

Solução: Avisar ao usuário que ele está indo para o site do Ministério do Trabalho e Emprego

Problema 3:

Violação da heurística de Nielsen 3 (controle e liberdade do usuário):

Caso o usuário não ache que esteja no lugar certo, ele não tem opção senão

usar o botão “voltar” do navegador para voltar para onde estava, já que não há nenhum recurso no site que supra essa necessidade.

Gravidade: Problema cosmético

Respondendo as perguntas iniciais:

- O usuário demora muito para encontrar uma funcionalidade?
Não demora por causa da barra de pesquisa.

- O usuário consegue operar o sistema?
O usuário consegue operar o sistema, mas ele não é intuitivo.

- O usuário sente que a interface é intuitiva ou ele se sente perdido ao navegar pelo site?
O usuário definitivamente se sente perdido ao navegar pelo site.
Primeiramente, existe uma aba dentro do site chamada “carteira de documentos” e a carteira de trabalho não está lá apesar de ser um documento.
A nomenclatura também não é clara e não permite que um usuário entenda perfeitamente o que está fazendo ao clicar em determinada opção, ele tem que selecionar “obter”, que é uma palavra que dá mais a entender que ele vai criar uma nova carteira do que de consultar uma existente.