

Avaliação de IHC

Universidade de Brasília - Faculdade do Gama

Disciplina: Interação Humano-Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Filipe Carvalho da Silva

Matrícula: 211030747

Site: [Tribunal Regional Federal da 1ª Região](#)

Planejamento de avaliação - Framework DECIDE

O site que será avaliado é o site do Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1). Visando facilitar o acesso dos servidores a diversas informações, o site contém:

- Acesso às demais Seções Judiciárias dos estados pertencentes a Primeira Região;
- Acesso ao Processo Judicial Eletrônico (PJe), uma ferramenta criada para dar fim à tramitação de autos em papel físico, ou seja, “magistrados, servidores e advogados pratiquem atos processuais diretamente no sistema, além de garantir a confiabilidade do processo judicial mediante o uso da certificação digital.”
- Serviços de atendimento virtual, informações de contato, ouvidoria, entre outros;
- Avisos, notícias e links para transmissões importantes no YouTube;
- Links úteis, como acesso ao sistema SEI, Portal da Transparência, Assistência Judiciária Gratuita, etc.

Para este planejamento de avaliação, será utilizado o framework DECIDE, proposto por Preece para “orientar o planejamento, execução e análise de uma avaliação de IHC”.

Determinar os objetivos da avaliação de IHC (Determine): aqui, os maiores objetivos da avaliação são: verificar a usabilidade do site, se suas funcionalidades são bem executadas, se as informações e o acesso a elas estão dispostas de maneira clara e fácil para qualquer usuário proposto entender, se o design segue um

padrão de qualidade aceitável, buscar melhorias para sua usabilidade e, por fim, identificar problemas que possam acontecer.

Perguntas a serem respondidas com a avaliação (Explore):

- Os serviços fornecidos pelo site estão organizados de maneira clara?
- A estética geral do site é agradável ao usuário?
- Existem padrões de design a serem identificados e aproveitados?
- O usuário consegue acessar as informações ou serviços desejados facilmente?
- Os controles de interação (como botões, barras de rolagem) respondem de forma rápida e precisa aos comandos do usuário?

Métodos de avaliação a serem utilizados (Choose): o método selecionado foi a inspeção por avaliação heurística (Nielsen, 2000), será feita por um avaliador sem envolvimento direto do usuário, em busca de problemas de design com base em um conjunto predefinido de heurísticas ou diretrizes de usabilidade. Essas heurísticas são princípios gerais de design que foram identificados como importantes para uma boa experiência do usuário.

Identificar e administrar as questões práticas da avaliação (Identify): por conta do pouco tempo fornecido, a avaliação será feita apenas por um único avaliador, registrando os dados obtidos em tópicos respondendo às perguntas anteriormente feitas.

Decidir como lidar com as questões éticas (Decide): considerando que a avaliação heurística não envolve o uso de um usuário, as questões éticas não se fazem necessárias nesse atual momento.

Avaliar, interpretar e apresentar os dados (Evaluate): após feita a análise e coleta de dados e informações pelo avaliador, será feita uma validação juntamente com os colegas de grupo da disciplina.