



Aluno: Daniel Coimbra dos Santos  
Disciplina: FGA0173 - Interação Humano Computador  
Professor: Dr. André Barros de Sales

Matrícula: 180113097  
Turma: 01

## Planejamento da avaliação de website governamental

- Endereço do website escolhido: <https://www.itubera.ba.gov.br/>
- Informações do website: O site da Prefeitura Municipal de Ituberá, um município localizado no estado da Bahia, é um portal digital que reúne notícias, serviços digitais, fórum e acesso à informações relevantes para moradores e turistas.

Como funciona o framework **DECIDE** e como será utilizado?

### **D - Determine the goals:**

- Iremos avaliar a fluidez da navegabilidade do site;
- A disponibilidade e entrega de informações, seja de notícias ou comunicados públicos;
- Quantificar o quanto o usuário gostou do site;

### **E - Explore the question:**

- Como o usuário classifica a usabilidade do portal? O acesso é rápido e sem dificuldades?
- As informações de utilidade pública estão destacadas e são relevantes para o momento? As notícias estão atualizadas?
- O site apresentou algum erro perceptível durante o uso? Algum bug notável?

### **C - Choose the evaluation paradigm and techniques:**

- Analisar os metadados deixados pelos usuários que interagem com o site, a fim de criar um mapa de uso do site;
- Teste de usabilidade ponta a ponta, a fim de ver o caminho que um usuário percorre do início ao fim da interação;
- Questionário de usabilidade do site para um grupo de usuários.

### **I - Identify the practical issues:**

- Entrar em contato com voluntários que fazem parte da demográfico desejada, isto é, moradores e visitantes do município de Ituberá - BA;
- Determinar o local de aplicação da avaliação, e os materiais necessários para a realização dos testes no sistema de computação.

### **D - Decide how to deal with ethical issues:**

- Oferecer para leitura os termos e condições da participação na pesquisa/avaliação, pedindo a assinatura e consentimento destes termos, garantindo que os participantes estão informados do processo e seu objetivo.
- Além disso, o participante tem liberdade para se retirar do processo a todo momento, assim como direito ao anonimato e confidencialidade das informações.

### **E - Evaluate, interpret and present the data:**

- Analisar os dados coletados, verificar e categorizar os pontos que estão sólidos e os pontos que estiverem precisando de melhoria;
- Baseado nos objetivos, priorizar os pontos críticos a serem melhorados;
- Relatar os resultados às partes interessadas, incluindo dados relevantes coletados, desde que anônimos e as melhorias sugeridas definidas pela equipe de avaliação.