



Faculdade UnB Gama - FGA
Disciplina: Interação Humano
Computador Professor: André Barros
de Sales

Matrícula:202045965 _Nome: Augusto Campos Duarte

Tópico: Avaliação de um site

<https://www.detran.df.gov.br/>

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal (DETRAN DF) desempenha um papel fundamental na regulamentação e controle do tráfego rodoviário, bem como na administração dos serviços relacionados à habilitação de condutores e registro de veículos no Distrito Federal.

Plano DECIDE para a Avaliação da Usabilidade da Plataforma Detran DF

1. Determine os Objetivos da Avaliação

O objetivo principal desta avaliação é identificar desafios e barreiras de usabilidade e acessibilidade no site do Detran DF, com um foco particular nas dificuldades enfrentadas por usuários menos familiarizados com tecnologia. Pretende-se fornecer recomendações concretas para melhorias, visando facilitar uma interação mais eficaz e inclusiva com os serviços oferecidos pelo Detran.

2. Explore as Questões Específicas a Serem Respondidas

Questões críticas a serem exploradas incluem:

- Como diferentes grupos de usuários, especialmente aqueles com menos experiência tecnológica, percebem a usabilidade do site do Detran DF?
- Quais são as principais dificuldades enfrentadas pelos usuários ao tentar acessar informações ou realizar serviços por meio do site do Detran?
- O site do Detran atende aos padrões de acessibilidade web, permitindo o uso por pessoas com diferentes capacidades?

3. Choose os Métodos e Medidas a Serem Utilizados

A avaliação empregará uma combinação de métodos, incluindo:

- Testes de usabilidade, com foco em usuários menos familiarizados com tecnologia, para observar as interações e identificar pontos de dificuldade.
- Questionários de satisfação para coletar feedback de uma amostra mais ampla de usuários.
- Análise heurística conduzida por especialistas para avaliar o site do Detran DF contra princípios reconhecidos de usabilidade e acessibilidade.

4. Identify as Questões Práticas a Serem Resolvidas

Desafios práticos incluem o recrutamento de participantes para os testes, especialmente considerando a necessidade de incluir usuários menos familiarizados com tecnologia, além da alocação de recursos e a definição de um cronograma viável para a condução da avaliação.

5. Decide como Lidar com as Questões Éticas

Será garantido o consentimento informado dos participantes, e medidas serão tomadas para proteger a privacidade e a confidencialidade das informações coletadas durante a avaliação.

6. Evaluate, Interpretar os Dados, e Apresentar os Achados

Os dados coletados serão analisados para identificar padrões de uso e dificuldades específicas enfrentadas pelos usuários. Um relatório detalhado com as descobertas e recomendações será preparado, visando não apenas melhorar a usabilidade e acessibilidade do site do Detran DF, mas também enriquecer a experiência dos usuários ao interagir com os serviços oferecidos.

Esta avaliação representa uma oportunidade valiosa para aprimorar o site do Detran DF, assegurando que ele sirva como um canal eficaz e inclusivo para acessar informações e realizar serviços relacionados ao trânsito e veículos, em linha com os princípios de acessibilidade e facilidade de uso.

Avaliação da Usabilidade da Plataforma Detran DF

3. Perguntas Específicas a Serem Respondidas

Durante os testes, as seguintes perguntas serão exploradas com os usuários:

1. Como você classificaria a facilidade de navegação na plataforma?
2. Você encontrou dificuldades para realizar alguma tarefa específica? Se sim, quais?
3. A disposição das informações na plataforma atende às suas expectativas?
4. Como você avalia a legibilidade do texto e a clareza das instruções?
5. Houve alguma funcionalidade que você esperava encontrar mas não estava disponível ou era difícil de acessar?
6. Você se sentiu confortável usando a plataforma? Por quê?
7. Quais mudanças você sugeriria para melhorar a sua experiência com a plataforma?

4. Conclusões e Recomendações

Principais Barreiras Identificadas:

A navegação não é intuitiva, a acessibilidade para pessoas com deficiência é vaga, o site é confuso e lento, desafio especialmente para pessoas mais idosas ou menos familiarizadas com a navegação na

internet e, dificuldade de localização das informações desejadas pelos usuários.

Recomendações de Melhorias para as Barreiras Identificadas:

1. Navegação Intuitiva:

- Simplificação da estrutura de navegação: Reduzir a quantidade de menus e submenus, agrupando informações relacionadas de forma mais clara e intuitiva.
- Implementação de um design responsivo: Garantir que o site seja facilmente navegável em dispositivos móveis e desktops, com elementos de navegação adaptáveis.

2. Acessibilidade para Pessoas com Deficiência:

- Adoção de diretrizes de acessibilidade web: Certificar-se de que o site do Detran DF segue padrões como WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), oferecendo recursos como textos alternativos para imagens, contraste adequado, e navegação por teclado.
- Disponibilização de ferramentas de acessibilidade: Incluir opções para aumentar o tamanho do texto, alterar o contraste e utilizar leitores de tela para garantir que o site seja acessível a todos os usuários, independentemente de suas habilidades.

3. Site Confuso e Lento:

- Otimização de desempenho: Realizar uma análise profunda do desempenho do site e implementar medidas para melhorar sua velocidade de carregamento, como otimização de imagens, redução de scripts desnecessários e uso de técnicas de cache.
- Simplificação do design: Minimizar a quantidade de elementos visuais e de conteúdo na página inicial e em páginas internas, focando na apresentação clara e direta das informações mais relevantes.

4. Desafio para Pessoas Mais Idosas ou Menos Familiarizadas com a Internet:

- Criação de recursos de ajuda e tutoriais: Disponibilizar guias passo a passo, tutoriais em vídeo ou pop-ups de ajuda para orientar os usuários menos experientes na navegação pelo site.
- Oferta de suporte ao usuário: Disponibilizar um canal de suporte acessível, como chat ao vivo, e-mail ou telefone, para que os usuários possam obter assistência em caso de dificuldades durante a navegação.

5. Dificuldade de Localização das Informações Desejadas:

- Implementação de uma barra de busca eficaz: Tornar a função de busca mais proeminente e eficiente, com sugestões de termos relacionados e filtros para refinar os resultados.
- Reorganização e rotulagem clara dos conteúdos: Rever a estrutura de informações do site e garantir que os itens de menu e links estejam descritos de forma precisa e compreensível, facilitando a localização das informações desejadas pelos usuários.

Essas recomendações visam melhorar a usabilidade e a acessibilidade do site do Detran DF, tornando-o mais amigável e eficiente para todos os seus usuários, independentemente de sua idade, experiência ou capacidades.