

## INTRODUÇÃO HUMANO COMPUTADOR

# Fundamentos II

Execução da avaliação do site

**Professor:** André Barros de Sales

**Matrícula:** 211039680

**Aluno:** Pedro Lucas Dourado Santos

31 de março de 2024

Brasília – DF

# 1. Introdução

No planejamento previamente feito para a avaliação do sitio da prefeitura de Gurupi foi abordado alguns pontos de discussão, os quais serão levados em consideração para a sua executar a avaliação propriamente dita.

Vale lembrar que o método anteriormente escolhido foi o de observação, entretanto, por conta de prazo e orçamento o método que mais se enquadra ao perfil do projeto é o método de inspeção auxiliado pela avaliação heurística de Nielsen adaptado a Sítios na Web elaborado por Cristiano Maciel, José Luis T. Nogueira , Leandro Neumann Ciuffo , Ana Cristina Bicharra Garcia.

Logo, a avaliação do sitio será realizada por intermédio da avaliação heurística de Nielsen e o framework DECIDE.

# 2. Avaliação

A seguir uma imagem da pagina inicial quando se acessa o sitio da Prefeitura de Gurupi.



Imagem 1

- 1ª heurística, Status do sistema:**  
 Foram encontrados problemas com relação as opções de acessibilidade em que havia erros (Imagem 2) e falta de responsividade (Imagens 3,4,5).



Imagem 2

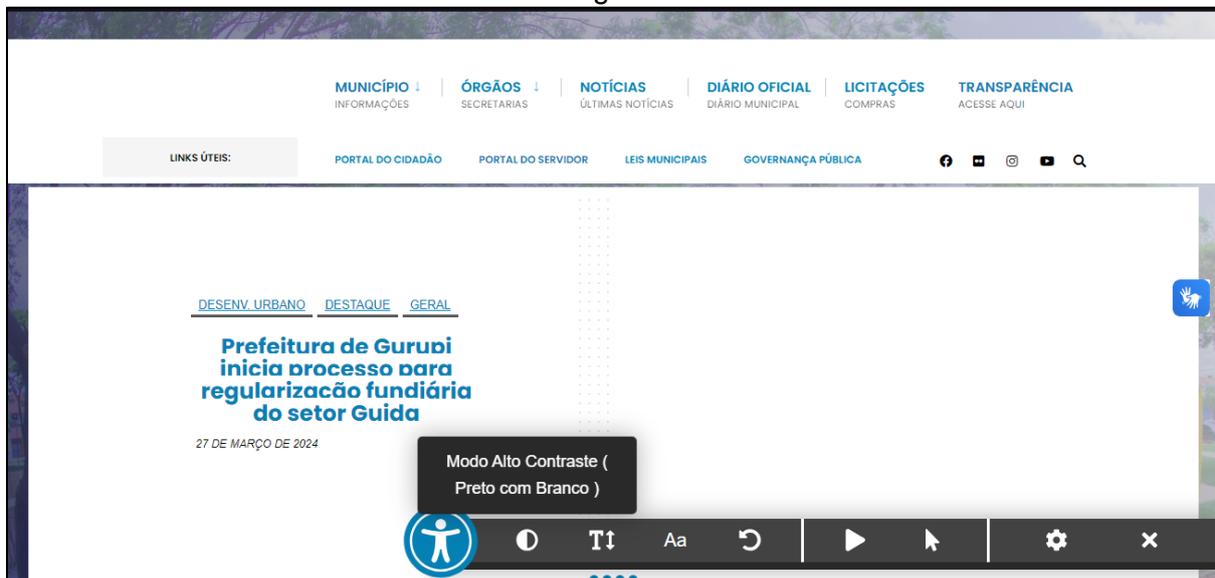


Imagem 3

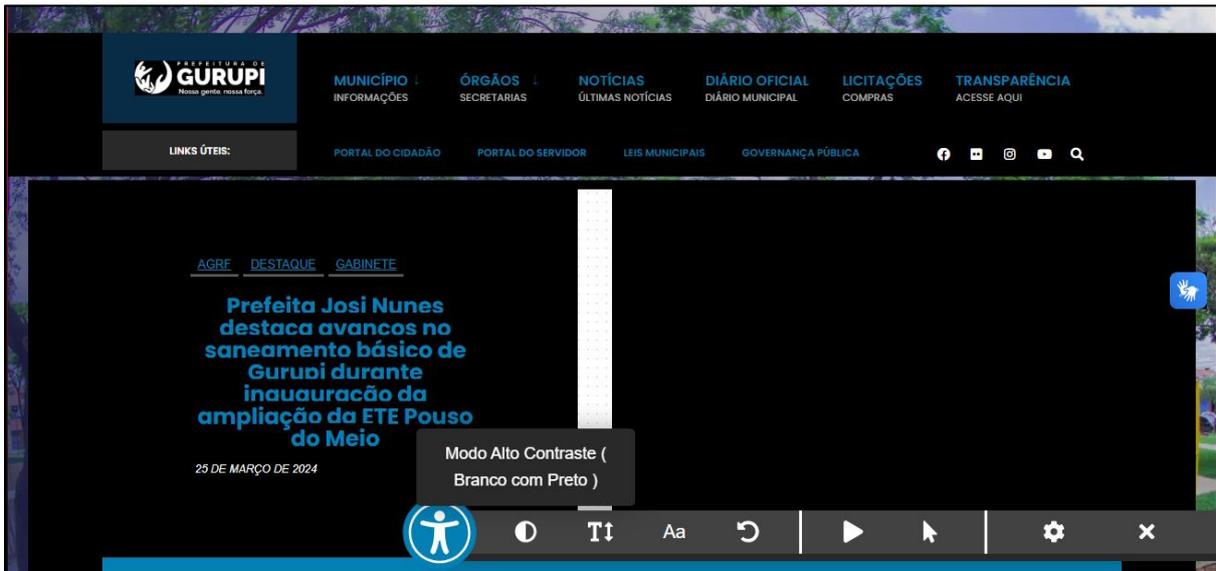


Imagem 4



Imagem 5

<b>1. Status do sistema</b>			
<b>Verificação:</b> O sítio precisa manter o usuário informado sobre sua localização e a ação que está sendo executada.		<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b>			
<u>Contexto:</u> Quando estamos em qualquer pagina e clicamos no ícone de acessibilidade e mudamos o contraste (imagens 3 e 4) ou mudar o tamanho da fonte (imagem 5), o sítio perde a responsividade ficando difícil para o usuário conseguir acessar o que queira			
<u>Causa:</u> Má aplicação do efeito contraste e do efeito de aumentar o texto			
<u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e desorientação			
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perda de tempo e trabalho adicional			
<u>Correção possível:</u> Correção dos modos de acessibilidade implementados			

Tabela 1

- **2ª heurística, correspondência entre o sistema e a vida real:**  
 Como se trata de um site para os cidadãos gurupienses, o sítio corresponde bem com a vida real já que contem áreas para informações gerais do município e dos órgãos, notícias, portal de transparência e licitações.
- **3ª heurística, Controle e liberdade do usuário:**  
 Foram encontrados problemas nesse quesito já que em alguns momentos o sítio não realiza as ações que o usuário pede.



27 DE MARÇO DE 2024 | DESTAQUE, FINANÇAS, GABINETE | FERNANDO VIEIRA

**Compartilhe:**

Por Fernando Vieira – Secom Gurupi

A Prefeitura de Gurupi antecipou o pagamento da folha salarial dos servidores públicos municipais referente ao mês de março para esta quarta-feira, 27, mantendo o compromisso da atual gestão de pagar o funcionalismo público municipal dentro do mês vigente. Com o pagamento, foram injetados na economia local o montante de R\$ 13,2 milhões na véspera do feriado da Sexta-feira Santa.

O valor bruto disponibilizado é de R\$ 13.296.453,48 (treze milhões, duzentos e noventa e seis mil, quatrocentos e cinquenta e três reais e quarenta e oito centavos). Deste montante, R\$ 9.618.242,14 (nove milhões, seiscentos e dezoito mil, duzentos e quarenta e dois reais e

Pesquisar  Pesquisar

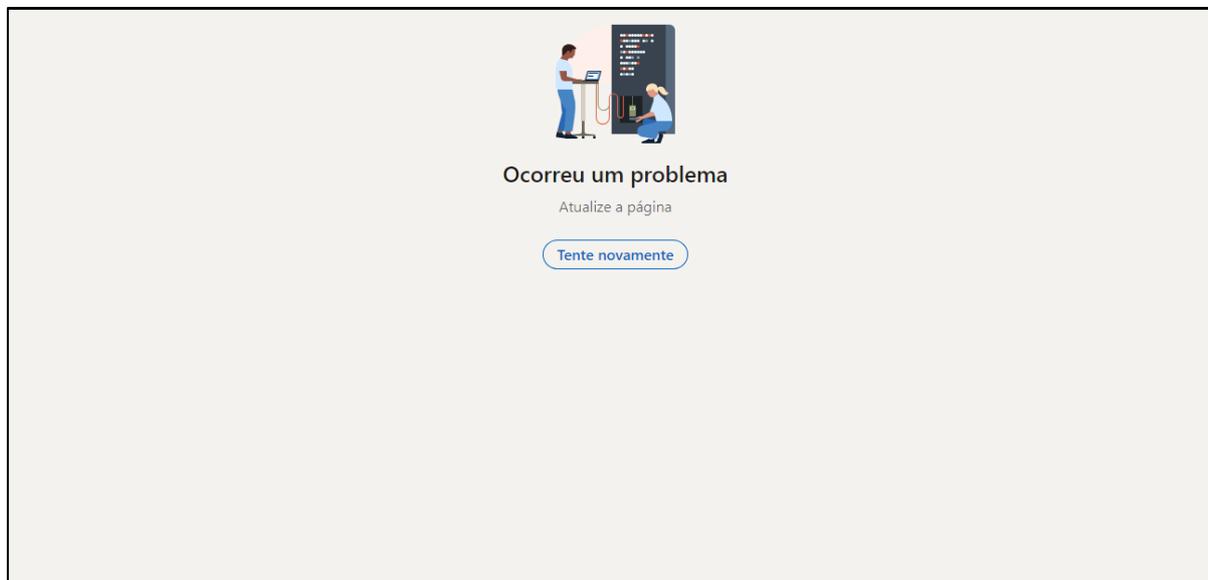
**Matriculas ABERTAS PARA NOVATOS**  
(REDE MUNICIPAL DE GURUPI)

- PRÉ-ESCOLA
- 1º AO 5º ANO ENSINO FUNDAMENTAL
- 6ª - EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

8 A 12 DE JANEIRO

A inscrição é feita online, gratuita e 24 horas.

Imagem 6



Ocorreu um problema

Atualize a página

Tente novamente

Imagem 7

<b>3. Controle do usuário e liberdade</b>			
<b>Verificação:</b> Os usuários precisam ter a sensação de que controlam o sítio e que o sítio responde às suas ações.		<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( X ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	( ) Barreira	( ) Obstáculo	( X ) Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	( X ) Problema Geral	( ) Problema Preliminar	( ) Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	( ) Problema Principal	( X ) Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	( ) Problema Falso	( ) Problema Novo	( X ) Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b>			
<p><u>Contexto:</u> Quando o usuário acessa uma notícia (Imagem 6) e clica nos ícone da redes social Instagram é redirecionado pra página inicial do Instagram em vez de estar pronto para compartilhar a noticia como se tivesse clicado em outra rede social, ao clica para compartilhar no LinkedIn é observado uma mensagem de erro do site LinkedIn (Imagem 7)</p> <p><u>Causa:</u> Usuário não tem sensação de controle.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum</p> <p><u>Correção possível:</u> Corrigir o link que o usuário é redirecionado ao clicar em compartilha em alguma das duas redes sociais com problemas.</p>			

Tabela 2

- **4ª heurística, consistência e padronização:**

Foram encontrados problemas no quesito de padronização ao realizar uma ação em específico.

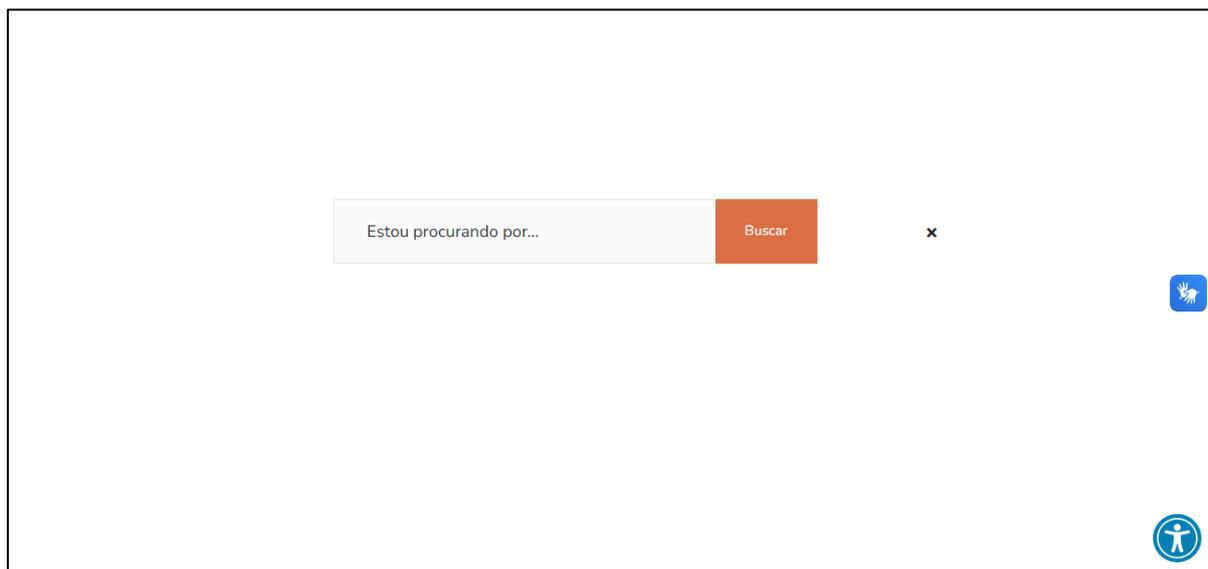


Imagem 8

4. Consistência e padrões			
<b>Verificação:</b> Seja consistente em todo o sítio.		<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo	<input checked="" type="checkbox"/> Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b>			
<u>Contexto:</u> Quando o usuário deseja fazer uma busca uma pagina diferente dos padrões do site é aberto (Imagem 8)			
<u>Causa:</u> Falta de padronização			
<u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e breve desorientação			
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum			
<u>Correção possível:</u> Padronizar as paginas do sítio, seguindo a mesma identidade visual.			

Tabela 3

- **5ª heurística, reconhecimento em vez de memorização:**

Não foram encontrados problemas quanto a esse aspecto, as informações necessárias para o uso do sítio e de suas funcionalidades estão bem destacadas fazendo com que o usuário não se perca e nem seja necessário memorizar onde estão certas informações.

- **6ª heurística, projeto estético e minimalista:**

O sítio traz um projeto estético minimalista e bonito fornecendo uma interface sem a presença de elementos desnecessários o qual possa confundir o usuário.

- **7ª heurística, flexibilidade e eficiência de uso:**

Não foram encontrados problemas quanto a esse aspecto, pois o sítio utiliza expressões simples e de fácil entendimento de forma que se adequa a todos os perfis de usuários, de iniciantes a experientes.

- **8ª heurística, prevenção de erros:**

Não foram encontrados problemas quanto a esse aspecto, pois o design do sítio está adaptado para prevenir que usuários cometam erros, oferecendo opções como o botão de retorno e o menu sempre presente para ir para outra área caso o usuário ache necessário.

- **9ª heurística, ajuda ao usuário a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros:**

Não foram encontrados problemas quanto a esse aspecto.

- **10ª heurística, ajuda e documentação:**

O sítio não oferece recursos de ajuda integralizados com suas páginas.

<b>4. Consistência e padrões</b>			
<b>Verificação:</b> Seja consistente em todo o sítio.		<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
<b>Natureza do problema:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Principal	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b>			

Contexto: Se o usuário tiver alguma dúvida com relação ao sítio não há opções de ajuda

Causa: Falta de uma área para solução de dúvidas.

Efeito sobre o usuário: Desorientação

Efeito sobre a tarefa: Nenhum

Correção possível: Adicionar espaço para as perguntas mais frequentes do usuários e suas soluções (F.A.Q)

Tabela 4

### 3. Referências

[1] Prefeitura de Gurupi. Disponível em: <https://gurupi.to.gov.br/>. Acesso em: 31/03/2024.

[2] Barbosa, Simone Diniz Junqueira Interação humano-computador / Simone Diniz Junqueira Barbosa, Bruno Santana da Silva. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

[3] Disponível em:  
[https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2843677/mod\\_resource/content/1/Artigo%20Av%20Heurística%20ac1\\_55.pdf](https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2843677/mod_resource/content/1/Artigo%20Av%20Heurística%20ac1_55.pdf)

[4] Disponível em:  
[https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2843670/mod\\_resource/content/5/Cap%20Me todos%20de%20avaliacao%20de%20IHC.pdf](https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2843670/mod_resource/content/5/Cap%20Me todos%20de%20avaliacao%20de%20IHC.pdf)