



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano

Computador Professor: André Barros
de Sales

Matrícula:211063176_Nome: Joyce Dionizio de Mesquita_____

Tópico: Avaliação de um site

<https://brasilparticipativo.presidencia.gov.br/>

A Plataforma Brasil Participativo é uma iniciativa do governo que busca envolver os cidadãos na elaboração e no aprimoramento de políticas públicas. Ela foi desenvolvida pela Secretaria Nacional de Participação Social em colaboração com várias instituições, utilizando software livre para garantir transparência e facilidade de acesso.

Escolhi me concentrar nessa plataforma devido à minha experiência com ela no LAPPIS, na FGA, onde participei de várias conferências importantes. Durante esses eventos, notei que, embora a plataforma tenha um grande potencial para facilitar a participação cidadã, muitos usuários, especialmente os mais velhos, encontravam dificuldades em navegar e usar o site de forma eficaz.

Plano DECIDE para a Avaliação da Usabilidade da Plataforma Brasil Participativo

1. Determine os Objetivos da Avaliação

O objetivo principal desta avaliação é identificar desafios e barreiras de usabilidade e acessibilidade na Plataforma Brasil Participativo, com um foco particular nas dificuldades enfrentadas por usuários mais idosos. Pretende-se fornecer recomendações concretas para melhorias, visando facilitar uma participação mais ampla e efetiva na vida pública.

2. Explore as Questões Específicas a Serem Respondidas

Questões críticas a serem exploradas incluem:

- Como os diferentes grupos de usuários, especialmente os mais idosos, percebem a usabilidade da plataforma?
- Quais são as principais dificuldades enfrentadas pelos usuários ao tentar participar de iniciativas através da plataforma?
- A plataforma atende aos padrões de acessibilidade web, permitindo o uso por pessoas com diversas capacidades?

3. Choose os Métodos e Medidas a Serem Utilizados

A avaliação empregará uma combinação de métodos, incluindo:

- Testes de usabilidade, com foco em usuários mais idosos, para observar as interações e identificar pontos de dificuldade.
- Questionários de satisfação para coletar feedback de uma amostra mais ampla de usuários.
- Análise heurística conduzida por especialistas para avaliar a plataforma contra princípios reconhecidos de usabilidade e acessibilidade.

4. Identify as Questões Práticas a Serem Resolvidas

Desafios práticos incluem o recrutamento de participantes para os testes, especialmente considerando a necessidade de incluir usuários mais idosos e de diferentes perfis tecnológicos, além da alocação de recursos e a definição de um cronograma viável para a condução da avaliação.

5. Decide como Lidar com as Questões Éticas

Será garantido o consentimento informado dos participantes, e medidas serão tomadas para proteger a privacidade e a confidencialidade das informações coletadas durante a avaliação.

6. Evaluate, Interpretar os Dados, e Apresentar os Achados

Os dados coletados serão analisados para identificar padrões de uso e dificuldades específicas enfrentadas pelos usuários. Um relatório detalhado com as descobertas e recomendações será preparado, visando não apenas melhorar a usabilidade e acessibilidade da plataforma mas também enriquecer a experiência de participação cidadã no Brasil.

Esta avaliação representa uma oportunidade valiosa para aprimorar a Plataforma Brasil Participativo, assegurando que ela sirva como um veículo eficaz e inclusivo para a participação social, em linha com os princípios de democracia participativa que fundamentam sua criação.

Avaliação da Usabilidade da Plataforma Brasil Participativo

3. Perguntas Específicas a Serem Respondidas

Durante os testes, as seguintes perguntas serão exploradas com os usuários:

1. Como você classificaria a facilidade de navegação na plataforma?
2. Você encontrou dificuldades para realizar alguma tarefa específica? Se sim, quais?
3. A disposição das informações na plataforma atende às suas expectativas?
4. Como você avalia a legibilidade do texto e a clareza das instruções?
5. Houve alguma funcionalidade que você esperava encontrar mas não estava disponível ou era difícil de acessar?
6. Você se sentiu confortável usando a plataforma? Por quê?
7. Quais mudanças você sugeriria para melhorar a sua experiência com a plataforma?

4. Execução e Respostas dos Usuários

Usuário 1: Joãozinho, 57 anos, experiência tecnológica baixa

1. "Encontrei dificuldade desde o início. Os menus são muitos e muito juntos, me fazendo clicar várias vezes no lugar errado."

2. "Quis participar de uma consulta pública, mas levei quase dez minutos só para entender onde era suposto começar. Faltam instruções claras."
3. "As informações parecem jogadas na tela sem uma ordem lógica. Algumas seções são fáceis de encontrar, mas outras estão escondidas em submenus confusos."
4. "O texto é muito pequeno para mim, e os botões são difíceis de ler. As instruções são escritas em uma linguagem muito técnica."
5. "Esperava encontrar uma área de 'Ajuda' logo na página inicial, mas não achei. Quando encontrei, não respondeu minhas dúvidas."
6. "Fiquei perdido e frustrado várias vezes. Não me senti confortável, e isso me desmotivou a continuar tentando."
7. "Deveriam simplificar tudo. Menos menus, textos maiores e mais acessíveis, e uma seção de ajuda que realmente ajuda."

Usuário 2: Rita, 72 anos, experiência tecnológica moderada

1. "Algumas partes da plataforma são intuitivas, como a página inicial, mas conforme fui navegando, encontrei muitas inconsistências."
2. "Tentei encontrar relatórios sobre políticas públicas de interesse, mas o processo não foi claro. As descrições dos documentos são vagas, e os links nem sempre funcionam como esperado."
3. "As seções bem organizadas são uma delícia de usar, mas infelizmente, nem todas são assim. Alguns conteúdos importantes parecem estar escondidos."
4. "A legibilidade é geralmente boa nas áreas de texto, mas as instruções são, às vezes, demasiado compactadas e necessitam de mais espaço e clareza."
5. "Um tutorial interativo seria incrível. Algo que guiasse passo a passo, especialmente para nós que não somos tão ágeis com a tecnologia."
6. "Houve momentos de frustração, mas também de satisfação quando consegui realizar o que queria. É uma mistura de sentimentos."
7. "Vídeos explicativos seriam uma grande ajuda, assim como um FAQ mais detalhado para resolver dúvidas comuns de forma rápida."

Usuário 3: Magno, 68 anos, sem experiência tecnológica

1. "Foi uma verdadeira luta. Há tantas opções que não sabia por onde começar. Cada clique parecia me levar para longe do meu objetivo."
2. "Senti que tudo era um desafio. Desde entender o propósito de cada seção até realizar ações simples como deixar um comentário."
3. "Parece que a plataforma não foi feita pensando em alguém como eu. Tudo é complexo e pouco convidativo."
4. "O tamanho do texto é um problema. Eu tinha que me esforçar para ler, e as instruções eram complicadas demais para entender de primeira."
5. "Uma seção para novatos, explicando cada parte do site e como utilizar, seria

maravilhoso. Não sabia que existiam tantas funcionalidades até tentar usá-las sem sucesso."

6. "Me senti ansioso e desconfortável. Foi desanimador não conseguir fazer as coisas sozinho, e quase desisti várias vezes."
7. "Precisamos de um site mais simples. Menos opções na tela inicial, textos maiores e mais diretos, e uma verdadeira orientação sobre como fazer as coisas."

5. Conclusões e Recomendações

- Principais Barreiras Identificadas: Complexidade da navegação, tamanho e legibilidade do texto inadequados, falta de instruções claras, e ausência de uma seção dedicada a usuários novatos ou com dificuldades.
- Recomendações:
 - Simplificar a estrutura de navegação.
 - Aumentar o tamanho do texto e melhorar o contraste para maior legibilidade.
 - Incluir instruções passo a passo claras em todas as seções.
 - Criar tutoriais ou vídeos explicativos para auxiliar na familiarização com a plataforma.
 - Implementar uma seção de 'Ajuda' facilmente acessível, com FAQs e suporte para usuários menos experientes.