

**Disciplina:**Interação Humano Computador  
**Professor:** André Barros de Sales  
**Matrícula:** 211062929 **Nome:** Davi dos Santos Brito Nobre

### Execução de avaliação de um site

A avaliação: Nesta avaliação como decidido em meu planejamento, utilizaremos as heurísticas de Nielsen adaptadas para avaliação com somente um avaliador. O site avaliado será o da FAB. <https://www.fab.mil.br/index.php>

1. Visibilidade do status do sistema	
<b>Verificação:</b> Os usuários são mantidos informados sobre o progresso do sistema com apropriado feedback em um tempo razoável?	<b>Grau de severidade</b> <input type="checkbox"/> Sem importância - 0 <input type="checkbox"/> Cosmético - 1 <input type="checkbox"/> Simples - 2 <input checked="" type="checkbox"/> Grave - 3 <input type="checkbox"/> Catastrófico - 4
<b>Natureza do problema:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
<p><b>Contexto:</b> O usuário é mantido informado se sua ação foi feita em ALGUMAS páginas</p> <p><b>Causa:</b> Ao serem clicadas, algumas páginas levam pra lugar nenhum, o usuário não tem aviso do que houve ou se irá carregar.</p> <p><b>Efeito sobre o usuário:</b> Desorientação e insatisfação</p> <p><b>Efeito sobre a tarefa:</b> A tarefa dependendo da página não pode ser executada</p> <p><b>Correção possível:</b> Reavaliar todo o site para descobrir a fonte dos problemas de carregamento, e informar erros quando necessário.</p>	

**Tabela 1: Formulário para Avaliação Heurística – status do sistema**

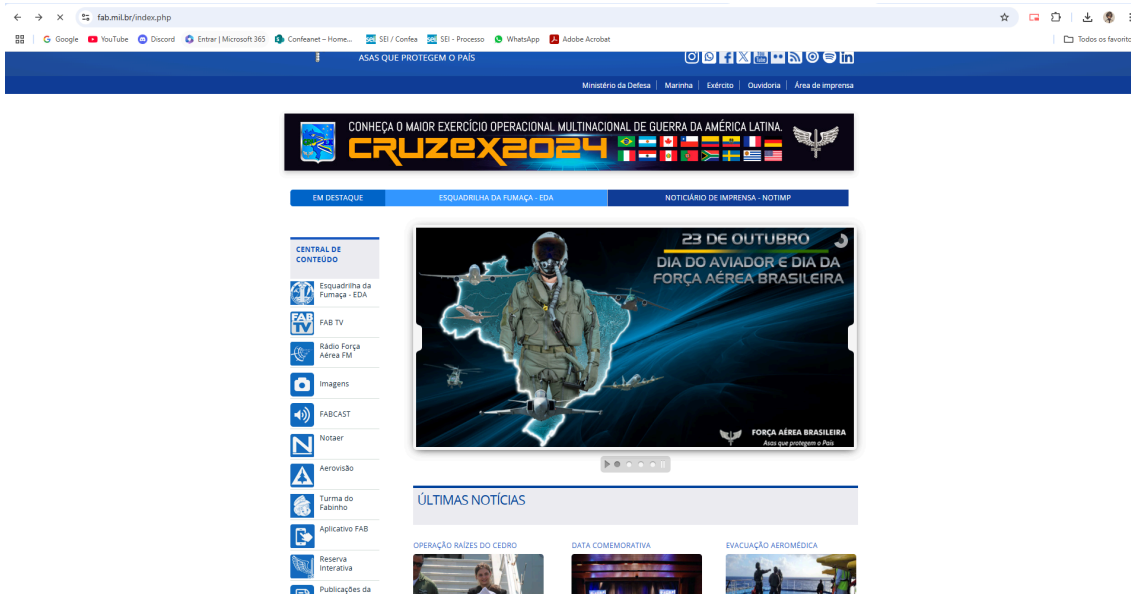


Imagem 1: Site da FAB no menu principal. Print tirado dia 25/10/2024 às 09:01.

Este é o site padrão, tentaremos como dito na tabela 1 visualizar o campo de fotos.

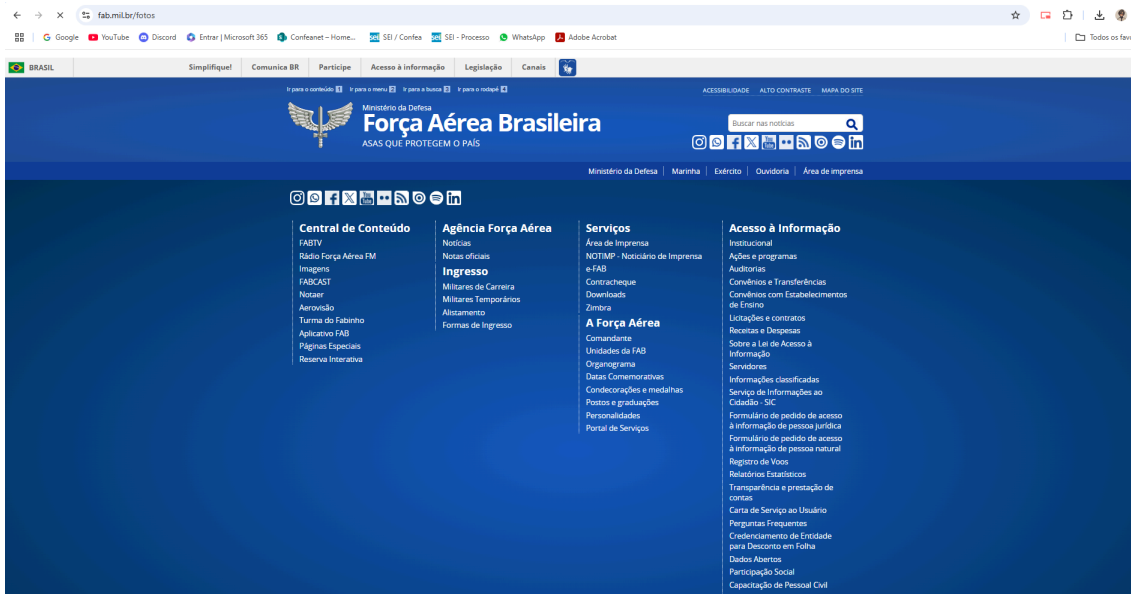


Imagem 2: Site da FAB na aba fotos. Print tirado dia 25/10/2024 às 09:01.

4. Consistência e padrões	
<b>Verificação:</b> Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	<b>Grau de severidade</b> <input type="checkbox"/> Sem importância - 0 <input type="checkbox"/> Cosmético - 1 <input checked="" type="checkbox"/> Simples - 2 <input type="checkbox"/> Grave - 3 <input type="checkbox"/> Catastrófico - 4
<b>Natureza do problema:</b> <input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
<p><b>Contexto:</b> Ao acessar o site existem problemas de consistência na aba principal, como demonstrado na imagem 1, a aba para o esquadrão de demonstração aérea se encontra tanto no hub de cima quanto no hub lateral com ícones diferentes. Ao ser clicado, essa página possui outro hub lateral e outra logo da FAB.</p> <p><b>Causa:</b> Diferentes páginas do mesmo tipo possuem padrões diferentes</p> <p><b>Efeito sobre o usuário:</b> Desconforto</p> <p><b>Efeito sobre a tarefa:</b> Nenhum</p> <p><b>Correção possível:</b> Padronização das duas páginas e exclusão da opção em um dos HUB's de seleção</p>	

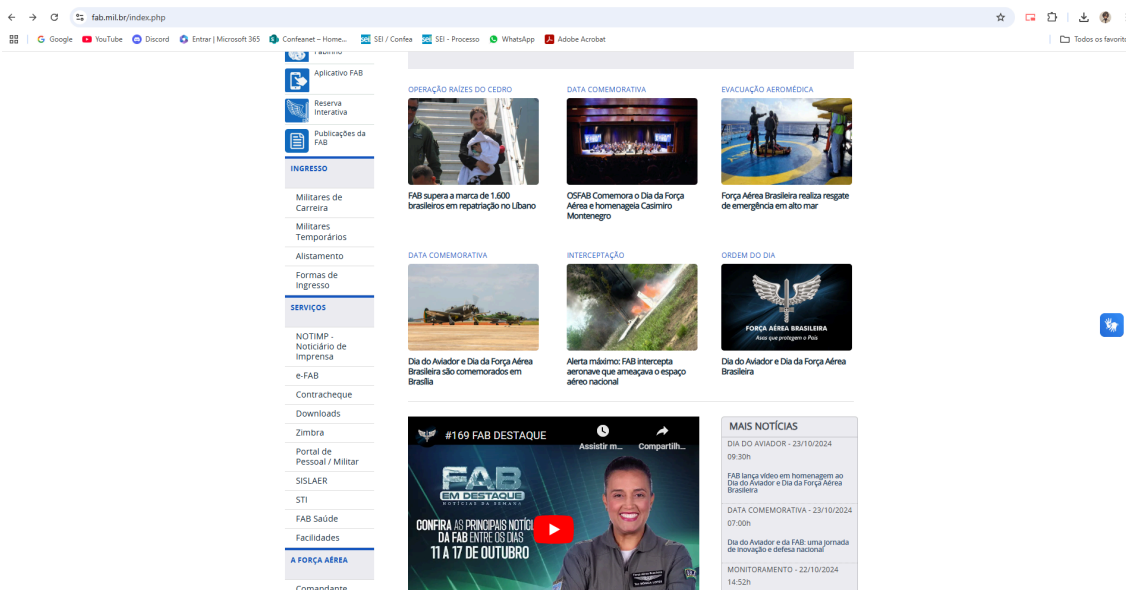
**Tabela 2: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e padrões**



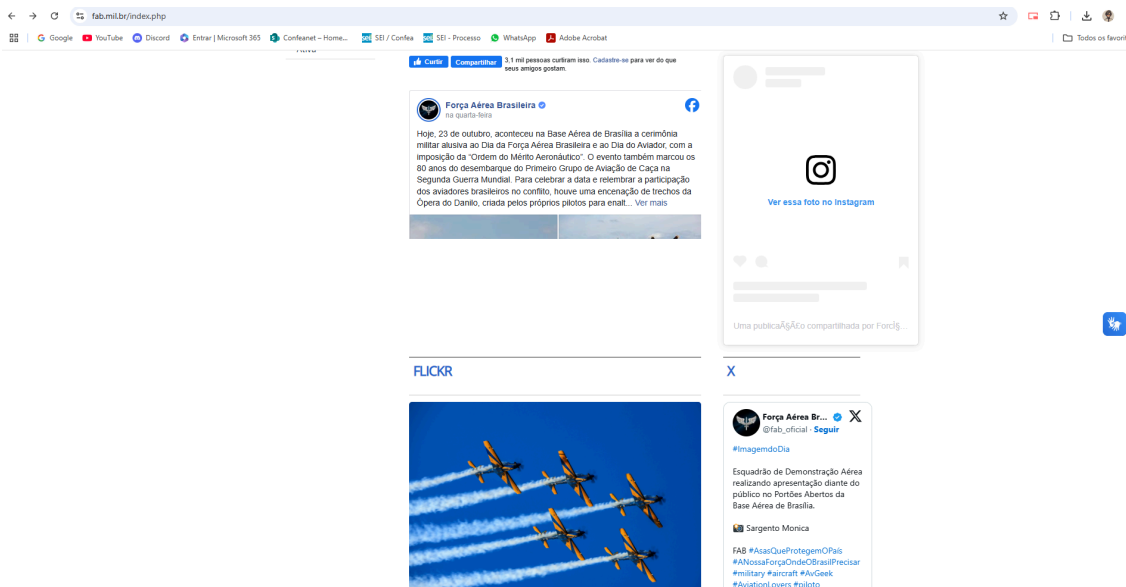
Imagem 3: Site da FAB ao clicar no esquadrão de demonstração. Parecendo um outro site. Print tirado dia 25/10/2024 às 09:20.

4. Estética e design minimalista	
<p><b>Verificação:</b> Há unidades de informação desnecessárias? A hierarquia da informação está adequada?</p>	<p><b>Grau de severidade</b>  <input type="checkbox"/> Sem importância - 0  <input type="checkbox"/> Cosmético - 1  <input checked="" type="checkbox"/> Simples - 2  <input type="checkbox"/> Grave - 3  <input type="checkbox"/> Catastrófico - 4</p>
Natureza do problema: <input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
<p><b>Contexto:</b> O site possui uma gama enorme de informação no menu principal, com o HUB lateral mudando no meio do processo. Há uma página com imagens de notícias seguida por um grid de notícias e a presença de vídeos. Ao lado dos vídeos existe uma TERCEIRA página de notícias. há também duas páginas com postagens de diferentes redes sociais</p> <p><b>Causa:</b> O usuário tende a ficar confuso com o grande leque de informação e pode não saber por onde seguir.</p> <p><b>Efeito sobre o usuário:</b> Desorientação e desconforto.</p> <p><b>Efeito sobre a tarefa:</b> Perda de tempo</p> <p><b>Correção possível:</b> Refazer a página para um design minimalista.</p>	

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Estética e design minimalista



**Imagem 4: Menu do site ao descer um pouco mais a página. Print tirado no dia 25/10/2024 às 09:30**



**Imagem 5: Gama de redes sociais quase sobrepostas no menu. Print tirado no dia 25/10/2024 às 09:30**

**Conclusão:** Dado os objetivos de análise do site, o mesmo se mostrou ineficiente devido sua defasagem, embora as redes sociais demonstrem que ele já foi revisado em um passado próximo ele segue com padrões rudimentares e amadores popularizados no fim dos anos 2000. O site também não tem muita manutenção fora de seu menu principal, com algumas páginas estando quebradas e com falta de avisos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BARBOSA, S D. J.; SILVA, B. S. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

Cristiano Maciel, José Luis T. Nogueira, Leandro Neumann Ciuffo, Ana Cristina Bicharra Garcia. Avaliação Heurística de sítios na Web. Marcelohsantos. Disponível em:

[https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022-1/projeto\\_Interface\\_Usuario/Aula7\\_artigo.pdf](https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022-1/projeto_Interface_Usuario/Aula7_artigo.pdf)

Acessado no dia 25/10/2024 às 09:00.