

## Executar uma avaliação de um site (Individual)

**Aluna:** Eduarda Rodrigues Tavares

**Matrícula:** 170140717

**Professor:** André Barros de Sales

A avaliação foi realizada com base nas heurísticas de Nielsen, analisando problemas de usabilidade no site do ITA (<http://www.ita.br>). Cada problema foi classificado quanto ao seu grau de severidade e a natureza do problema.

2. Correspondência entre o sistema e o mundo real	
A linguagem e os ícones são claros e intuitivos para mim?	Grau de severidade <input type="checkbox"/> Sem importância - 0 <input type="checkbox"/> Cosmético - 1 <input checked="" type="checkbox"/> Simples - 2 <input type="checkbox"/> Grave - 3 <input type="checkbox"/> Catastrófico - 4
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Contexto:</b> Menus e botões pouco intuitivos. <b>Causa:</b> Falta de inclusão de itens visuais. <b>Efeito sobre o usuário:</b> Desorientação e insatisfação. <b>Correção possível:</b> Adicionar ícones relacionando a função.	



Imagem 1: Site do ITA no menu principal. Print tirado dia 28/10/2024 às 13:14.

#### 4. Consistência e padrões

A estrutura e o design são consistentes entre as páginas?

- Grau de severidade  
 Sem importância - 0  
 Cosmético - 1  
 Simples - 2  
 Grave - 3  
 Catastrófico - 4

Perspectiva do usuário:  Problema Geral  Problema Preliminar  Problema Especial

Perspectiva da tarefa:  Problema Principal  Problema Secundário

**Contexto:** As páginas não possuem um design e nem uma estrutura consistente.

**Causa:** Menus confusos em algumas páginas.

**Efeito sobre o usuário:** Desorientação e confusão na navegação.

**Correção possível:** Padronizar os menus.



Imagem 2: Site do ITA no menu Ensino. Print tirado dia 28/10/2024 às 13:23.



Imagem 3: Site do ITA no menu informações. Print tirado dia 28/10/2024 às 13:26.

7. Flexibilidade e eficiência de uso	
O site se adapta a diferentes contextos e necessidades de uso?	Grau de severidade <input type="checkbox"/> Sem importância - 0 <input type="checkbox"/> Cosmético - 1 <input type="checkbox"/> Simples - 2 <input checked="" type="checkbox"/> Grave - 3 <input type="checkbox"/> Catastrófico - 4
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário	
<p><b>Contexto:</b> Não se adapta a mais de um dispositivo.</p> <p><b>Causa:</b> Não há responsividade.</p> <p><b>Efeito sobre o usuário:</b> Obriga o usuário a utilizar apenas um dispositivo.</p> <p><b>Correção possível:</b> Tornar o site responsivo.</p>	

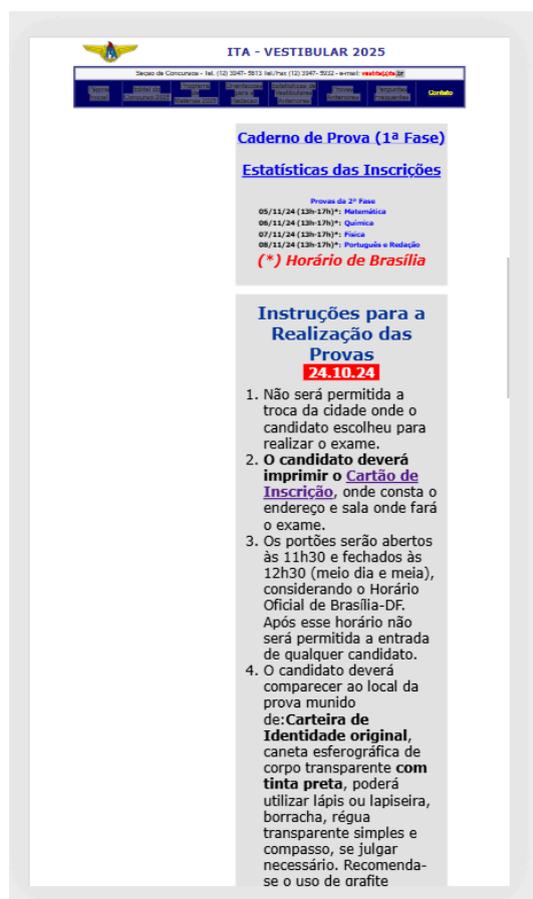


Imagem 4: Site do ITA no menu vestibular. Print tirado dia 28/10/2024 às 13:45.

## **Referências**

**BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno Santana da.** *Interação Humano-Computador*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.