

Planejar a Avaliação de um Site

☰ Nome	Carla de Araujo Clementino Ribeiro
☰ Matrícula	180030736
☰ Professor	André Barros de Sale
☰ Matéria	Requisitos de Software

Objetivo

O presente trabalho tem por objetivo realizar a análise de um site e identificar possíveis melhorias em sua usabilidade com base em um método de avaliação escolhido. O site avaliado será o Open Street Map, um projeto open source que tem por objetivo distribuir dados geoespaciais gratuitos para que qualquer pessoa possa utilizar e compartilhar.

Principais questões

Tendo em vista que o site escolhido possui diversas funcionalidades, iremos focar em duas específicas: o login e a pesquisa de trilhas. Com isso em mente, vamos buscar avaliar se os componentes apresentados e o fluxo de funcionamento estão bem apresentados ao usuário de forma que o mesmo não tenha dificuldades na utilização dessas funcionalidades.

Método escolhido

O método escolhido para a avaliação será a Avaliação Heurística, o qual consiste em 10 princípios básicos descritos por Jakob Nielsen para melhorar a experiência do usuário e evitar erros. Apesar de ser recomendado haver mais de um avaliador para a confecção dessa avaliação, sua simplicidade e rápida aplicação o tornam atraentes para esse tipo de atividade.

Questões práticas

Tendo em mente que o método escolhido para a avaliação do site foi a Avaliação Heurística, teremos uma questão principal em mente:

A maneira como as funcionalidades escolhidas (login e busca de trilhas) são apresentadas para o usuário obedecem as Heurísticas de Nielsen?

Para respondermos essa questão utilizaremos um pequeno formulário para nos auxiliar:

1. Heurística de Nielsen			
Verificação:			Grau de Severidade
			<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância
			<input type="checkbox"/> 1 - Cosmético
			<input type="checkbox"/> 2 - Simples
			<input type="checkbox"/> 3 - Grave
			<input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do Problema	<input type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do Usuário	<input type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Espacial
Perspectiva da Tarefa	<input type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input type="checkbox"/> Problema Novo	<input type="checkbox"/> Não se Aplica
Descrição do problema:			
Contexto			
Causa			
Efeito sobre o usuário			
Efeito sobre a tarefa			
Correção possível			

Tabela 1: Avaliação Heurística. Autor: Carla A. C. Ribeiro.

Dessa forma, para a avaliação precisaremos apenas de um dispositivo com acesso a internet, ter em mente os stakeholders da aplicação e ferramentas para a confecção de fluxogramas e tabelas, no caso, o drawio, o canvas e o google planilhas, além de uma ferramenta de anotações.

Questões Éticas

Tendo em vista que a avaliação não envolve usuários da plataforma, não será necessário tomar medidas éticas para a proteção dos mesmos.

Referências Bibliográficas

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. *Interação Humano-Computador*. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.