



Universidade de Brasília

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Marcelo Adrian Ribeiro de Araujo

Projeto de Avaliação do Site da UFPel

Objetivo Geral

Este projeto visa avaliar a usabilidade do site da Universidade Federal de Pelotas (UFPel) com o objetivo de identificar e propor soluções para aprimorar a experiência dos usuários. A escolha do site se justifica pela sua relevância para estudantes, professores e a comunidade de Pelotas, sendo essencial que ofereça uma navegação intuitiva, eficiente e acessível a todos os perfis de usuários.

Método de Avaliação Adotado

Optei pelo método de inspeção cognitiva, que permite avaliar a interface e o fluxo de interação dos usuários ao realizarem tarefas no sistema. Essa abordagem é eficaz para identificar barreiras cognitivas e de usabilidade que dificultam a navegação fluida e a execução de tarefas de forma intuitiva.

Durante a inspeção, os especialistas simularam a experiência de usuários típicos para verificar se a interface os orienta adequadamente nas ações necessárias. Observou-se que, no caso do site da UFPel, a navegação não orienta os usuários de forma satisfatória, resultando em dificuldades e frustrações.

Etapas da Avaliação

Identificação dos Perfis de Usuários: Analisamos os perfis de estudantes e professores, os principais usuários do site, com diferentes necessidades de acesso.

- **Definição das Tarefas Avaliadas:** As tarefas incluíram navegação básica pelo site e o preenchimento de uma pesquisa de percepção de usabilidade.
- **Simulação das Ações para Realizar Cada Tarefa:** Utilizamos o próprio site da UFPel para simular navegações comuns e identificar barreiras na interface, como falta de clareza em rotas de navegação e botões não funcionais.
- **Representação da Interface:** A análise tomou o site da UFPel como uma amostra representativa da sua interface, focando em problemas reais de usabilidade e navegabilidade.

Perguntas de Avaliação

1. **O design do site permite que os usuários atinjam seus objetivos? Com que eficiência e em quanto tempo? Quantos erros são cometidos?**

- O design do site dificulta o alcance dos objetivos dos usuários, resultando em baixa eficiência e um tempo considerável para localizar informações. Durante as pesquisas, foram denotados vários erros na navegação devido à confusão na interface.
2. **Os elementos da interface são claros e compreensíveis?**
 - Muitos elementos da interface não são claros nem compreensíveis, o que pode levar a erros na execução das tarefas e frustração dos usuários.
 3. **Quais aspectos da interface e da interação podem gerar insatisfação?**
 - A organização desordenada das informações, a navegação complexa e a falta de clareza sobre quais elementos são interativos são os principais aspectos que podem gerar insatisfação entre os usuários.

Principais Problemas Encontrados

- **Navegação pouco intuitiva:** Os usuários podem encontrar dificuldades para localizar informações essenciais, como dados acadêmicos e administrativos, devido à estrutura de navegação confusa.
- **Falta de clareza na organização das informações:** A disposição das informações parece desordenada, dificultando a busca e o cumprimento de tarefas importantes.
- **Interatividade limitada e mal sinalizada:** Alguns elementos que poderiam ser interativos não apresentam essa funcionalidade de forma clara.

Feedback

Os resultados da inspeção, combinados com as opiniões de usuários frequentes, revelaram os principais problemas:

- **Desorganização das informações:** Foi notória a dificuldade para localizar conteúdos devido à falta de hierarquia na informação.
- **Interface confusa e navegação complexa:** A estrutura pouco intuitiva prejudica a localização de informações e a realização de tarefas.
- **Botões com funcionalidade pouco clara:** A falta de sinalização sobre quais elementos são interativos podem gerar frustração e confusão.

Conclusão e Recomendações

Após consolidar e analisar os dados coletados, a necessidade de melhorias na interface ficou evidente. As recomendações incluem:

- **Tornar os elementos interativos mais intuitivos:** Destacar botões e funcionalidades interativas para aumentar a clareza e previsibilidade.
- **Organizar a informação em uma hierarquia lógica:** Facilitar a navegação ao organizar os conteúdos de acordo com a necessidade e importância dos usuários.
- **Melhorar o design visual:** Orientar o usuário de forma visual, promovendo uma navegação mais agradável e eficiente.