



Aluno: João Vitor Santos de Oliveira

Professor: André Barros de Sales

Disciplina: Interação Humano Computador

Introdução

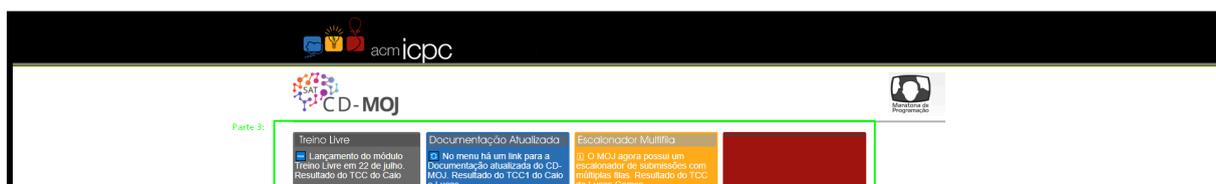
Este documento apresenta uma avaliação heurística do site MOJ Naquadah, uma plataforma voltada para competições e treinamentos em programação, amplamente utilizada por estudantes e participantes de maratonas de programação. Através desse site, os usuários podem acessar exercícios, competições, estatísticas de desempenho e outros recursos para aprimorar suas habilidades em resolução de problemas computacionais.

Método

Para a análise do site, utilizaremos o método de avaliação heurística, uma técnica de inspeção de usabilidade proposta por Jakob Nielsen. Este método consiste em avaliar a interface com base em dez princípios heurísticos. A avaliação heurística permite identificar problemas de usabilidade e sugerir melhorias para facilitar a navegação e o entendimento das funcionalidades, especialmente para novos usuários. Dentro do método, possui 10 heurísticas.

1. Visibilidade do status do sistema;
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real;
3. Controle e liberdade do usuário;
4. Consistência e padronização;
5. Reconhecimento em vez de memorização;
6. Flexibilidade e eficiência de uso;
7. Projeto estético e minimalista;
8. Prevenção de erros;
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros;
10. Ajuda e documentação.

Imagens





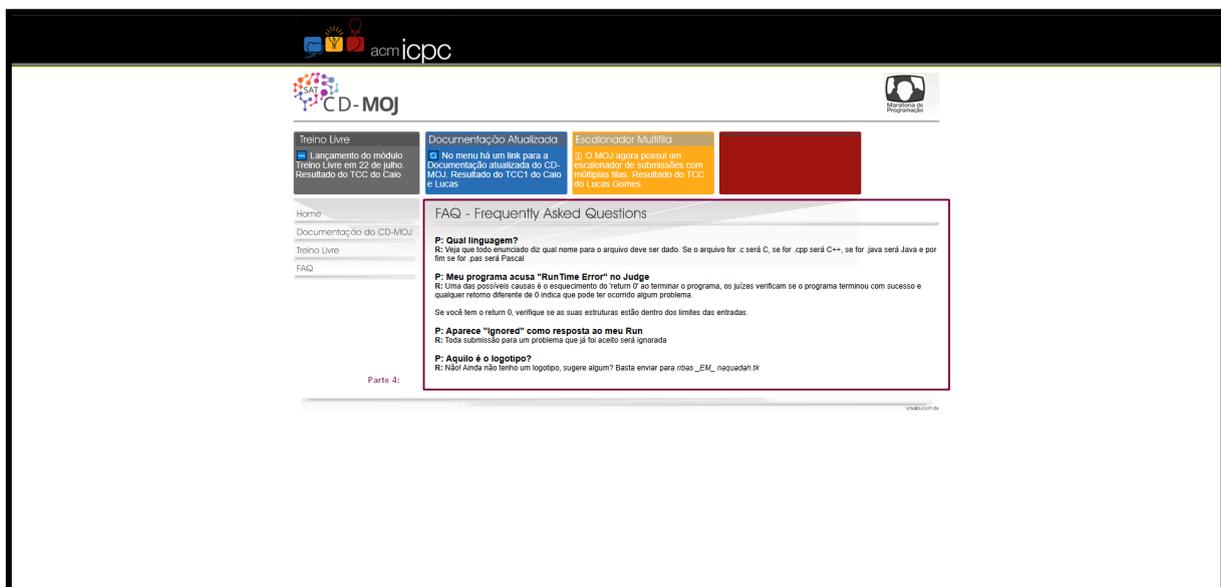
Nas imagens acima, indica alguns dos problemas encontrados e dissertados abaixo.

Visibilidade do status do sistema

Nenhum problema foi encontrado.

Correspondência entre o sistema e o mundo real

Descrição: O vocabulário utilizado no MOJ Naquadah é adequado ao público-alvo, familiarizado com maratonas de programação. Termos em inglês, como "contests", são comuns em sites de juizes online e facilitam a compreensão. No entanto, o formato das datas pode confundir usuários, pois apresenta o dia da semana seguido



do mês, e termina com a hora antes do ano.

Local: Exibição de datas no site.

Severidade: 2 (problema pequeno) - o problema de confusão nas datas pode impactar levemente a usabilidade.

Recomendação: Reformular o formato das datas para uma estrutura mais intuitiva, já que os usuários desse site estão acostumados com padrões de sites estrangeiros. exemplo: "mm/dd/aaaa - hh"

Controle e liberdade do usuário

Nenhum problema foi encontrado.



Consistência e padronização

Descrição: No MOJ Naquadah, ao clicar na parte superior de uma página, o usuário espera ser levado ao início do site ou à página principal. No entanto, essa ação redireciona para um site externo, o que quebra o padrão de navegação esperado e pode confundir o usuário.

Local: Cabeçalho da página (parte superior).

Severidade: 3 (problema grande) - essa inconsistência na navegação pode desorientar o usuário, que pode sair do site involuntariamente.

Recomendação: Ajustar o link no cabeçalho para direcionar à página inicial do MOJ Naquadah, garantindo que a navegação permaneça dentro do site e respeite a expectativa do usuário de voltar ao início ao clicar na parte superior da página.

Reconhecimento em vez de memorização

Nenhum problema foi encontrado.

Flexibilidade e eficiência de uso

Descrição: No MOJ Naquadah, alguns botões, como os da parte lateral esquerda, oferecem acesso rápido a seções importantes, como "Treino Livre" e "Documentação Atualizada". No entanto, esses botões não são intuitivos para os usuários quando desejam voltar à tela anterior ou ao menu principal, causando dificuldades de navegação.

Local: parte lateral esquerda.

Severidade: 2 (problema pequeno) - pode confundir e desacelerar usuários que buscam eficiência na navegação.

Recomendação: Incluir botões ou atalhos que possibilitem a navegação de retorno de forma mais intuitiva, facilitando o acesso de volta ao menu principal e evitando a necessidade de recarregar a página ou usar o botão "voltar" do navegador.

Projeto estético e minimalista

Descrição: A área lateral esquerda do site, com itens como "Treino Livre," "FAQ," e "Documentação Atualizada," utiliza uma cor cinza claro para o texto, dificultando a leitura. Além disso, quadrados coloridos (vermelho, amarelo, azul e cinza) no topo



para destacar notícias não são intuitivos e dificultam a interpretação rápida das informações.

Local: Parte lateral esquerda e topo do site.

Severidade: 3 (problema grande) - a visibilidade prejudicada do texto e a escolha de cores dificultam a navegação.

Recomendação: Aumentar o contraste do texto na parte lateral e adotar um esquema de cores mais intuitivo para os quadrados de notícias, facilitando a leitura e a organização das informações.

Prevenção de erros

Descrição: O site MOJ Naquadah apresenta problemas de usabilidade ao não alertar o usuário sobre a perda de envios ao trocar de questão. Se o usuário faz o upload do arquivo e muda de questão antes, o arquivo é perdido, sendo necessário reenviar.

Local: Submissão de questões, ao trocar de problema sem aviso.

Severidade: 3 (problema grande) - isso pode causar frustração significativa, já que o usuário precisa repetir o envio, aumentando o tempo e o esforço necessários.

Recomendação: Implementar um alerta antes de sair da página atual ou da questão em envio, avisando sobre a perda potencial do envio. Outra solução seria permitir que o envio seja automaticamente salvo, mesmo se o usuário mudar de questão, evitando a necessidade de reenviar.

Ajuda para reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros

Descrição: O MOJ Naquadah apresenta problemas na clareza das mensagens de erro durante o login. Ao errar o nome de usuário e a senha, o sistema informa apenas que a senha está incorreta, sem especificar que o nome de usuário também não é válido. Isso pode confundir o usuário, que pode interpretar a mensagem incorretamente, tentando corrigir apenas a senha enquanto o problema persiste.

Local: Tela de login.

Severidade: 3 (problema grande) - mensagens de erro imprecisas podem frustrar os usuários e dificultar o acesso ao sistema.



Recomendação: Melhorar as mensagens de erro para indicar especificamente se o problema é com o nome de usuário, senha ou ambos, fornecendo orientações mais precisas para ajudar o usuário a corrigir o erro.

Ajuda e documentação

Descrição: O site possui uma documentação e um FAQ que cobre algumas dúvidas comuns, mas não abrange todas. Por exemplo, informações sobre erros como "time limit exceeded" não estão detalhadas, deixando usuários sem suporte para questões mais técnicas.

Local: Seção de FAQ.

Severidade: 2 (problema pequeno) - pode frustrar usuários que não encontram respostas completas.

Recomendação: Ampliar o FAQ com explicações detalhadas sobre erros comuns e mensagens de sistema, cobrindo uma gama maior de dúvidas técnicas.

REFERÊNCIAS:

<https://moj.naquadah.com.br/cgi-bin/index.sh> (Acesso 28/10/2024)

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; DA SILVA, Bruno Santana. Planejamento da avaliação de IHC. In: INTERAÇÃO Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2010. cap. Capítulo 12 (Acesso 28/10/2024)