

Nome: Márcio Henrique e Kaio Enzo

Avaliação ao site do Diário oficial do RN

O objetivo desta avaliação é **identificar problemas de usabilidade** que possam comprometer a experiência do usuário e sugerir melhorias para tornar o site mais fácil de usar, eficiente e intuitivo. Utilizando duas diretrizes da avaliação heurística de Nielsen, (Controle do usuário e liberdade e Prevenção de erros)

1. Controle do Usuário e Liberdade

A heurística de **controle do usuário e liberdade** se concentra em dar ao usuário a capacidade de controlar suas ações e corrigir erros facilmente. Isso implica que o usuário pode voltar atrás em ações indesejadas sem dificuldade e ter controle sobre o fluxo de navegação.

Aspectos a serem analisados:

- **Botões de "Voltar" e "Cancelar"**: O site não possui explicitamente uma forma de retroceder caso entre em uma página não deseja, é necessário voltar pelo botão do navegador e com chances ainda de não dar certo, tendo que sair do site e voltar novamente.
- **Navegação fácil e previsível**: O site é pouco intuitivo, utilizando fotos como meios de navegação e algumas abas não são carregadas corretamente, tornando a experiência de navegação ruim e fazendo com que o usuário se perca facilmente.

Grau de Severidade: Alta

A falta de controle sobre a navegação e a possibilidade de reverter ações não são apenas inconvenientes, mas podem causar frustração significativa, levando o usuário a abandonar a navegação. Isso também prejudica a acessibilidade e a experiência geral de navegação, tornando a interação com o site mais difícil.

2. Prevenção de Erros

A heurística de **prevenção de erros** busca evitar que o usuário cometa erros desde o início, tornando a experiência mais fluida e sem frustrações. Isso se aplica a mensagens de alerta, validação de entradas e indicações claras de como proceder em cada etapa.

Aspectos a serem analisados:

- **Indicação clara de ações válidas:** No campo de busca por data não é claro ao usuário que o filtro foi aplicado corretamente, ele somente mostra a mesma página independente do filtro de data aplicado

Grau de Severidade: Médio

Embora não seja um erro crítico que impeça o usuário de continuar a navegação, a falta de feedback claro sobre a aplicação do filtro de data pode gerar frustração e confusão. Isso diminui a confiança do usuário na funcionalidade do site e pode levar a tentativas repetidas de aplicar filtros sem sucesso.

Recomendação de Melhoria

Implementação de Botões de "Voltar" e "Cancelar":

Adicionar botões visíveis para que o usuário possa voltar a qualquer ponto do site de forma simples e rápida, sem depender das funções do navegador. Isso aumenta a flexibilidade da navegação e facilita a correção de erros.

Melhoria na Navegação:

Reformular a navegação do site para ser mais previsível e intuitiva, usando textos claros ao invés de imagens, e garantindo que todas as abas e seções carreguem corretamente. Isso vai facilitar o acesso a diferentes partes do portal sem confusão e melhorar a experiência geral.

Feedback Visual para Ações:

Implementar indicações claras de que filtros foram aplicados corretamente, como alterações visíveis nos resultados da pesquisa ou mensagens de confirmação. Além disso, poderia ser útil dar sugestões de formato para a inserção de dados no campo de pesquisa, evitando a possibilidade de erros de preenchimento.

Conclusão

A análise heurística revelou que o site em questão apresenta falhas significativas nas áreas de **controle do usuário e liberdade** e **prevenção de erros**. A falta de opções claras de navegação e a ausência de feedback adequado sobre ações realizadas comprometem a experiência do usuário, tornando o site difícil de usar e frustrante em alguns pontos.

A severidade dos problemas varia de alta a média. A falta de controle na navegação, que obriga o usuário a depender do botão de voltar do navegador, é um problema sério que afeta a funcionalidade e acessibilidade do site. Já a falta de feedback claro sobre a aplicação de filtros, embora não comprometa o funcionamento do site de forma grave, ainda assim impacta negativamente a experiência de uso.