Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

Faculdade UnB Gama - FGA
Professor: André Barros de Sales
Disciplina: IHC
Matrícula: 241025846

Nome: Rayca Yorrara Leite dos Santos

Planejamento da Avaliação de IHC utilizando o Framework DECIDE – Site DF no Ponto

Determinar os objetivos da avaliação

Objetivo geral

Avaliar a usabilidade do site **DF no Ponto**, verificando se os usuários conseguem realizar as principais tarefas de forma eficiente, intuitiva e satisfatória.

Objetivos específicos

- Verificar se os usuários conseguem localizar informações sobre linhas, itinerários e horários de ônibus sem dificuldades.
- Avaliar se a organização das informações e dos menus facilita a navegação.
- Identificar problemas que possam gerar confusão, erros ou demora na realização das tarefas.
- Investigar o grau de satisfação dos usuários durante a utilização do sistema.
- Identificar oportunidades de melhoria que contribuam para tornar o site mais acessível e fácil de utilizar.

Explorar as perguntas da avaliação (E – Explore the questions)

Perguntas relacionadas ao Objetivo Geral

- Os usuários conseguem utilizar o site sem necessidade de ajuda?
- A interface é intuitiva para usuários que acessam o sistema pela primeira vez?
- Os usuários conseguem concluir as tarefas propostas com sucesso?
- O tempo necessário para realizar as tarefas é adequado?

Verificar se os usuários conseguem localizar informações sobre linhas, itinerários e horários de ônibus sem dificuldades.

- O usuário consegue encontrar uma linha de ônibus específica?
- O usuário consegue consultar o itinerário de uma linha?
- O usuário consegue localizar os horários disponíveis?
- O usuário encontra essas informações rapidamente?

Avaliar se a organização das informações e dos menus facilita a navegação.

- Os menus possuem nomes claros e de fácil compreensão?
- O usuário entende facilmente onde deve clicar para realizar cada tarefa?
- A organização das informações segue uma sequência lógica?
- Existem elementos da interface que causam confusão?

Identificar problemas que possam gerar confusão, erros ou demora na realização das tarefas.

- Em quais etapas os usuários cometem mais erros?
- Existem informações difíceis de localizar?
- Há páginas ou funcionalidades que causam dúvidas?
- O usuário precisa voltar várias vezes para concluir uma tarefa?

Investigar o grau de satisfação dos usuários durante a utilização do sistema.

- O usuário considera o site fácil de utilizar?
- O usuário ficou satisfeito com a experiência de uso?
- O usuário utilizaria o site novamente para consultar informações sobre transporte público?
- O usuário recomendaria o sistema para outras pessoas?

Identificar oportunidades de melhoria que contribuam para tornar o site mais acessível e fácil de utilizar.

- Quais dificuldades os usuários relataram durante a navegação?
- Quais funcionalidades poderiam ser melhoradas?
- Existem elementos da interface que poderiam ser mais claros?
- Que sugestões os usuários apresentam para tornar o sistema mais fácil de usar?

Escolher os métodos de avaliação (C – Choose the evaluation methods)

Para responder às perguntas definidas na etapa anterior e atingir os objetivos da avaliação, será utilizado o **Teste de Usabilidade**, pois esse método permite observar diretamente como os usuários interagem com o sistema ao executar tarefas reais. Além do teste de usabilidade, será aplicado um **questionário de satisfação** ao final da sessão. O questionário permitirá coletar a percepção dos participantes sobre a facilidade de uso do sistema, complementando as informações obtidas durante a observação.

Participantes

A avaliação será realizada com 1 a 3 participantes, número considerado suficiente para identificar a maior parte dos problemas de usabilidade em avaliações exploratórias.

Tarefas propostas

Durante o teste, cada participante deverá realizar algumas tarefas previamente definidas, sem receber ajuda do avaliador.

As tarefas propostas são:

- Encontrar uma linha de ônibus específica.
- Consultar o itinerário dessa linha.
- Verificar os horários disponíveis.
- Localizar um ponto de parada.
- Planejar um trajeto entre dois locais utilizando o sistema.

Coleta de dados

Durante a realização das tarefas, serão registrados os seguintes dados:

- Tempo necessário para concluir cada tarefa.
- Número de erros cometidos.
- Dificuldades encontradas durante a navegação.
- Solicitações de ajuda feitas pelos participantes.
- Observações sobre o comportamento dos usuários durante a interação.

Ao término do teste, os participantes responderão a um breve questionário contendo perguntas sobre:

- Facilidade de uso do sistema.
- Clareza das informações apresentadas.
- Organização da interface.
- Grau de satisfação com a experiência de uso.
- Sugestões de melhoria.

A combinação do teste de usabilidade com o questionário de satisfação permitirá obter tanto dados objetivos (tempo, erros e sucesso nas tarefas) quanto dados subjetivos (opinião e percepção dos usuários), fornecendo uma visão mais completa da usabilidade do site.

Identificar e administrar as questões práticas da avaliação (I – Identify the practical issues)

Nesta etapa são definidos os recursos necessários para que a avaliação seja realizada de forma organizada e eficiente, considerando os participantes, o ambiente, os equipamentos, o tempo disponível e a forma de registro dos dados.

Participantes

A avaliação contará com 1 a 3 participantes, preferencialmente usuários que utilizam ou já utilizaram o transporte público do Distrito Federal.

Local da avaliação

A avaliação será realizada em um ambiente silencioso e com boa conexão à internet, como um laboratório de informática da universidade ou outro local adequado para a realização do teste, evitando interrupções que possam influenciar os resultados.

Equipamentos

Para a realização da avaliação serão utilizados:

- Um computador ou notebook com acesso à internet;
- Navegador atualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge);
- Software para gravação da tela (caso autorizado pelos participantes);
- Cronômetro para registrar o tempo de execução das tarefas;
- Questionário impresso ou digital para coleta da opinião dos participantes;
- Bloco de anotações para registrar observações feitas durante a avaliação.

Tempo previsto

Cada sessão terá duração aproximada de **20 a 30 minutos**, distribuídos da seguinte forma:

- Apresentação da avaliação e instruções: aproximadamente 5 minutos;
- Execução das tarefas propostas: cerca de 15 a 20 minutos;
- Preenchimento do questionário e comentários finais: aproximadamente 5 minutos.

Organização da avaliação

Cada participante realizará individualmente as tarefas definidas no planejamento. Durante a execução, o avaliador observará o comportamento do usuário, registrando o tempo gasto, dificuldades encontradas, erros cometidos, dúvidas apresentadas e necessidade de auxílio.

Após a conclusão das tarefas, o participante responderá ao questionário de satisfação e poderá fazer comentários ou sugestões sobre sua experiência de uso.

Recursos humanos

A avaliação poderá ser conduzida por um avaliador responsável por apresentar as instruções, acompanhar os participantes, registrar as observações e organizar os dados coletados para análise posterior.

Decidir como lidar com as questões éticas da avaliação (D – Decide ethical issues)

Como a avaliação envolve a participação de usuários, alguns cuidados éticos serão adotados para garantir que os participantes sejam respeitados e que suas informações sejam protegidas durante todo o processo.

Antes do início da avaliação, cada participante será informado sobre o objetivo do estudo, as atividades que deverá realizar e a forma como os dados serão utilizados. A participação será voluntária, sendo permitido ao participante desistir da avaliação a qualquer momento, sem qualquer prejuízo.

Não serão solicitadas informações pessoais que não sejam necessárias para a avaliação. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos e os participantes não serão identificados na apresentação dos resultados.

Caso seja realizada gravação da tela ou qualquer outro tipo de registro da sessão, será solicitada autorização prévia do participante. As gravações e anotações serão utilizadas somente para análise da interação com o site e não serão divulgadas de maneira que permita identificar o participante.

Durante o teste, o avaliador deverá deixar claro que **o objetivo é avaliar o site, e não o desempenho do participante**. Dessa forma, erros ou dificuldades encontrados durante a realização das tarefas não serão tratados como falhas do usuário.

Por fim, os resultados serão apresentados de forma agrupada, preservando o anonimato dos participantes e evitando qualquer exposição ou constrangimento.

Avaliar, interpretar e apresentar os dados (E – Evaluate, interpret and present the data)

Após a realização dos testes de usabilidade, os dados coletados serão organizados e analisados de acordo com os objetivos definidos para a avaliação. A análise buscará identificar os principais problemas encontrados pelos participantes durante a utilização do site **DF no Ponto**.

Inicialmente, serão analisados os dados quantitativos obtidos durante a realização das tarefas, como o **tempo necessário para concluir cada tarefa, número de erros cometidos, quantidade de tarefas concluídas com sucesso e número de vezes em que os participantes solicitaram ajuda**.

Também serão analisados os dados qualitativos, obtidos por meio das observações do avaliador, dos comentários realizados pelos participantes e do questionário de satisfação. Esses dados permitirão

compreender quais elementos da interface causaram dificuldades e como os usuários perceberam a experiência de utilização do site.

Na interpretação dos resultados, serão considerados os seguintes aspectos:

- **Eficácia:** verificar se os usuários conseguem concluir as tarefas propostas.
- **Eficiência:** verificar quanto tempo e esforço são necessários para realizar cada tarefa.
- **Satisfação:** verificar a percepção dos usuários sobre a facilidade e a qualidade da experiência.
- **Principais dificuldades:** identificar os pontos da interface que provocaram erros, dúvidas ou confusão.

Também será considerada a **confiabilidade dos dados**, comparando os resultados obtidos pelos diferentes participantes e observando se determinados problemas aparecem de forma recorrente. Como a avaliação será realizada com um número reduzido de participantes, os resultados não serão considerados representativos de todos os usuários do DF no Ponto, mas poderão indicar problemas relevantes de usabilidade que merecem investigação.

Ao final, os resultados serão apresentados de forma clara, destacando os principais problemas encontrados, sua frequência e seu impacto na realização das tarefas.